

LA CROIX



LES CADRES, L'ÉTHIQUE ET LA SPIRITUALITÉ DANS LE MONDE DU TRAVAIL

Vos contacts:

Christelle FUMEY – Co-directrice du Pôle SOCIETY
christelle.fumey@csa.eu
Camille BRUN – Chargée d'études
camille.brun@csa.eu



Octobre 2017 / Étude n°1700820



MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

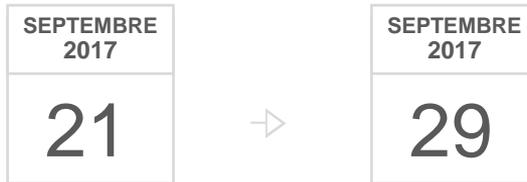


MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré
en ligne sur panel



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

Un échantillon national représentatif de **502 cadres travaillant dans le secteur public et privé construit selon la méthode des quotas** (sexe, âge, région de résidence, taille de l'entreprise et secteur d'activité).



Les résultats de cette étude sont comparés, le cas échéant, avec les résultats de l'étude réalisée par CSA pour *La Croix* en 2006 par téléphone auprès de 500 cadres selon la méthode des quotas.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ENQUÊTE (1/2)

La Croix, le Mouvement Chrétien des Cadres et Dirigeants et l'institut CSA publient une étude sur les cadres, l'éthique et la spiritualité. Cette étude a été conduite par Internet auprès d'un échantillon représentatif de 502 cadres travaillant dans le secteur public et privé construit selon la méthode des quotas sur les critères suivants : sexe, âge, région de résidence, taille d'entreprise et secteur d'activité.

Les cadres aujourd'hui : un terme générique qui masque des situations très diverses

Le terme de « cadre » s'entend en **réalité de différentes manières pour les principaux concernés**. On distingue dans cette étude trois types de cadres : les exécutants, souvent jeunes, et peu motivés, les managers intermédiaires, plus âgés et enfin les décideurs, cadres dans des grandes entreprises, souvent âgés de plus de 55 ans.

Une diversité de positionnement qui va de pair avec une diversité dans les postures d'engagement : la motivation au travail est globalement en baisse depuis 2006 passant de 87% à 78% (chute de 9 points). Plus inquiétant, la part des cadres se disant « très » motivé au travail est même en baisse de 11 points depuis 2006. Mais les cadres ne sont pas égaux face à la motivation au travail : les cadres en poste au sein de la Direction générale sont davantage motivés (96%), les cadres ayant une responsabilité d'encadrement sont également plus motivés que la moyenne (81%).

A contrario, les personnes n'ayant pas vraiment choisi leur entreprise sont logiquement moins motivées (40% ne sont pas motivées vs 22% en moyenne).

Une disparité également dans les situations d'équilibre entre vie professionnelle et personnelle : même si la conciliation semble satisfaisante pour 89% des cadres interrogés (un chiffre stable depuis 2006), on note une baisse de 5 points auprès des cadres parvenant « tout à fait » à concilier vie professionnelle et vie personnelle. Et des disparités importantes apparaissent notamment entre les femmes et les hommes : un tiers des hommes cadres (33%) arrivent « tout à fait » à concilier vie pro et perso mais seulement à peine un quart des femmes peuvent en dire de même (23%). De même cadres du secteur privé et public ne sont pas égaux : les cadres travaillant dans le secteur public sont 40% à déclarer parvenir à concilier « tout à fait » leur vie personnelle et professionnelle contre seulement 27% des cadres du privé.

Une diversité qui se traduit enfin également dans le rapport aux valeurs dans le monde du travail, avec une courte majorité des cadres qui déclarent que les valeurs véhiculées par leur entreprise ont constitué un critère important dans leur choix de la rejoindre (53%) et à l'opposé, un tiers pour qui elles ont été un critère secondaire et 15% qui n'ont pas vraiment choisi leur entreprise et donc encore moins ses valeurs...

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ENQUÊTE (2/2)

Les cadres et la religion dans le monde du travail : une relation plutôt effacée

La religion reste un sujet relativement peu abordé dans l'entreprise : moins d'un quart des répondants ont déjà débattu de la place du religieux dans l'entreprise, au sein de leur équipe ou avec leur direction. Parmi eux, la catégorie des « décideurs » est surreprésentée: les cadres ayant de l'ancienneté (plus de 10 ans d'expérience) : 35%), ceux de très grandes entreprises (plus de 250 salariés: 28%), ou ayant une fonction d'encadrement (26% dont ceux qui encadrent des équipes de plus de 50 personnes : 47%). Par ailleurs, **la religion ne fait pas vraiment débat au sein des entreprises, et on note qu'elle intervient assez peu dans l'exercice du métier** : seuls 21% des cadres interrogés ont déjà pris en compte la pratique religieuse des salariés pour prendre des décisions en termes de management (organisation des équipes, exercice du métier...). Parmi ces 21% de cadres, 12% déclarent que la religion n'intervient que rarement, 7% de temps en temps et 2% régulièrement. Les cadres franciliens (30%), et ceux travaillant dans de très grandes entreprises (plus de 250 salariés : 26%) et qui exercent des fonctions d'encadrement (24%, dont encadrent plus de 50 personnes : 38%) sont les plus représentés.

La religion est donc relativement effacée du fonctionnement de l'entreprise : cela explique que pour les cadres croyants, elle ne représente pas non plus spécialement une aide dans l'exercice de leurs fonctions: un tiers d'entre eux (34%) trouve une aide dans la religion dans l'exercice de leurs responsabilités. Seuls les catholiques pratiquants sont une majorité à déclarer que la religion les aide (59%) dans leur travail. Et les deux-tiers des cadres croyants (66%) ne pensent pas qu'il serait possible de témoigner de leur foi au travail.

Mais la morale et l'éthique sont des sujets débattus

En revanche, les discussions autour de la morale et de l'éthique concernent près des deux-tiers des cadres interrogés (66%, -3). La part des cadres ayant plusieurs fois débattu avec leur hiérarchie ou modifié une décision pour des raisons morales ou éthiques a augmenté de 6 points depuis 2006. On note que ce sont avant tout les cadres « décideurs » qui ont l'opportunité d'enclencher ce genre de discussions ou de modifier des décisions pour ces raisons morales ou éthiques : les cadres faisant partie de la direction générale (84%), et ceux ayant une fonction d'encadrement (72%). Les cadres se déclarant catholiques pratiquants sont également plus nombreux à avoir déjà eu des discussions sur ces sujets (85%).

Du point de vue de l'engagement personnel, les cadres sont davantage intéressés par l'engagement associatif ou caritatif : 74% seraient prêt à participer à un mouvement associatif ou caritatif, un score en hausse de 7 points par rapport à 2006. Parmi eux, davantage de femmes (81%), des cadres plutôt âgés (55-64 ans : 85%), et motivés par leur travail (77%). Parmi les cadres qui pourraient « certainement » rejoindre un mouvement associatif ou caritatif, soit 30% des cadres, on observe une surreprésentation de personnes se déclarant chrétiennes (37%) et notamment catholiques pratiquantes (44%). Les cadres sont en revanche plus frileux quand il s'agit de s'engager dans un syndicat, seul un quart (24%, un score en baisse de 3 points) pourrait s'y investir : notamment des cadres du secteur public (42%). Enfin, 16% des cadres pourraient s'investir dans un mouvement de spiritualité (un chiffre stable). Parmi eux, les personnes se déclarant chrétiennes (23%) et surtout catholiques pratiquantes (49%) sont surreprésentées.

Finalement, le religieux est peu présent dans le monde de l'entreprise. En revanche, pour les cadres se déclarant croyants ou pratiquants, les questions morales ou éthiques semblent être un peu plus présentes - et c'est peut-être par ce biais indirect que leur foi ou leurs valeurs religieuses interviennent dans l'exercice de leurs responsabilités.



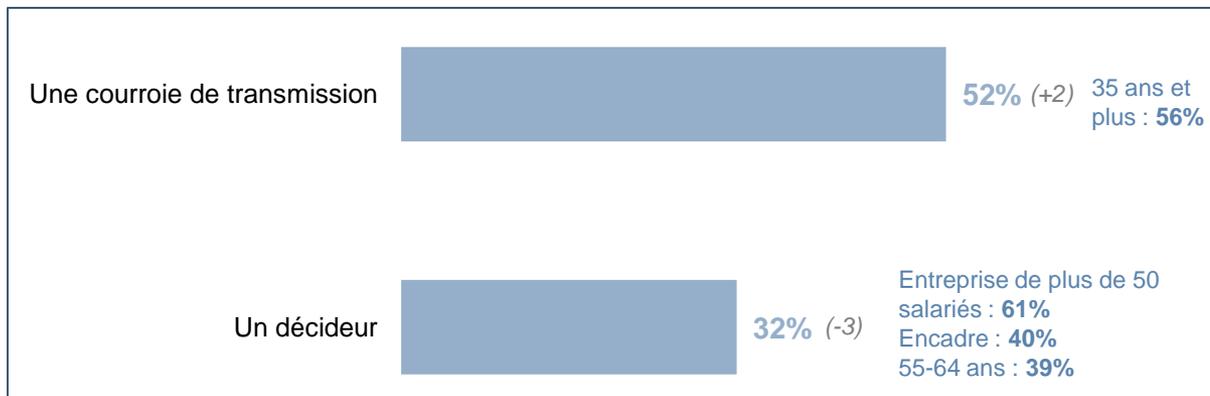
**LES CADRES AUJOURD'HUI :
UN TERME GÉNÉRIQUE QUI MASQUE
DES SITUATIONS TRÈS DIVERSES**

1. DIVERSITÉ DES POSITIONNEMENTS DANS L'ENTREPRISE

EXÉCUTANTS, MANAGERS INTERMÉDIAIRES (LES PLUS NOMBREUX) ET DÉCIDEURS SE CÔTOIENT SOUS LA BANNIÈRE DE « CADRES »

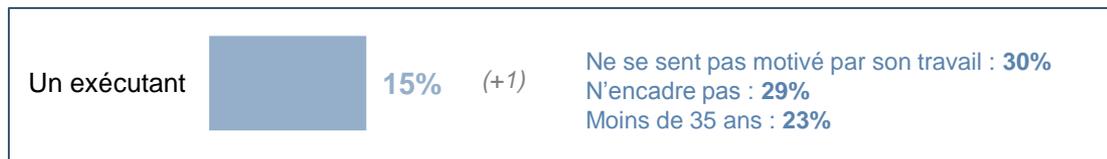
Q1. Personnellement, comment définiriez-vous la place du cadre dans l'entreprise ?

Base : 502 cadres - Une seule réponse possible



Des cadres plus âgés à des postes de managers voire de décideurs

Des cadres jeunes sans réel pouvoir d'encadrement ou de décision



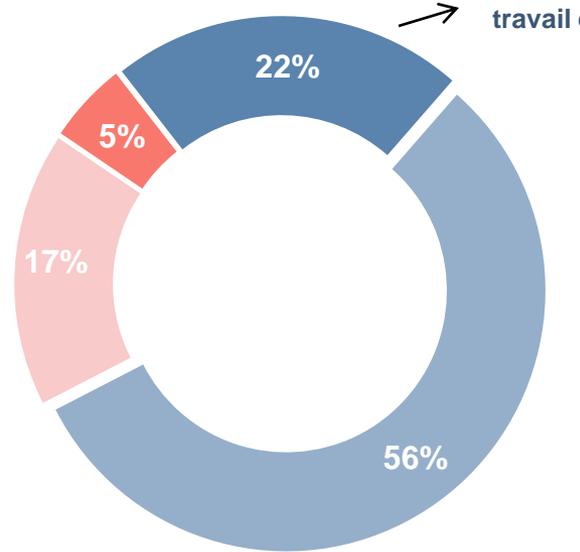
2. DIVERSITÉ DES « POSTURES D'ENGAGEMENT » AVEC UNE BAISSSE DE LA MOTIVATION PAR RAPPORT À 2006

Q2. Aujourd'hui, vous diriez que vous êtes très motivé(e), plutôt motivé(e), plutôt pas motivé(e) ou pas du tout motivé(e) dans votre travail ?

Base : 502 cadres - Une seule réponse possible

Pas motivé(e)
22% (+9)

N'a pas vraiment choisi
son entreprise : **40%**
N'encadre pas : **32%**



■ Très motivé(e) ■ Plutôt motivé(e)
■ Plutôt pas motivé(e) ■ Pas du tout motivé(e)

La part des cadres se disant « TRÈS » motivé(e)s au travail est en baisse de 11 points depuis 2006

Motivé(e)
78% (-9)

Direction générale : **96%**
Importance des valeurs de l'entreprise
dans le choix d'y travailler: **84%**
35-44 ans : **84%**
Encadre : **81%**

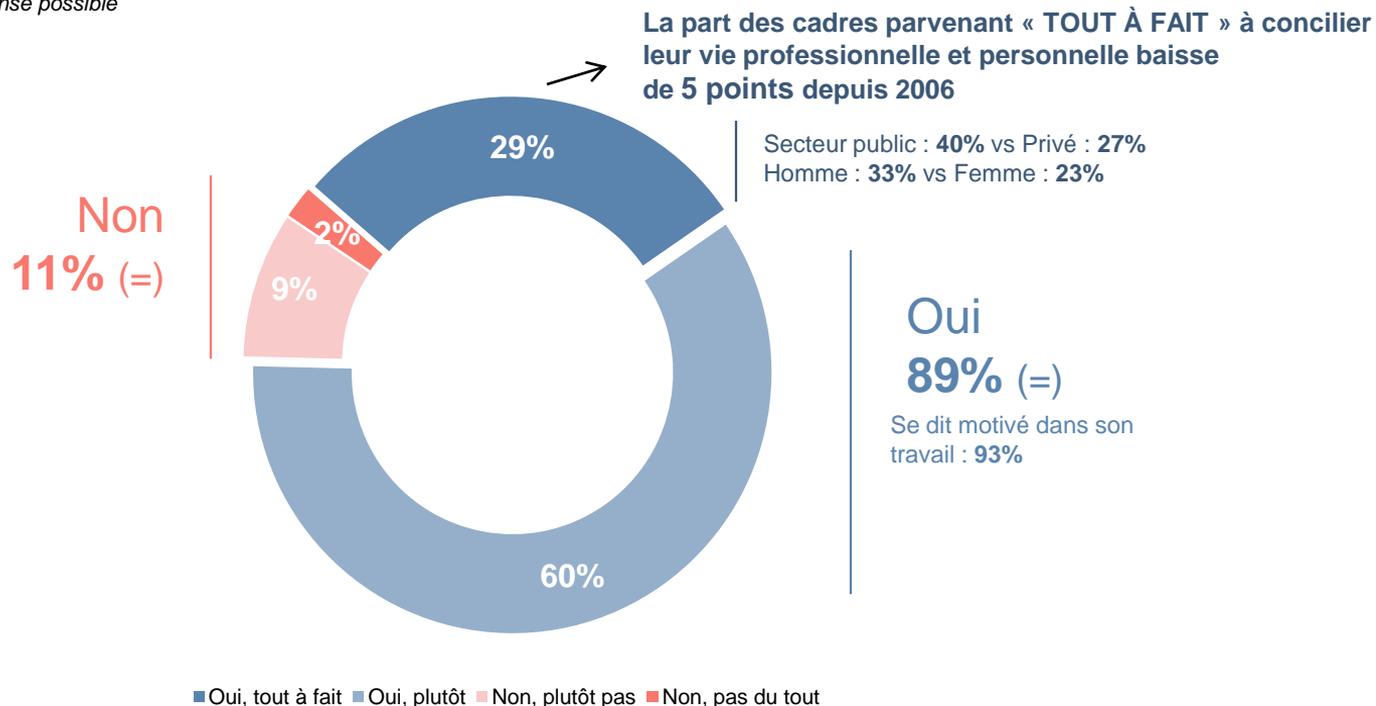
Les cadres exerçant des postes
à responsabilité sont les plus
motivés dans leur travail

3. DIVERSITÉ DES SITUATIONS D'ÉQUILIBRE VIE PRO/PERSO

MÊME S'IL EST GLOBALEMENT SATISFAISANT, DES DISPARITÉS SE FONT JOUR ENTRE SECTEURS PUBLIC ET PRIVÉ, FEMMES ET HOMMES...

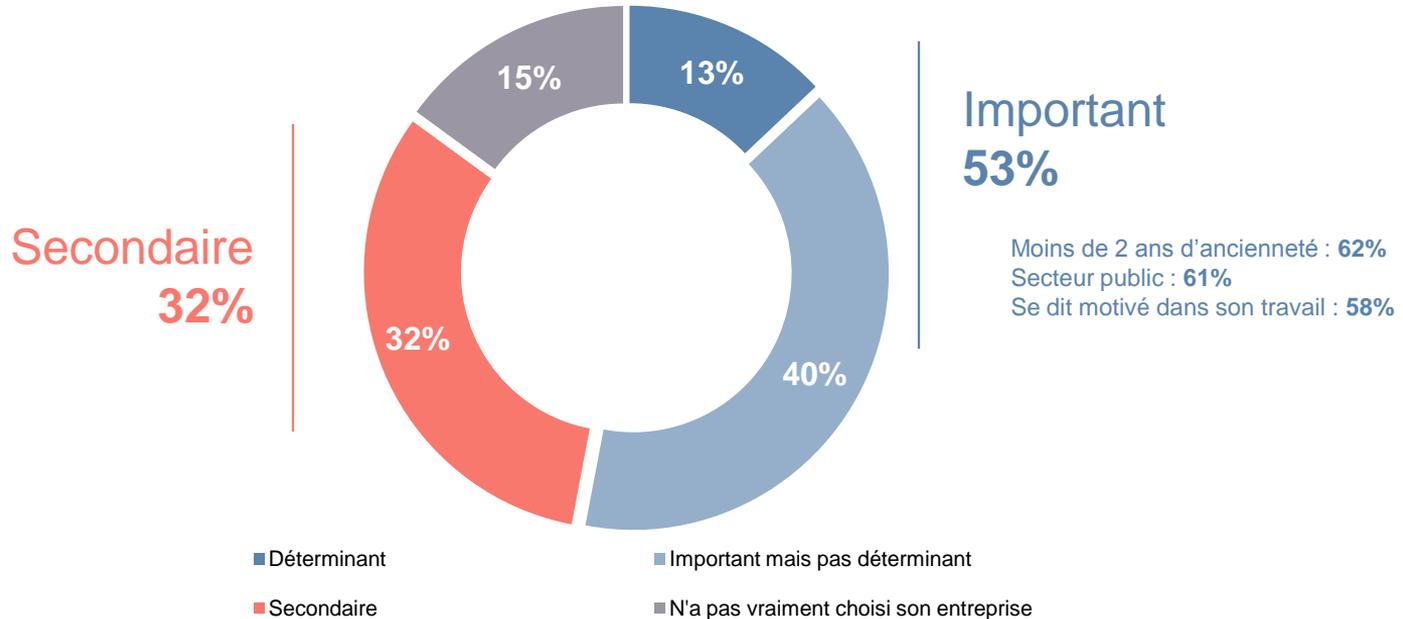
Q6. De manière générale, diriez-vous que vous parvenez à concilier votre vie professionnelle et votre vie personnelle ?

Base : 502 cadres - Une seule réponse possible



4. DIVERSITÉ DE RAPPORT AUX VALEURS DANS LE MONDE DU TRAVAIL, AVEC UNE POPULATION DE CADRES COUPÉE EN DEUX

Q12. Les valeurs véhiculées par votre entreprise ont-elles constitué un critère déterminant, important mais pas déterminant ou secondaire dans votre choix de la rejoindre ?
Base : 502 cadres - Une seule réponse possible - Nouvelle question





**LES CADRES ET LA RELIGION
DANS LE MONDE DU TRAVAIL ;
UNE RELATION PLUTÔT EFFACÉE**

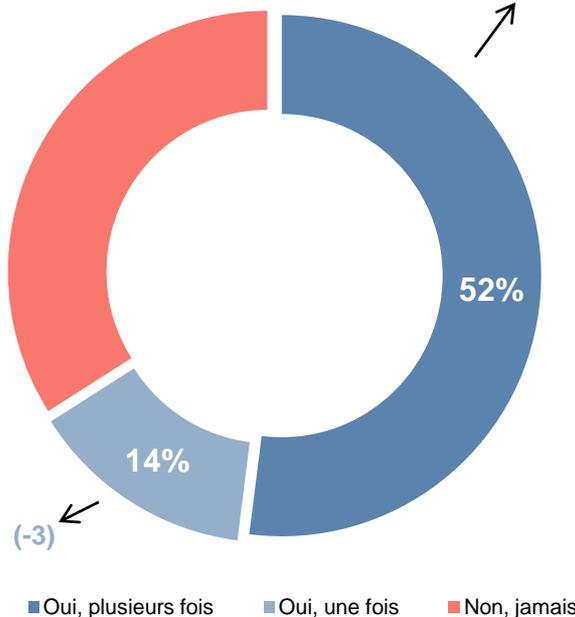
LA MORALE ET L'ÉTHIQUE, DES SUJETS DE DISCUSSIONS POUR PRÈS DES DEUX-TIERS DES CADRES

Q3. Vous est-il arrivé de débattre avec votre hiérarchie ou de modifier une décision pour des raisons morales ou éthiques ?

Base : 502 cadres - Une seule réponse possible

La part des cadres ayant PLUSIEURS FOIS débattu avec leur hiérarchie ou modifié une décision pour des raisons morales ou éthiques a augmenté de +6 points depuis 2006

Non, jamais
34% (+3)



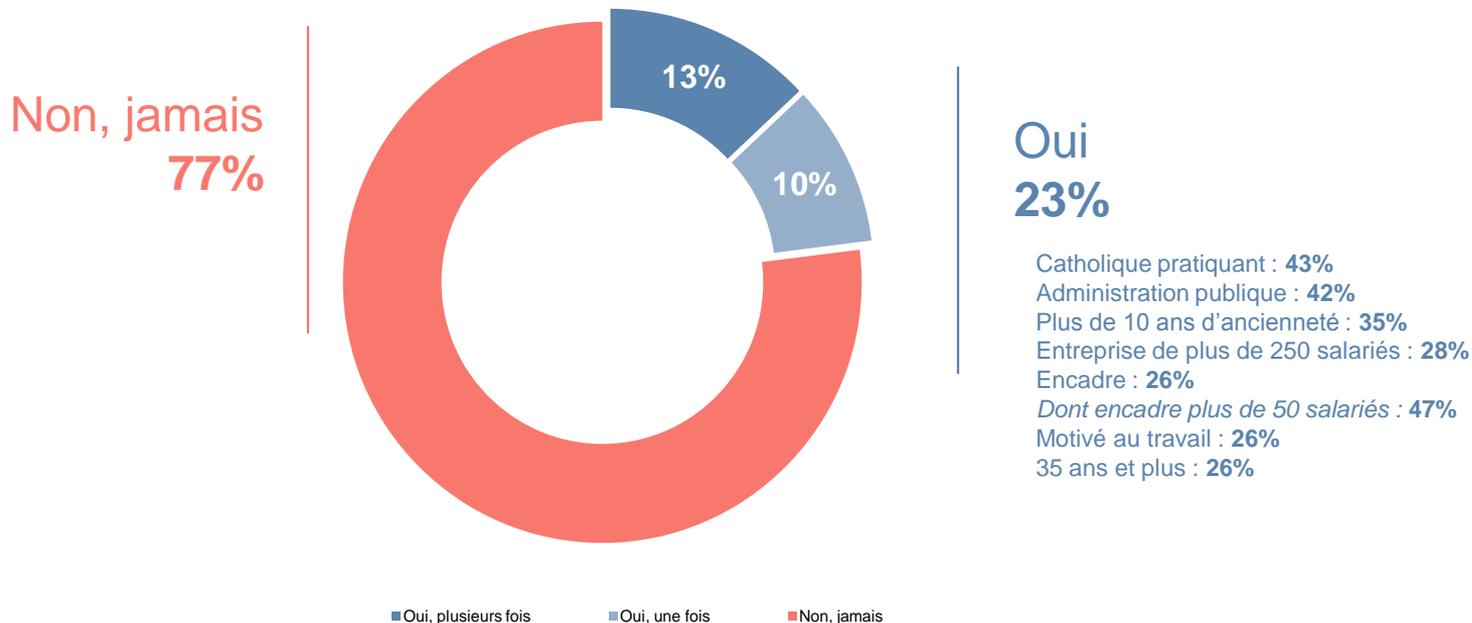
Oui
66% (-3)

A déjà eu des discussions sur la place du religieux dans l'entreprise : **87%**
Catholique pratiquant : **85%**
Direction générale : **84%**
Administration publique : **74%**
Encadre : **72%**
Dont encadre plus de 50 salariés : **81%**

EN REVANCHE, LA RELIGION RESTE UN SUJET RELATIVEMENT PEU ABORDÉ DANS L'ENTREPRISE...

Q3bis. Et vous est-il déjà arrivé de débattre de la place du religieux dans l'entreprise au sein de votre équipe ou avec votre direction ?

Base : 502 cadres - Une seule réponse possible - Nouvelle question

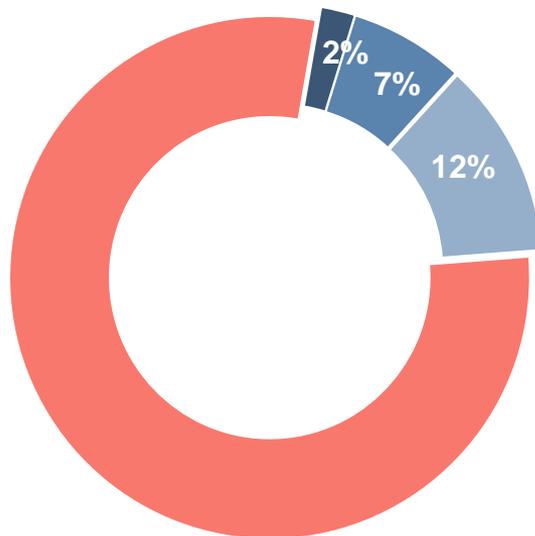


... ET QUI N'INTERVIENT QUE TRÈS RAREMENT DANS L'EXERCICE DU MÉTIER

Q8. Au sein de votre entreprise, la pratique religieuse des salariés intervient-elle dans les décisions qui sont prises en termes de management - organisation d'équipe, process, exercice du métier, etc. ?

Base : 502 cadres - Une seule réponse possible - Nouvelle question

Non, jamais
79%



Oui
21%

35-44 ans : **30%**
IDF : **30%**
Entreprise de plus de 250 salariés : **26%**
Encadre : **24%**
*Dont encadre plus de 50 salariés : **38%***

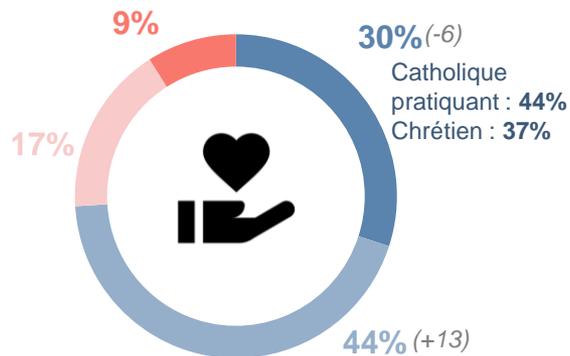
■ Oui, régulièrement ■ Oui, de temps en temps ■ Oui, mais rarement ■ Non, jamais

DES CADRES D'AVANTAGE INTÉRESSÉS PAR L'ENGAGEMENT ASSOCIATIF OU CARITATIF QUE PAR LE SYNDICALISME OU DES MOUVEMENTS DE SPIRITUALITÉ

Q5. Etes-vous ou seriez-vous prêts à vous engager dans... ?

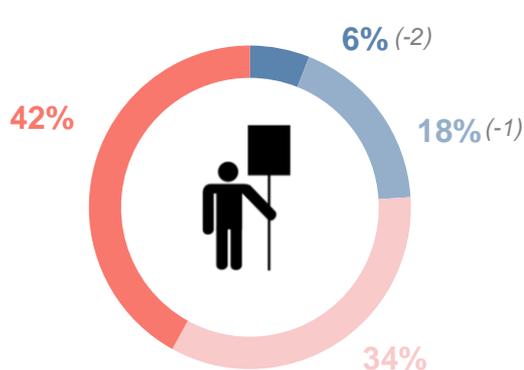
Base : 502 cadres – Une réponse par ligne

Un mouvement associatif ou caritatif



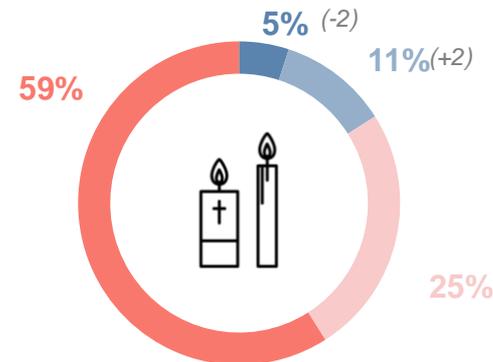
55-64 ans : 85%
Femme : 81%
Encadre : 78%
Motivé par son travail : 77%

Le syndicalisme



Secteur public : 42%
Pas motivé par son travail : 35%

Un mouvement de spiritualité

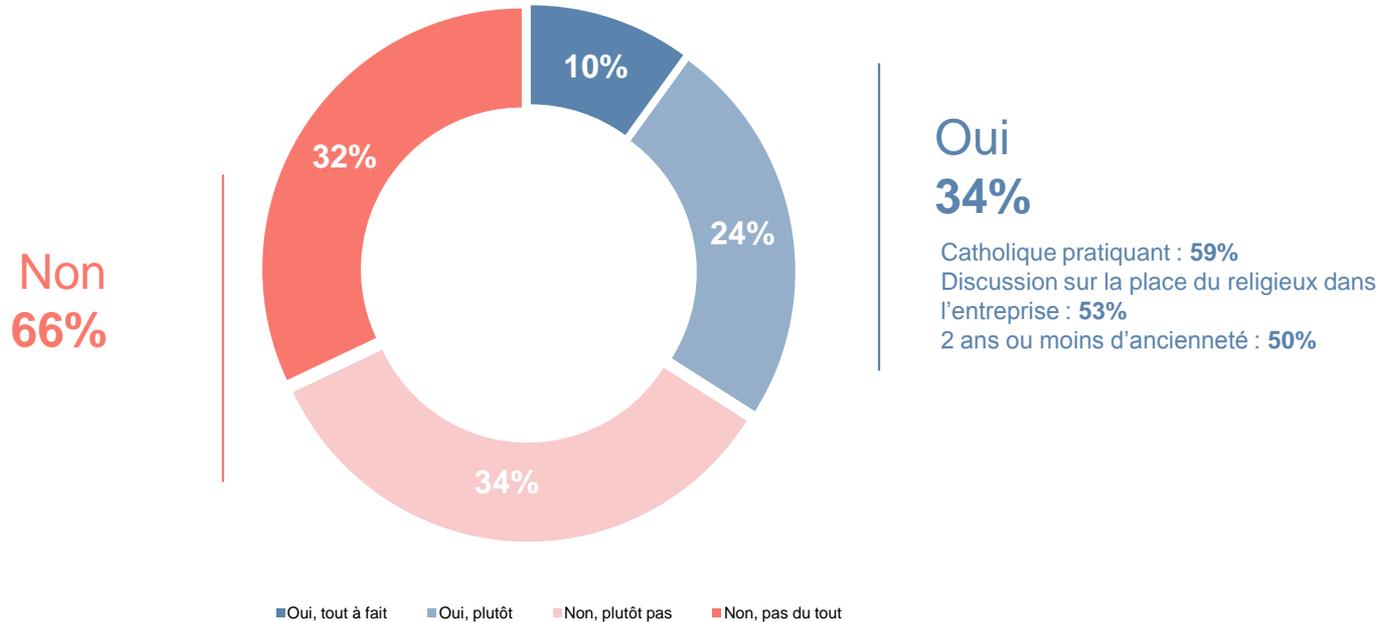


Catholique pratiquant : 49%
Chrétien : 23%
Importance des valeurs véhiculées par l'entreprise : 19%

■ Oui, certainement
 ■ Oui, peut-être
 ■ Non, sans doute pas
 ■ Non, certainement pas

POUR LES CADRES CROYANTS, LA RELIGION NE REPRÉSENTE PAS NON PLUS SPÉCIALEMENT UNE AIDE DANS L'EXERCICE DE LEURS RESPONSABILITÉS, À MOINS D'ÊTRE PRATIQUANT...

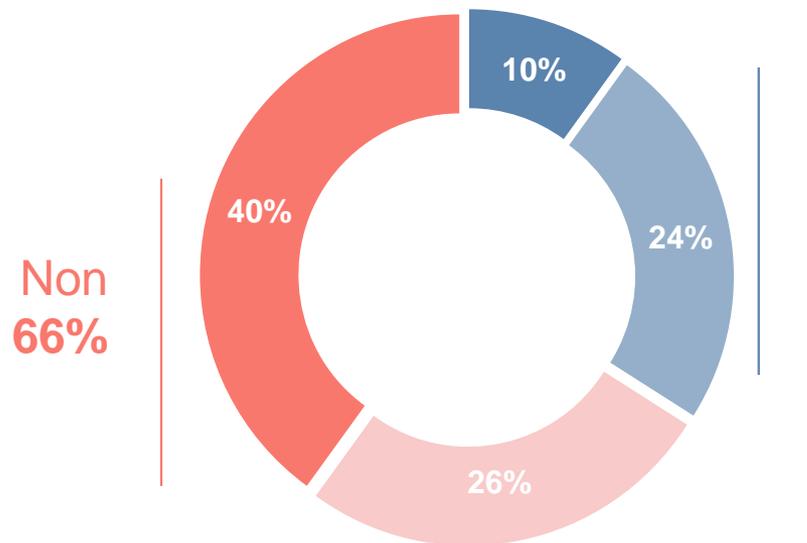
Q10. Diriez-vous que votre religion vous aide dans votre travail, dans l'exercice de vos responsabilités ?
Base : Aux cadres se disant croyants - Une seule réponse possible - Nouvelle question



...ET 2 CADRES CROYANTS SUR 3 NE PENSENT PAS QU'IL SERAIT POSSIBLE DE TÉMOIGNER DE LEUR FOI AU TRAVAIL

Q11. Pensez-vous qu'il vous est ou vous serait possible de témoigner de votre foi au travail ?

Base : Aux cadres se disant croyants - Une seule réponse possible



Non
66%

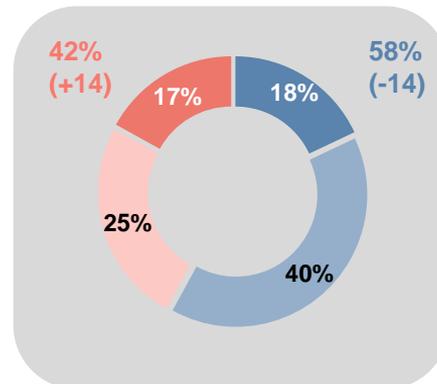
Oui
34%

Catholique pratiquant : 53%
Industrie : 50%
Importance des valeurs véhiculées par l'entreprise : 42%

■ Oui, certainement ■ Oui, peut-être ■ Non, sans doute pas ■ Non, certainement pas

En 2006, cette question n'a été posée qu'aux personnes se disant prêtes à s'investir dans un mouvement de spiritualité (cf p. 13), soit 80 personnes.

Pour permettre une comparaison, voici les résultats 2017 présentés sur la base des personnes croyantes, et se disant prêtes à s'investir dans un mouvement de spiritualité, soit 59 personnes :



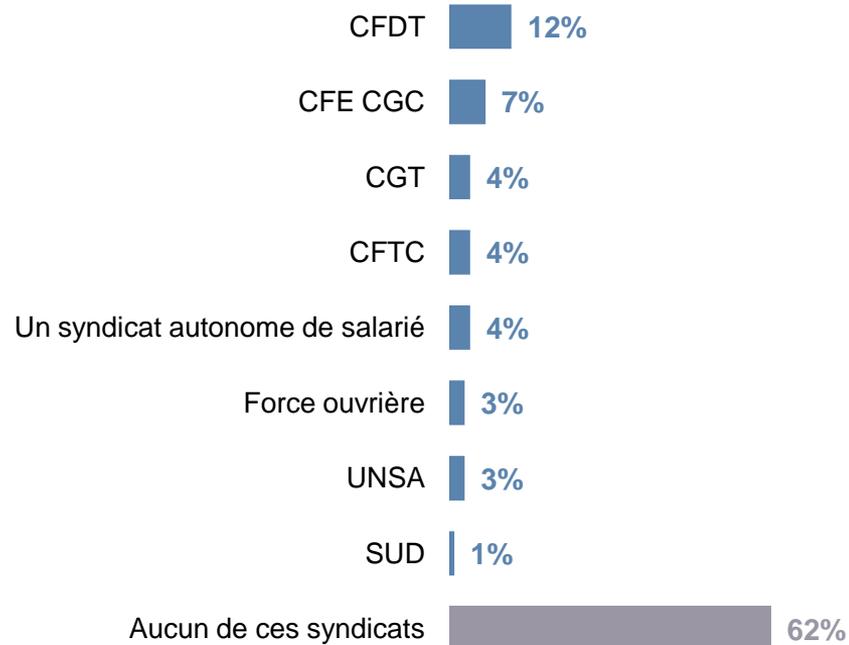


ANNEXES

LA PROXIMITÉ AVEC UN SYNDICAT

S10. De quel syndicat vous sentez-vous le plus proche ?

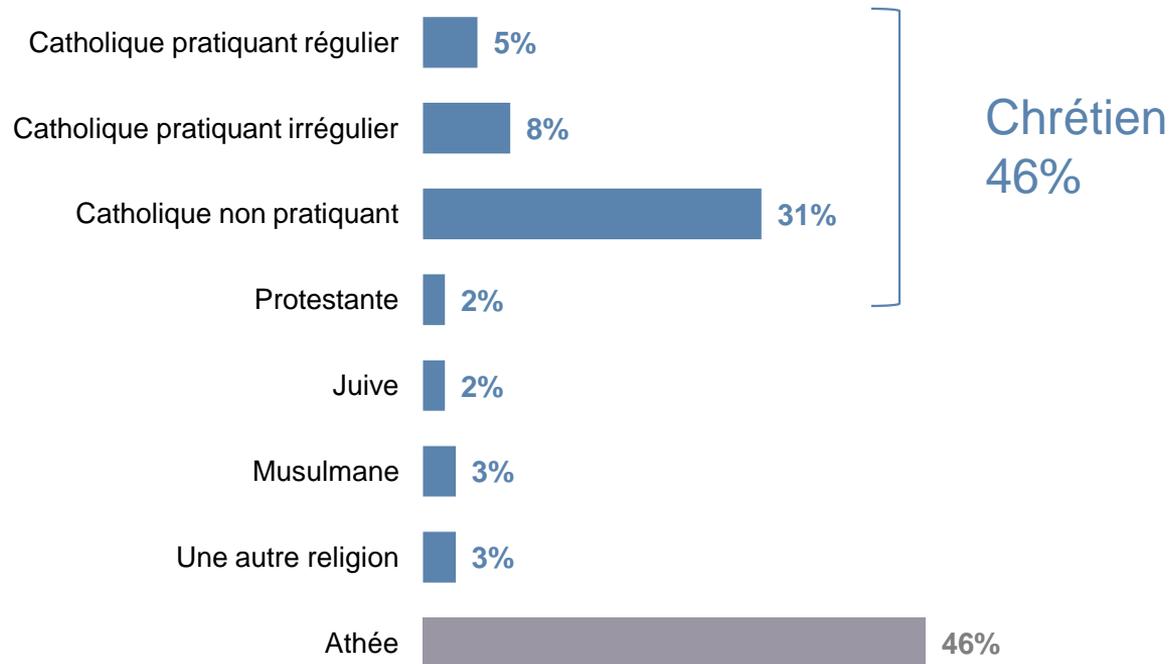
Base : 502 cadres



LA RELIGION (1/2)

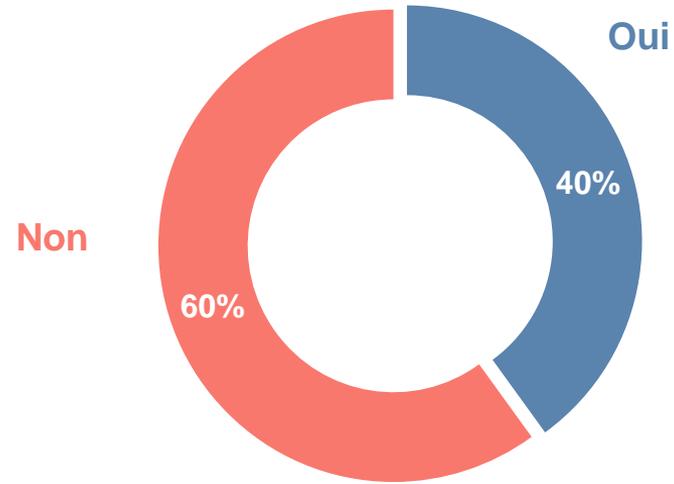
S11. Quelle est votre religion ? Base : 502 cadres

S12. Allez-vous à la messe...? Base : aux cadres se déclarant catholique



LA RELIGION (2/2)

Q9. Etes-vous croyant ?
Base : 502 cadres



CONTACTS – CSA Research

Christelle FUMEY *Co-directrice du pôle SOCIETY* – christelle.fumey@csa.eu

Camille BRUN *Chargée d'études* – camille.brun@csa.eu

