Contacts CSA – Pôle Opinion-Corporate :
Jérôme SAINTE-MARIE – Co-directeur
Agnès BALLE – Directrice d'études
Marek KUBISTA – Chargé d'études

Les Français et la criminalité identitaire

Sondage de l'Institut CSA

Conférence de presse du 10 octobre 2012

Fiche technique du sondage

- **Sondage exclusif CSA / FELLOWES réalisé par téléphone les 29 et 30 août 2012.**

- Echantillon national représentatif de **1050 personnes âgées de 15 ans et plus**, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge et profession du chef de ménage) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Principaux enseignements

- **8% des Français déclarent avoir été victimes d'usurpation d'identité** au cours des 10 dernières années contre 4,2% en 2009.

- Par ailleurs, **près de deux tiers des Français** (63%) pensent que le risque de criminalité identitaire est élevé.

- Cette perception élevée du risque s'accompagne d'une **protection en priorité des papiers d'identité** (58%) mais les Français ne vont pour autant pas jusqu'à leur destruction systématique lorsqu'ils sont obsolètes.

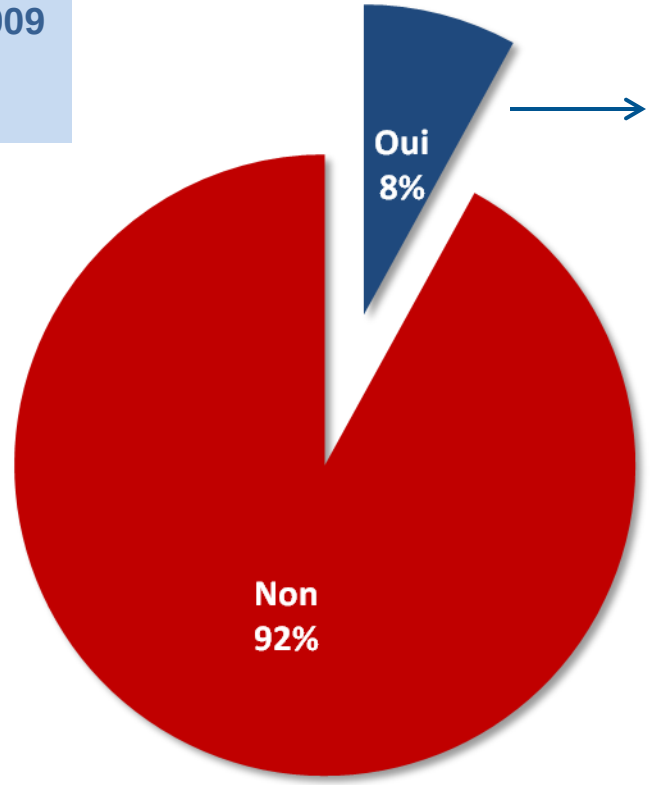
I. La perception des Français de la criminalité identitaire

8% des Français déclarent avoir été victime d'usurpation d'identité au cours des 10 dernières années

- ***QUESTION – Au cours des 10 dernières années, c'est à dire depuis 2002, avez-vous été victime d'une usurpation d'identité, c'est-à-dire l'usage à des fins malhonnêtes de données personnelles afin de contracter un emprunt, de prendre une carte de crédit ou de réaliser toutes autres actions interdites par la loi avec l'identité ?***

Ensemble des Français

Rappel Credoc 2009
« Oui »
4,2%



-CSP+: **13%** // CSP-: **7%**
-Ile-de-France: **13%** // Province: **7%**

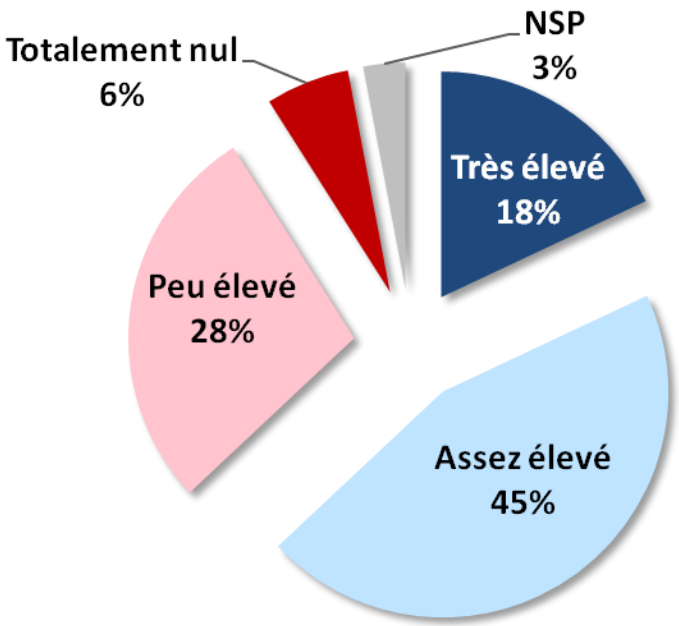
La perception d'un risque élevé de criminalité identitaire à l'échelle individuelle

- ***QUESTION – La criminalité identitaire est constituée de toutes les infractions délictuelles ou criminelles qui peuvent toucher de quelque manière que ce soit l'identité d'une personne physique ou morale. Elle comprend notamment toutes les infractions liées à la fraude documentaire des données personnelles (faux, usage de faux, faux administratif, escroquerie numérique, atteinte à un système de données) ainsi que toutes les atteintes - supportés ou non par des faux documents-, usages frauduleux, échanges d'Etat civil dans le but de tromper ou d'abuser autrui, comme par exemple l'usurpation d'identité.***

  Vous personnellement, pensez-vous que le risque d'être victime de criminalité identitaire est…

Ensemble des Français

ST Pas élevé : 34%



ST Elevé : 63%

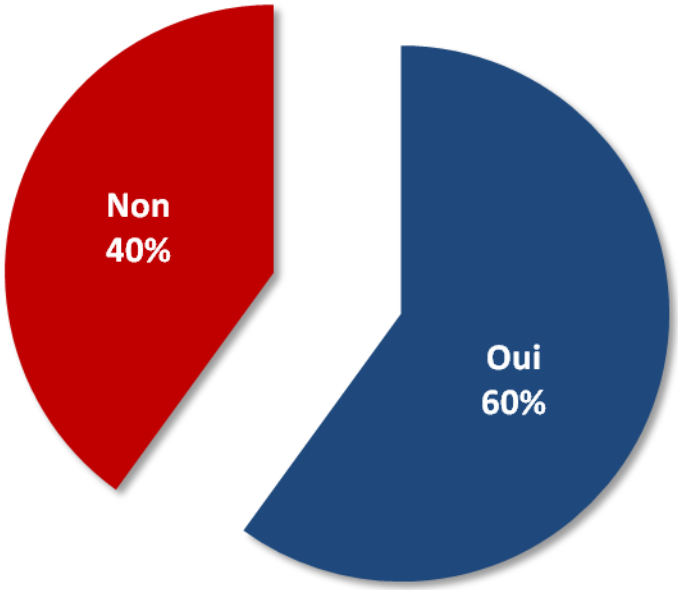
-18-24 ans: **50%** // 50-64 ans: **65%**
-CSP+: **69%** // CSP-: **62%**

II. Connaissance de la valeur financière de l’identité

6 Français sur 10 au courant que des documents contenant des données personnelles sont parfois revendus de manière illégale

- ***QUESTION – Des documents contenant des informations sur l'identité d'une personne comme des photocopies d'une carte d'identité, d'un acte de naissance, d'un permis de conduire ou d'une fiche de paie sont parfois revendus de manière illégale au marché noir. Le saviez-vous ?***

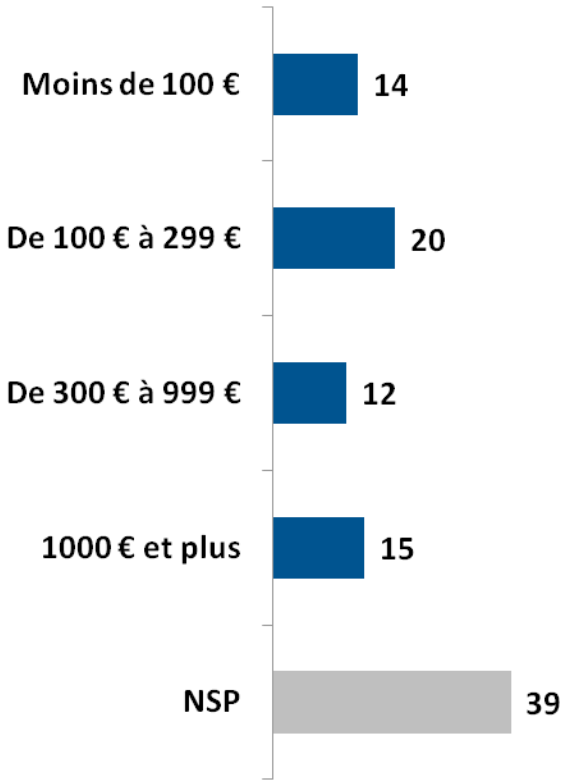
Ensemble des Français



-18-24 ans: **44%** // 50-64 ans: **70%**
-CSP+: **69%** // CSP-: **53%**

Une majorité relative de Français ignore la valeur financière de leur identité

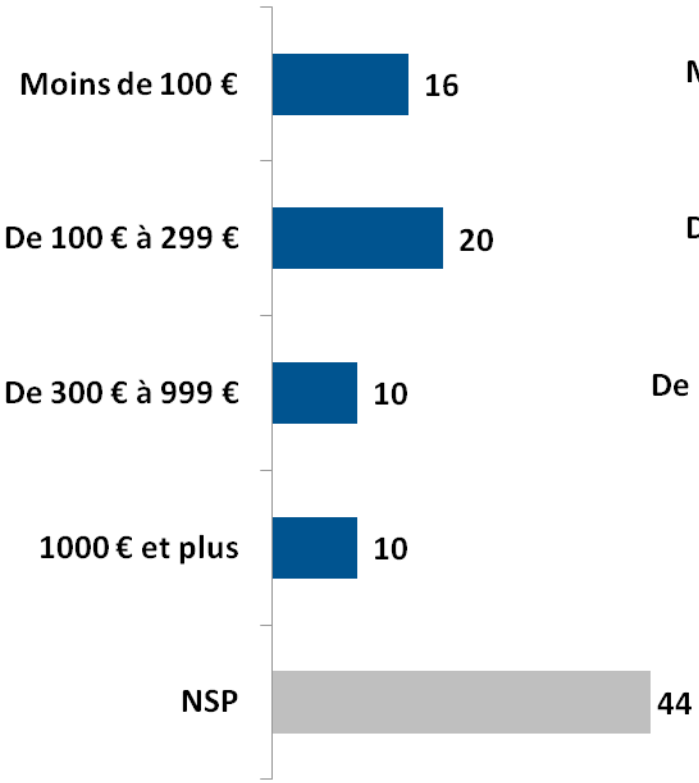
- ***QUESTION – D'après vous, à combien se revend une photocopie de carte d'identité sur le marché noir ?***



Moyenne en €: 969,80

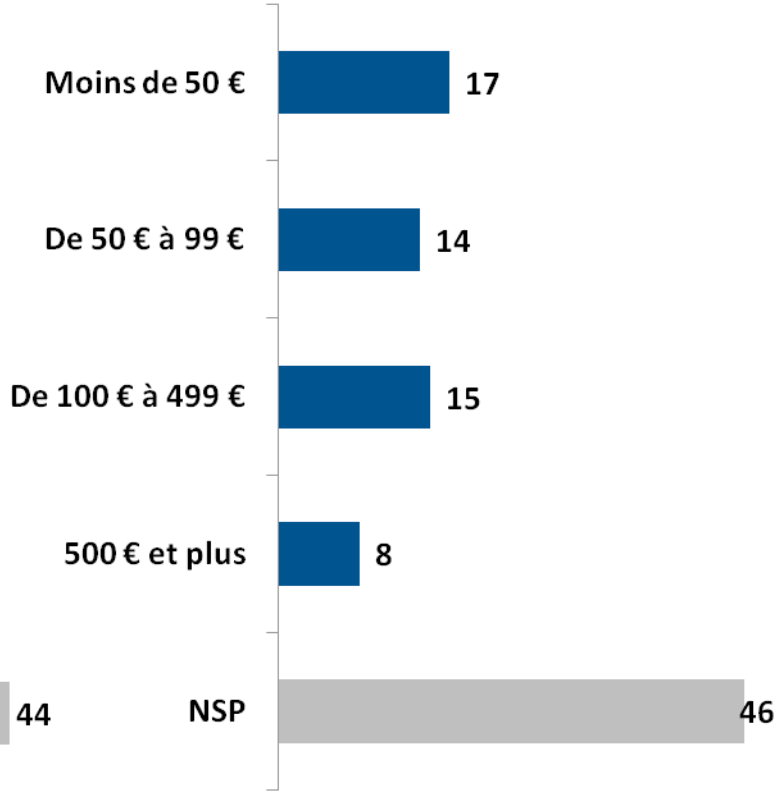
- ***QUESTION – D'après vous, à combien se revend une photocopie d'un relevé d'identité bancaire ou RIB sur le marché noir ?***

Ensemble des Français



Moyenne en €: 907,42

- ***QUESTION – D'après vous, à combien se revend une photocopie d'une facture de téléphone sur le marché noir ?***



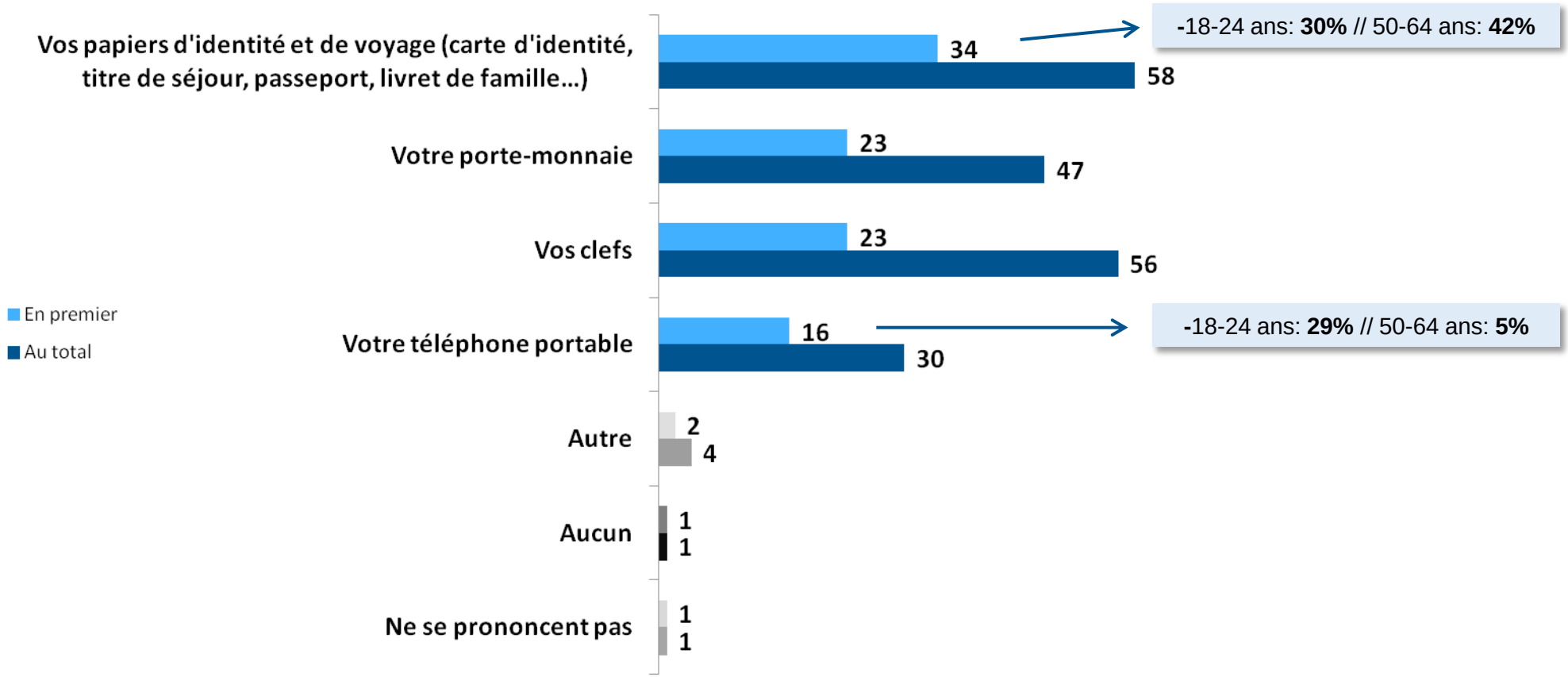
Moyenne en €: 305,05

III. Attitudes et comportements des Français à l'égard des données personnelles

Les papiers d'identité et de voyage, objets surveillés avec le plus d'attention par les Français

- ***QUESTION – Pouvez-vous me dire quels sont les objets qu'en général vous surveillez avec le plus d'attention ? En premier ? En second ?***

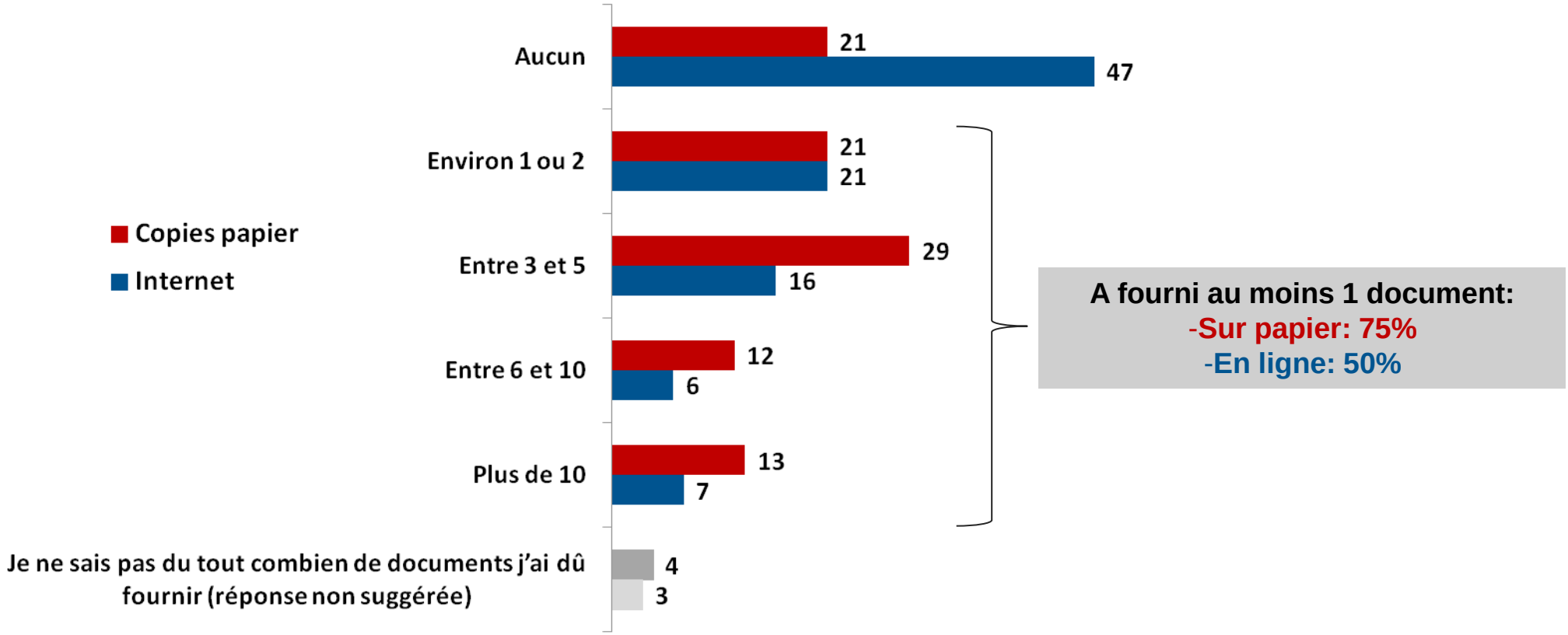
Ensemble des Français

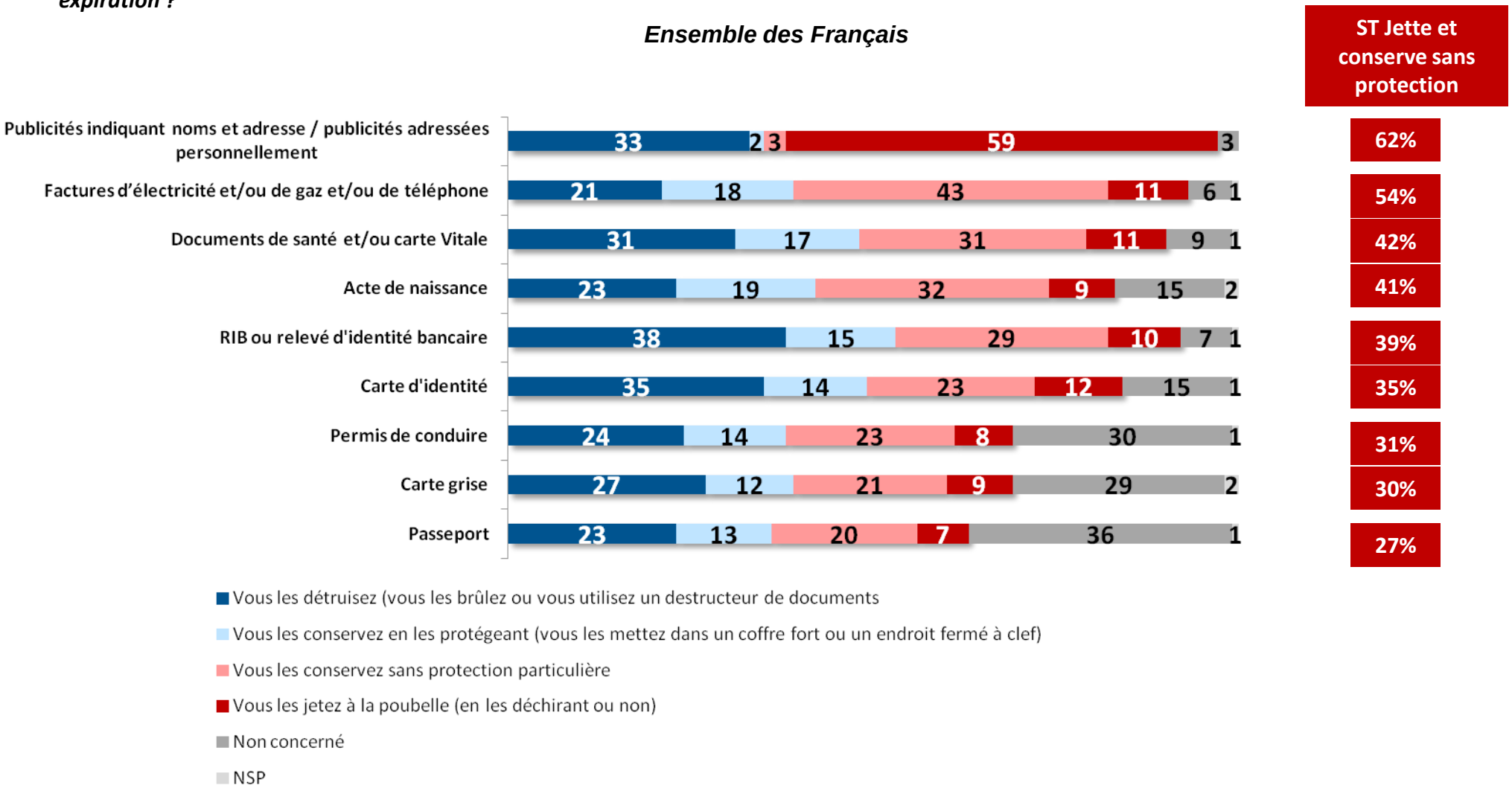


Les copies papiers plus utilisées qu'internet pour transmettre des données personnelles

- ***Pour effectuer différents types de démarches comme ouvrir un compte bancaire, louer un appartement ou souscrire un abonnement, une administration ou une entreprise vous demande souvent de fournir <u>des copies papier</u> de vos données personnelles, comme votre carte d'identité. Pourriez-vous évaluer le nombre de documents contenant des données personnelles que vous avez dû fournir au cours des 12 derniers mois ?***

- ***Pour effectuer ces mêmes démarches, une administration ou une entreprise vous demande parfois de communiquer vos données personnelles <u>en ligne</u> (envoi par mail ou remplissage de formulaire en ligne). Pourriez-vous évaluer le nombre de fois que vous avez dû communiquer vos données personnelles au cours des 12 derniers mois ?***



Des habitudes qui varient principalement entre destruction et conservation sans protection particulière des documents contenant des données personnelles

- ***QUESTION – Et pour chacun des documents suivants, que faites-vous de leurs copies lorsque vous n'en avez plus l'utilité ou qu'ils arrivent à expiration ?***