

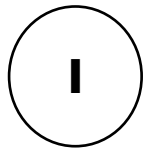


BAROMÈTRE DU MORAL DES FRANÇAIS

Janvier 2014



SOMMAIRE



FICHE TECHNIQUE



LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



LES RESULTATS

FICHE TECHNIQUE DU SONDAGE

- Sondage exclusif **CSA / BFMTV** réalisé par téléphone et par Internet du 7 au 30 janvier 2014.
- Echantillon national représentatif de **4016 personnes** résidant en France âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle du chef de ménage) après stratification par région et taille d'agglomération.

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (1/4)

L'optimisme des Français pour l'avenir de la société française en baisse en début d'année 2014

Après le rebond enregistré en fin d'année dernière, le moral des Français pour l'avenir de la société française repart à la baisse et tombe en-dessous de la barre des 30%, une barrière franchie à de nombreuses reprises au cours de l'année 2013 alors que cela n'était arrivé qu'une seule fois en 2012, au mois de décembre. Le moral s'établit ainsi à 29% (-3 points), un score légèrement inférieur à la moyenne des mesures enregistrées en 2013 (31%) et surtout très en deçà de celle de 2012 (37%). Dans le détail, cette baisse est particulièrement visible parmi les cadres (36%, -9 points), les catégories populaires (employés: 24%, -6 points et ouvriers: 26%, -5 points) et les sympathisants de droite (22%, -6 points).

Alors que les raisons expliquant les différentes variations du moral des Français étaient particulièrement diffuses au cours des dernières vagues (et ne reposaient pas nécessairement sur un événement en particulier mais davantage sur un contexte général morose suscitant un sentiment de désarroi général), ce mois-ci, un événement en particulier est cité à de très nombreuses reprises par les personnes interrogées pour justifier leur état d'esprit: il s'agit de **la hausse du chômage**, symbolisant notamment pour les électeurs de droite **la promesse non tenue du Président de la République** d'inverser la courbe du chômage d'ici la fin de l'année 2013.

« Grosse progression du chômage. », Homme, 65 ans et plus, retraité, UDI

« Les promesses du gouvernement non tenues, le chômage qui augmente, les industries de toutes sortes qui ferment. », Femme, 50-64 ans, Artisan, UMP

« Il suffit de regarder les chiffres du chômage. », Homme, 25-34 ans, Ouvrier, UMP

« Rien que par les derniers chiffres du chômage et les prévisions de l'Unédic qui ne prévoit pas d'amélioration à venir pour 2014. », Homme, 35-49 ans, profession intermédiaire, UMP

« Aucune promesse tenue par le Président, des entreprises ferment tous les jours. », Homme, 35-49 ans, ouvrier, UMP

« Le Président ne tient pas ses promesses pour la lutte contre le chômage, il y a trop d'immigrés que l'on doit nourrir, baisse du pouvoir d'achat. », Femme, 65 ans et plus, retraitée, FN

« Le gouvernement ayant assuré une baisse du chômage en 2013 qui n'a pas eu lieu. Beaucoup de promesses mais peu de concret. », Homme, 35-49 ans, profession intermédiaire, sans préférence partisane

« Le chômage en hausse, fermeture et délocalisation des entreprises. », Femme, 50-64 ans, employée, PS

« Le chômage de décroît pas, la production française est en déclin. », Femme, 25-34 ans, cadre, PS

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (2/4)

Parallèlement la politique économique du Président de la République est vivement critiquée pour son **injustice**, les personnes interrogées ayant le sentiment qu'elle fait peser la plupart des efforts sur les ménages en général et les classes moyennes en particulier. En filigrane, le **pacte de responsabilité** suscite de nombreuses interrogations, notamment parmi les sympathisants socialistes qui laissent transparaître un **sentiment de trahison** face à une politique économique jugée de droite. Ces commentaires marquent une **véritable inflexion** dans les propos jusqu'ici recueillis parmi les sympathisants socialistes qui avaient modéré leurs critiques, mais s'inscrivent désormais dans la ligne des reproches émis depuis novembre dernier sur l'inaction du gouvernement.

« Le chômage augmente et le Président fait une politique de droite, voire pire que la droite. », Homme, 50-64 ans, profession intermédiaire, PS

« Le déclin du gouvernement socialiste vers une politique de plus en plus de droite voire même plus capitaliste que Sarkozy. », Homme, 35-49 ans, ouvrier, PS

« Le changement de politique du gouvernement. », Homme, 65 ans et plus, retraité, PC

« L'affirmation sociale-démocrate de notre Président et ses choix économiques me rendent plus que circonspecte. », Femme, 65 ans et plus, retraitée, PC

« Le chômage croît, les licenciements augmentent, comment va être financée la baisse des charges: comme d'habitude sur le dos de la classe moyenne. », Femme, 50-64 ans, retraitée UMP

« Ras-le-bol des politiques pour les riches, rien pour les ouvriers. », Femme, 35-49 ans, ouvrier, sans préférence partisane

Cette **défiance à l'égard du gouvernement** n'est évidemment pas uniquement l'apanage des sympathisants de gauche et est depuis de longs mois très répandue parmi les **sympathisants de droite et d'extrême-droite**, jugeant le gouvernement incapable de mener les réformes nécessaires.

« Nous sommes gouvernés par des incapables qui ne cherchent que leur enrichissement personnel. », Homme, 65 ans et plus, retraité, UDI

« Parce que nous avons un gouvernement et sa tête qui sont de plus en plus nuls et qui sont incapables de faire les réformes nécessaires, en l'occurrence faire que l'Etat se restreigne en matières de dépenses publiques ce qui passe par la suppression des hautes fonctions de l'administration et tous ses avantages et réduire le nombre de politiques et supprimer le Sénat. », Femme, 50-64 ans, artisan, UMP

« Pas de baisse du chômage, le gouvernement me semble à la dérive, sans pilote dans l'avion. », Homme, 35-49 ans, ouvrier, UMP

« Il suffit de regarder les résultats : de pire en pire. », Homme, 65 ans et plus, retraité FN

En toile de fond enfin, un certain nombre s'inquiète de la **radicalisation de la société**, incarnée par la manifestation du « Jour de colère ».

« La montée des haines. », Femme, 35-49 ans, profession intermédiaire, PC

« Les manifestations racistes. », Femme, 65 ans et plus, retraitée, PS

« Les personnes qui ont manifesté à Paris ce week-end sont une très mauvaise image de la France. » Homme, 35-49 ans, ouvrier, un autre mouvement écologiste

« Etant à l'étranger, je viens de voir qu'il y avait eu des manifestations, et je ne partage pas du tout l'avis des gens qui sont contre l'IVG, racistes ou homophobes. », Femme, 25-34 ans, inactive, UMP

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (3/4)

Dans un tel contexte, les **motifs de satisfaction** s'avèrent extrêmement rares.

« On commence à sentir les effets de la politique mise en place. », Femme, 35-49 ans, cadre, PS

« J'ai confiance en Hollande et dans le gouvernement. Les mesures pour l'école témoignent de son pragmatisme. », Homme, 35-49 ans, cadre, EELV

« Il faut croire en l'avenir. », Femme, 25-34 ans, ouvrière, MRC

« Quand je vois que c'est pire ailleurs. », Femme, 25-34 ans, profession intermédiaire, PS

Le moral des Français pour leur avenir chute lui aussi et atteint pour la deuxième fois son plus bas niveau

Si le moral des Français pour leur avenir personnel manifeste une évolution similaire à celui concernant l'avenir de la société française, sa chute est en revanche plus abrupte (49%, -8 points), une baisse qui s'explique surtout ce mois-ci par la forte influence du contexte économique national. Après la remontée enregistrée au mois de décembre, le moral des Français retrouve son score du mois de novembre qui constituait à l'époque déjà son plus bas niveau. Par ailleurs, les niveaux d'optimisme et de pessimisme atteignent le même score, et ce pour la première fois depuis le lancement de ce baromètre en février 2011. Notons enfin que cette baisse est générale dans l'ensemble des catégories sociales, de manière sensiblement égale. Notons toutefois que le moral des ouvriers semble particulièrement en baisse ce mois-ci avec une chute de 13 points (39%).

Alors que la question du pouvoir d'achat avait pris le pas sur celle de l'emploi au cours des derniers mois, cette dernière revient au cœur des préoccupations, la nouvelle hausse du chômage éveillant à la fois les inquiétudes des salariés craignant d'être licenciés et celles des jeunes actifs ayant des difficultés à s'insérer sur le marché du travail.

« Bac+2 avec 21 mois d'expérience et chômeur => le bon diplôme mais pas assez d'expérience. Les contrats spéciaux sont fermés aux bac+2 Le pessimisme est réel et le marché du travail se moque des jeunes diplômés avec expériences! L'avenir de la France : ne fais rien dans ta jeunesse, n'aie aucun diplôme et aucune expérience et tu auras du travail! », Homme, 18-24 ans, employé, Parti de Gauche

« La crise et la perte d'emploi pourraient me toucher personnellement. », Femme, 50-64 ans, ouvrière, UMP

« Car mon emploi est menacé. », Homme, 35-49 ans, cadre, UMP

« A cause du marché de l'emploi. », Femme, 35-49 ans, profession intermédiaire, sans préférence partisane

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS (4/4)

A l'instar des mois précédents, la **question du pouvoir d'achat**, bien que légèrement en retrait, demeure cependant au cœur des préoccupations en raison notamment de l'entrée en vigueur des nouvelles mesures fiscales du gouvernement à l'instar de **l'augmentation de la TVA**.

« En raison de la baisse de mon pouvoir d'achat. », Homme, 35-49 ans, employée, PS

« L'augmentation des impôts, l'augmentation de la TVA, le pouvoir d'achat il n'y a pas de prévision d'augmentation de la retraite... », (Homme, 50-64 ans, retraité, UMP

« Je fais partie de la classe moyenne donc normalement, je ne suis pas à plaindre mais je suis obligée de me restreindre sur tout l'essentiel, jusqu'où cela ira, je suis très inquiète! », Femme, 65 ans et plus, retraitée, UMP

« Il n'y a qu'à juste écouter, regarder autour de vous. Tout augmente, mais salaires et retraites ne bougent pas, les usines et artisans ferment à tour de bras, etc... », Homme, 65 ans et plus, retraité FN

Les raisons invoquées pour justifier un **regain d'optimisme** sont rares et font surtout référence à la concrétisation de projets personnels.

« J'ai été rassuré sur la pertinence de mon projet professionnel et mes capacités à y arriver. », Homme, 18-24 ans, cadre, Parti de Gauche

« Il se peut que je change de travail avec un meilleur salaire. », Femme, 50-64 ans, employée, UMP

« J'espère avoir des opportunités au sein de mon entreprise pour évoluer et aussi pour changer de métier. Ne pas toujours faire la même chose car je n'aime pas la routine. Pourquoi pas vivre et travailler à l'étranger comme par exemple aux USA. », Femme, 35-49 ans, employée, UMP

« Un changement de carrière en perspective. », Femme, 25-34 ans, profession intermédiaire,

An aerial photograph of a city, likely Strasbourg, France, showing a dense urban landscape with various colored buildings and a prominent church spire in the distance. A semi-transparent white rectangular area is overlaid on the center of the image, containing the text 'III' and 'LES RÉSULTATS'.

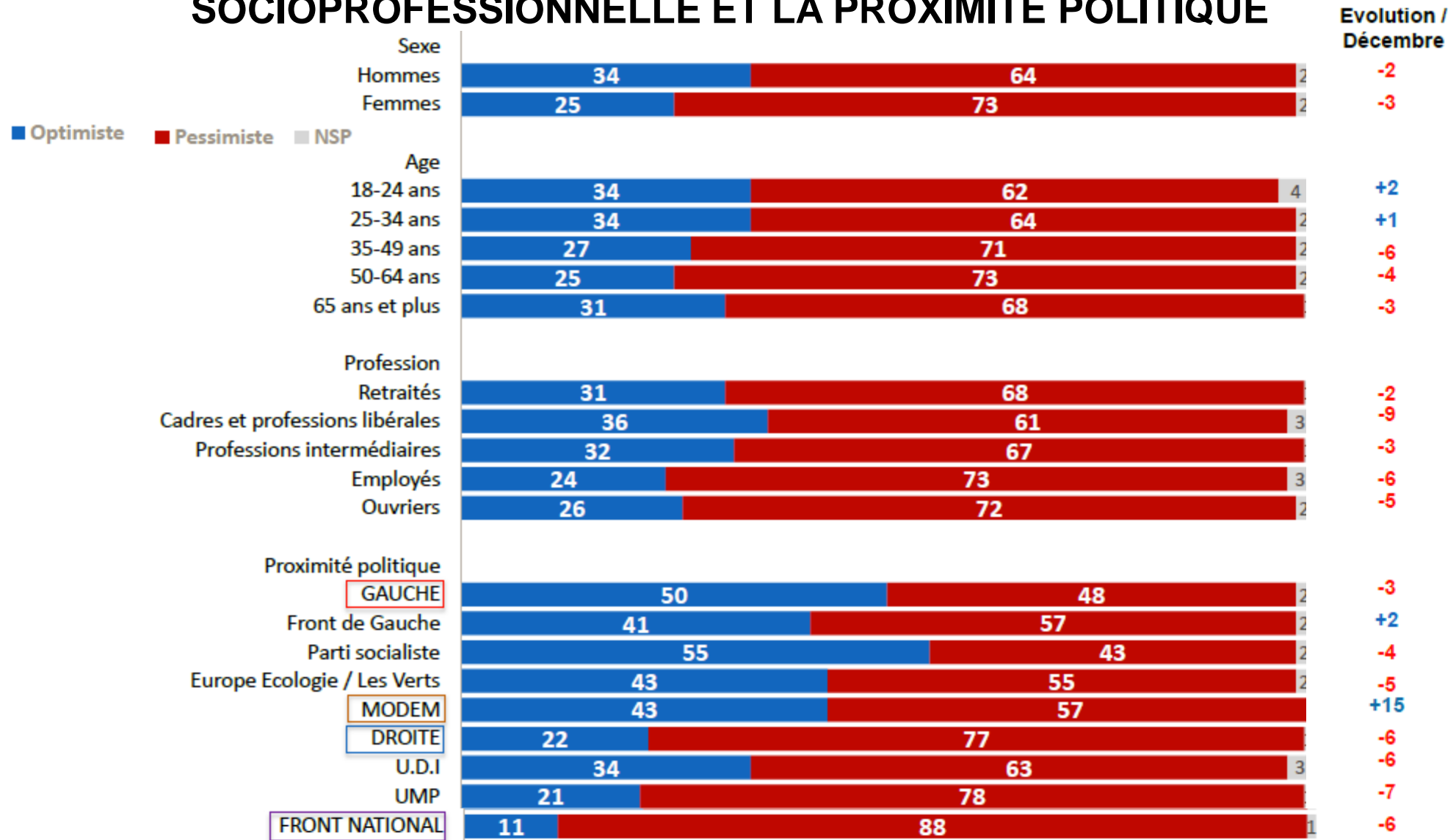
III

LES RÉSULTATS

L'OPTIMISME POUR L'AVENIR DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE

Vous personnellement, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste pour l'avenir de la société française ?	Janvier 2014	Evolution / Décembre 2013
ST Optimiste	29	-3
Très optimiste	4	-1
Assez optimiste	25	-2
ST Pessimiste	69	+3
Assez pessimiste	42	+3
Très pessimiste	27	=
<i>(Ne se prononcent pas)</i>	2	=

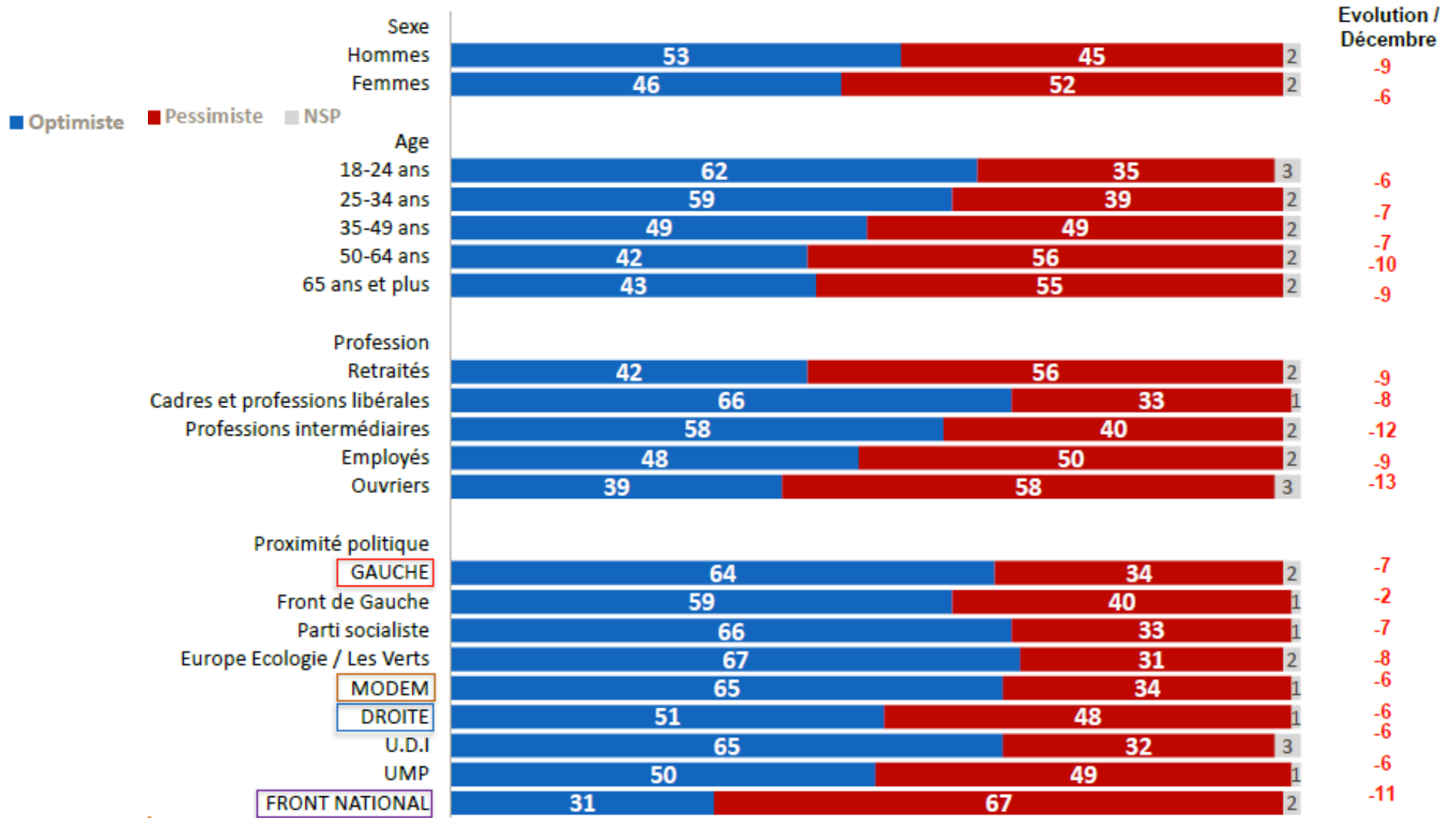
L'OPTIMISME POUR L'AVENIR DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE SELON LE SEXE, L'ÂGE, LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET LA PROXIMITÉ POLITIQUE



L'OPTIMISME POUR SON AVENIR PERSONNEL

Vous personnellement, êtes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste pour votre avenir personnel ?	Janvier 2014	<i>Evolution / Décembre 2013</i>
ST Optimiste	49	-8
Très optimiste	10	-1
Assez optimiste	39	-7
ST Pessimiste	49	+9
Assez pessimiste	34	+8
Très pessimiste	15	+1
<i>(Ne se prononcent pas)</i>	2	-1

L'OPTIMISME POUR SON AVENIR PERSONNEL SELON LE SEXE, L'ÂGE, LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET LA PROXIMITÉ POLITIQUE



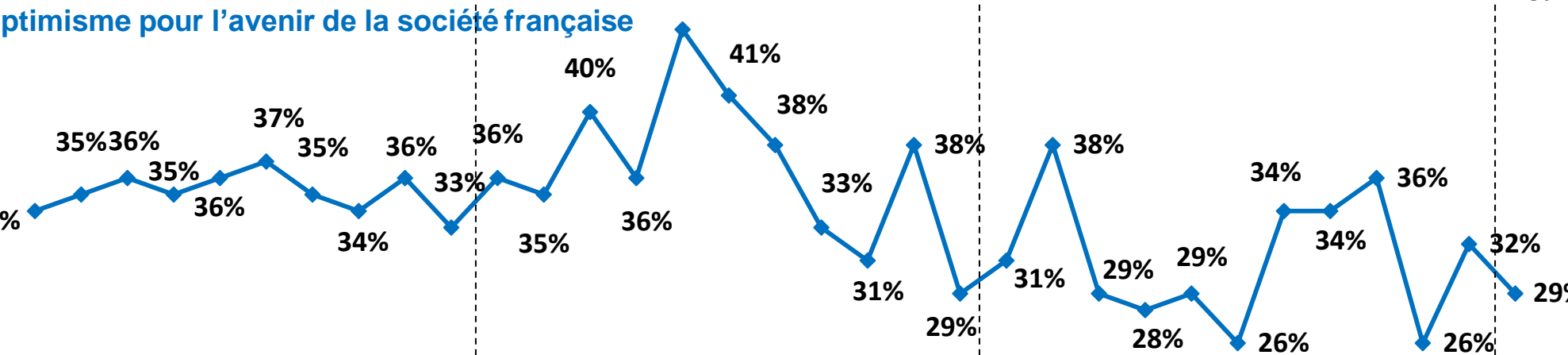
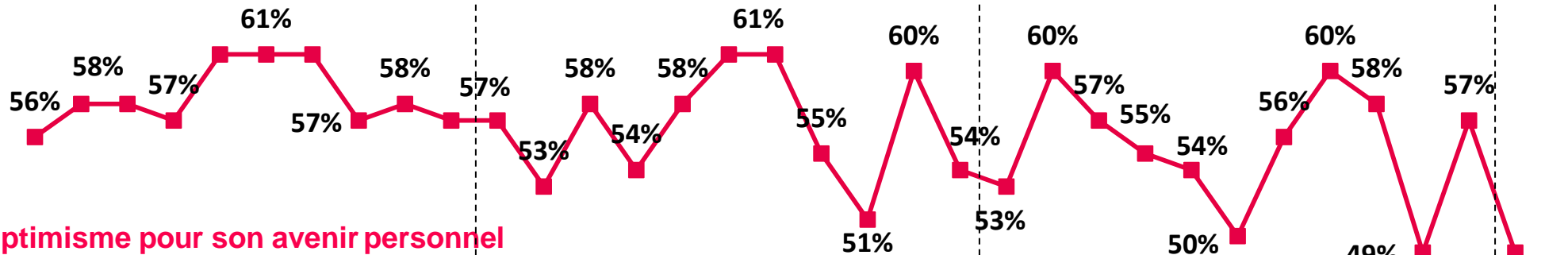
EVOLUTION DEPUIS FÉVRIER 2011

2011

2012

2013

2014



CONTACTS – Pôle Opinion Corporate

Yves-Marie CANN, Directeur adjoint du Pôle – yves-marie.cann@csa.eu - 01 57 00 34 14

Marek KUBISTA, Chargé d'études senior – marek.kubista@csa.eu - 01 57 00 59 02

en savoir plus : www.csa.eu - @InstitutCSA

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux

Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

