

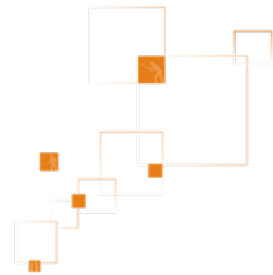


Sondage CSA pour le Groupe ALPHA

10 mars 2009



Colloque 25 ans du Groupe ALPHA ■ La Maison de la Mutualité



INTRODUCTION

- 1. Méthodologie** 4

RESULTATS DETAILLES

 5

- 1. Les nouveaux défis des territoires** 6
- 2. Les enjeux de santé et sécurité au travail** 17
- 3. La crise et le modèle social** 24
- 4. Principaux enseignements** 36

L'étude a été menée auprès de **trois cibles : les salariés, les représentants du personnel et les responsables d'entreprise** (DRH, DG, DAF...) de sociétés de plus de 50 salariés.

L'enquête auprès des salariés a été conduite auprès d'un **échantillon national représentatif de 949 salariés de 18 ans et plus**, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille), après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Elle a été menée **par téléphone au domicile des personnes interrogées, du 16 au 19 février 2009.**

L'enquête auprès des représentants du personnel a été conduite auprès d'un **échantillon de 200 représentants du personnel (élus CE ou DP)**, interrogés sur fichier.

Elle a été **menée par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées, du 16 au 19 février 2009.**

L'enquête auprès des responsables d'entreprise de plus de 50 salariés a été conduite auprès d'un **échantillon représentatif de 200 responsables d'entreprise** constitué d'après la méthode des quotas (secteur d'activité, taille de l'entreprise).

Elle a été menée par téléphone **sur le lieu de travail des personnes interrogées, du 16 au 19 février 2009.**

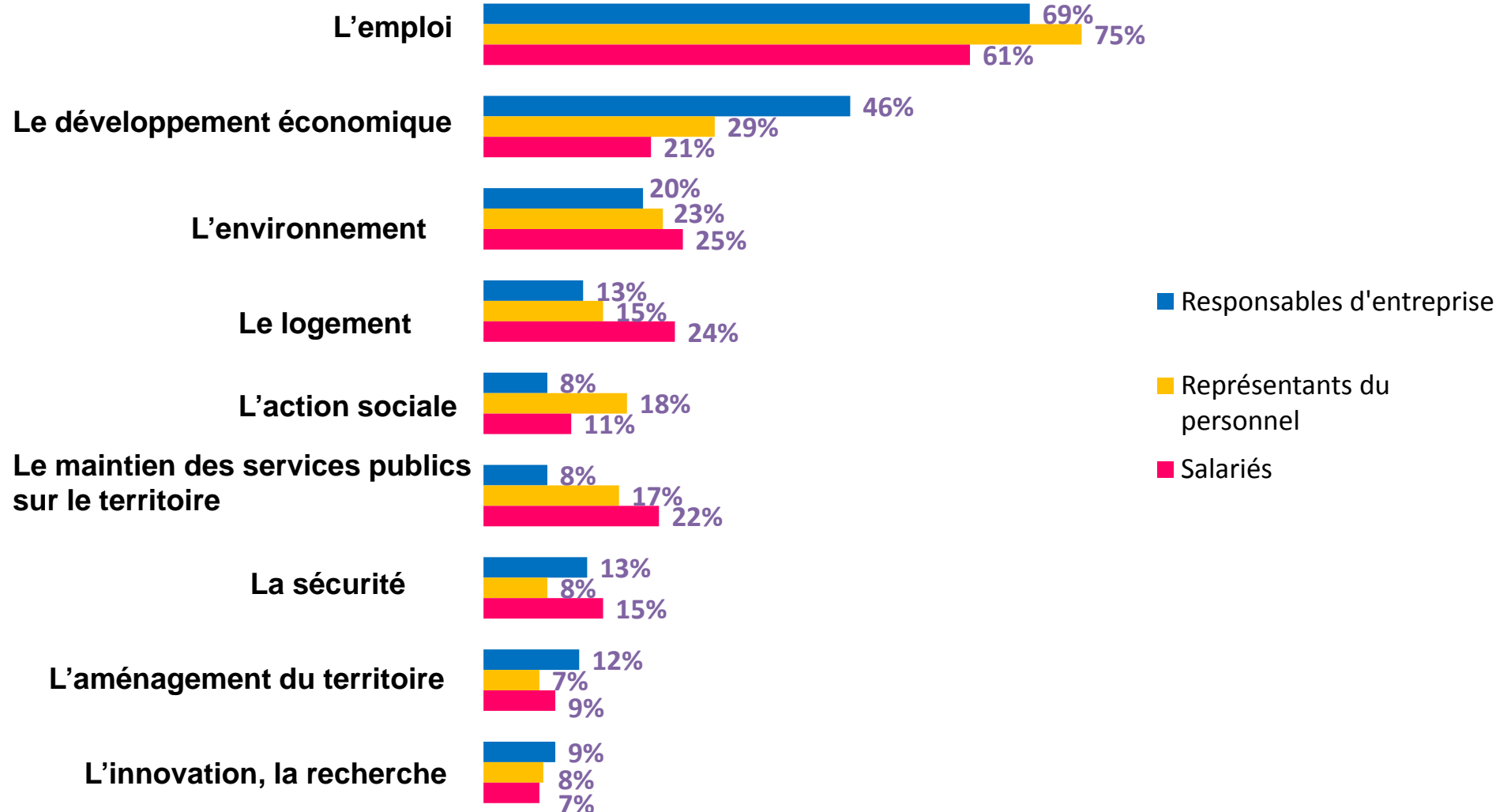


RESULTATS D'ENSEMBLE

Les nouveaux défis des territoires



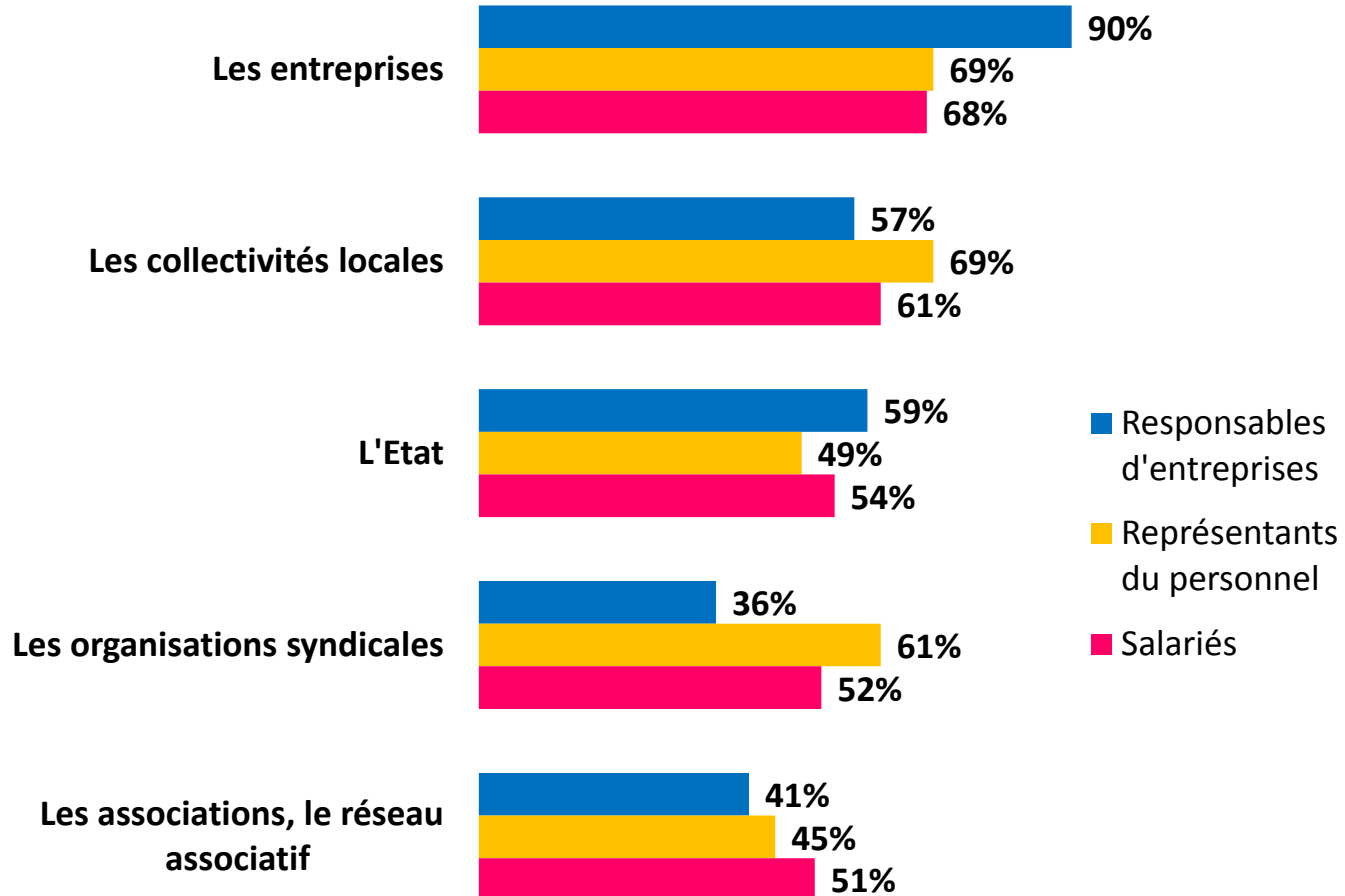
Parmi les enjeux suivants, quels sont pour vous les deux plus importants pour votre région ?



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il joue aujourd'hui un rôle très, assez, peu ou pas du tout important en matière **d'emploi** ?

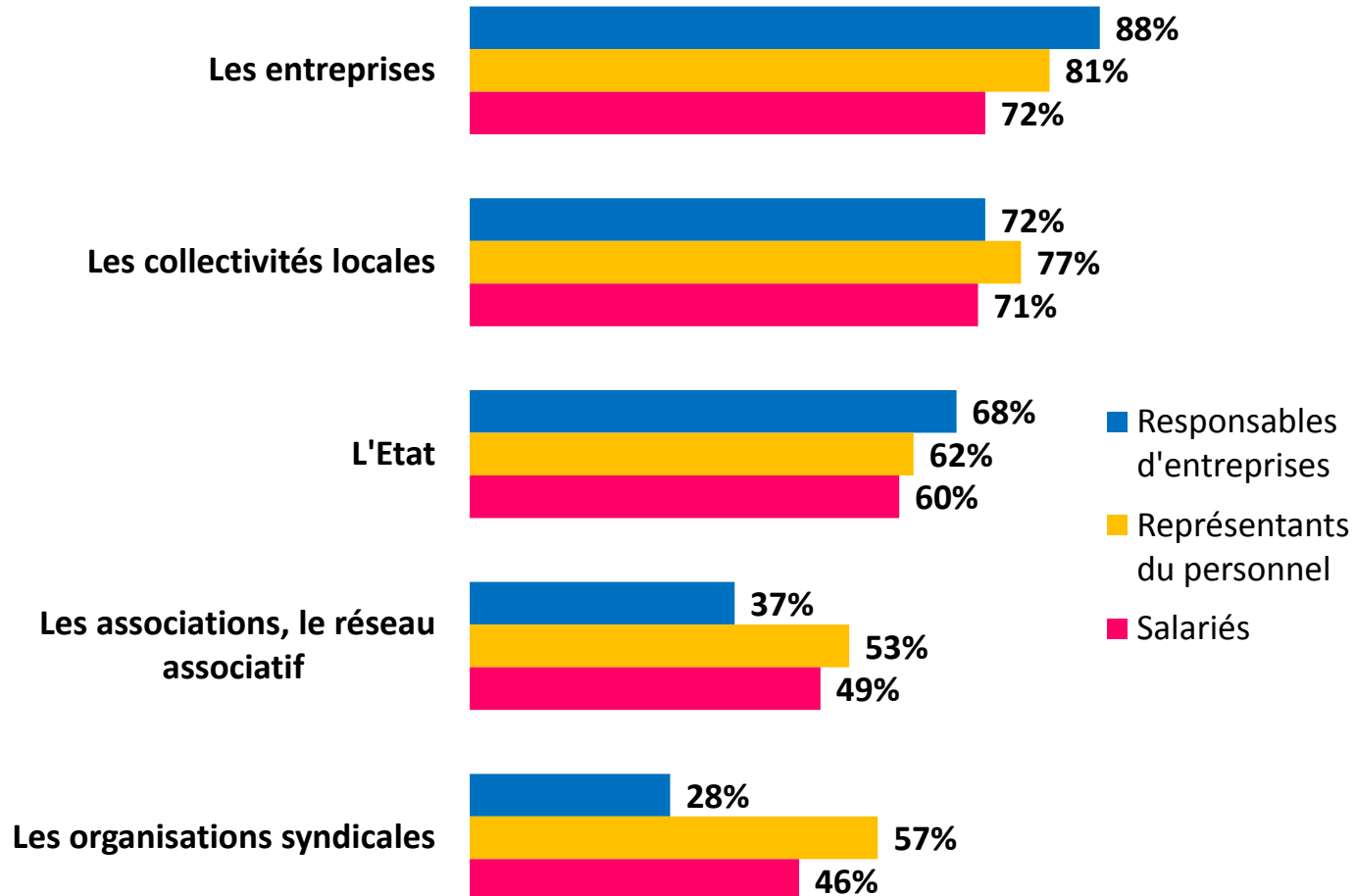
S/T Important



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il joue aujourd'hui un rôle très, assez, peu ou pas du tout important en matière de **développement économique** ?

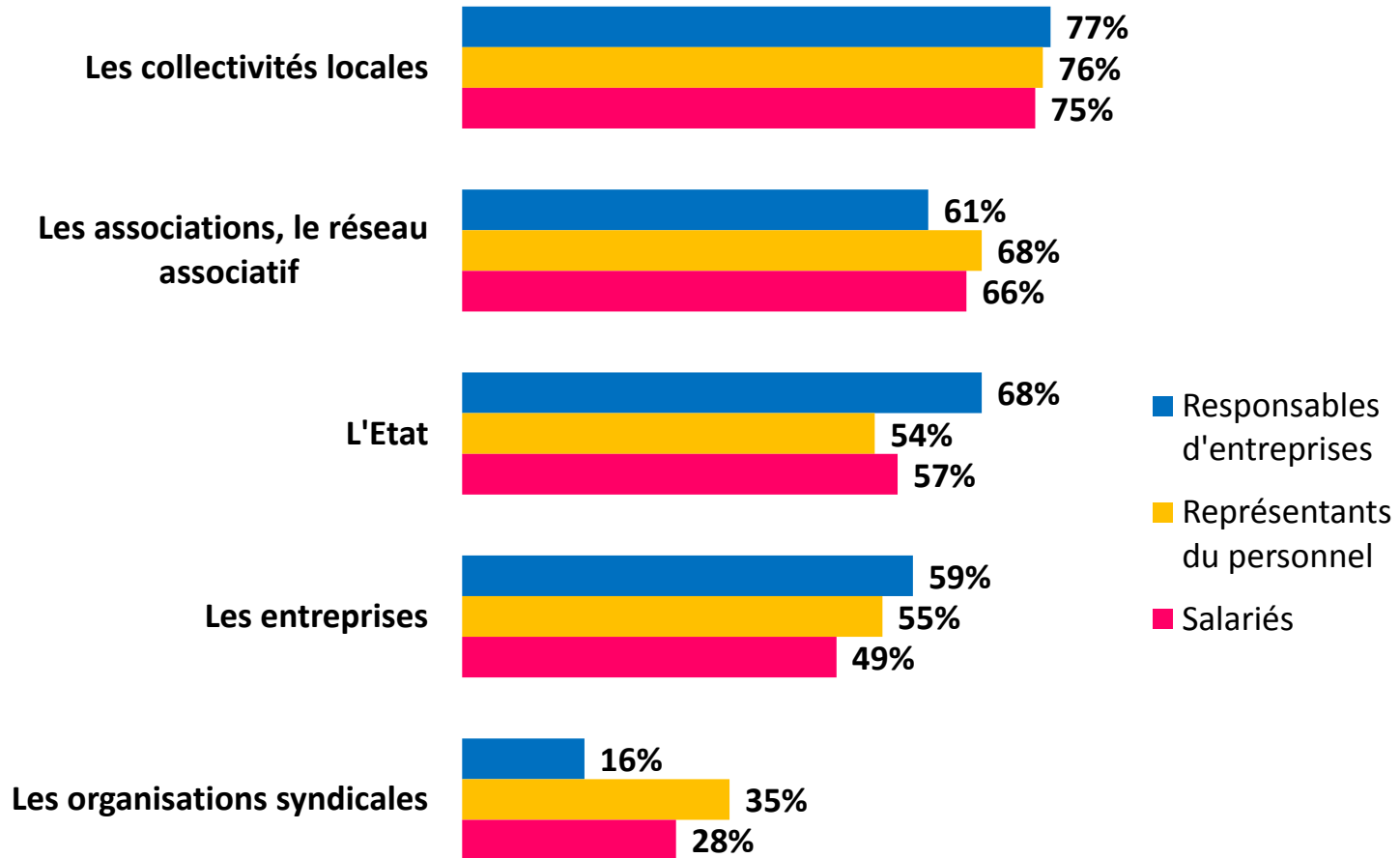
S/T Important



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il joue aujourd'hui un rôle très, assez, peu ou pas du tout important en matière **d'environnement** ?

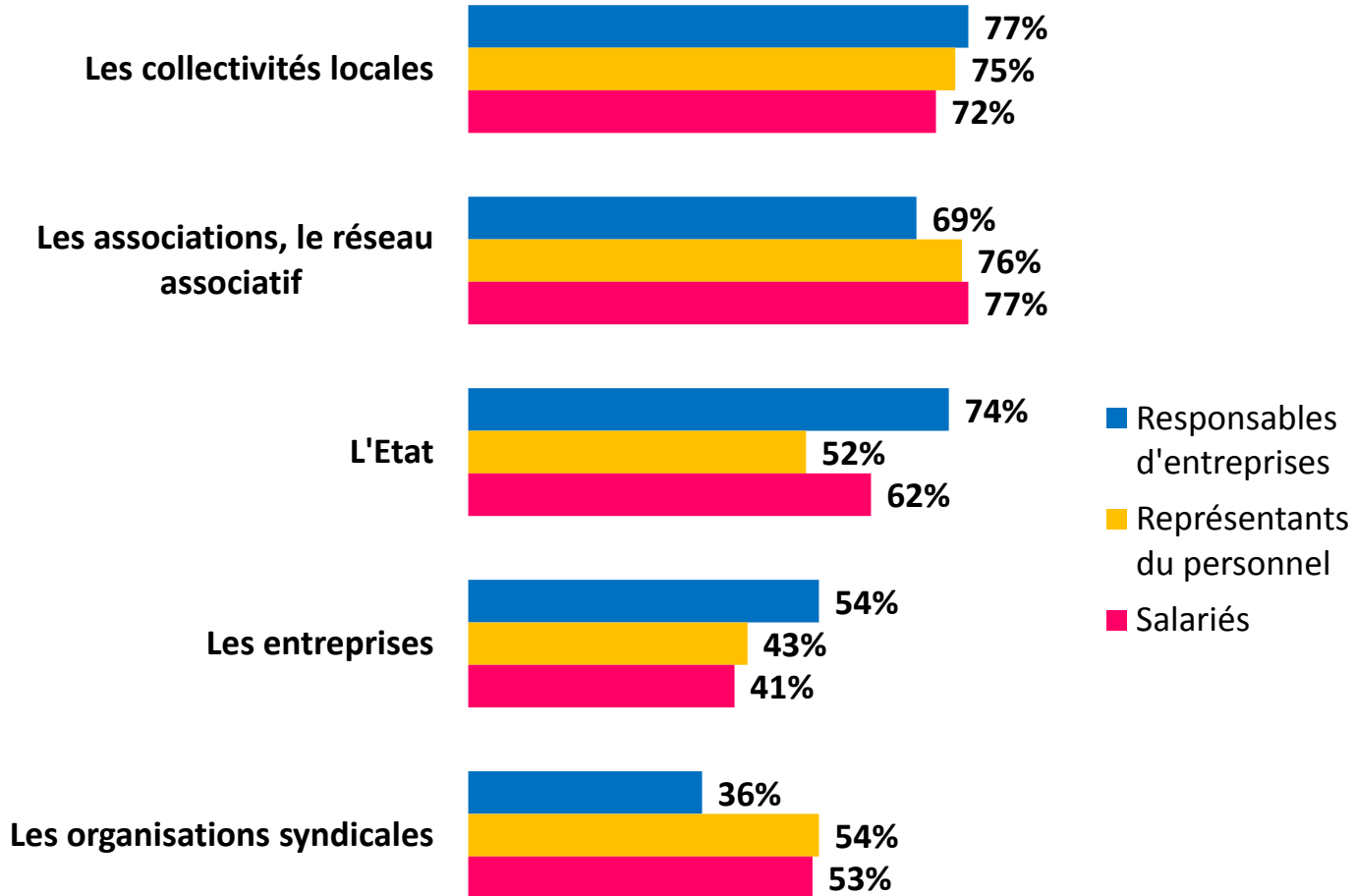
S/T Important



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il joue aujourd'hui un rôle très, assez, peu ou pas du tout important en matière d'aide sociale ?

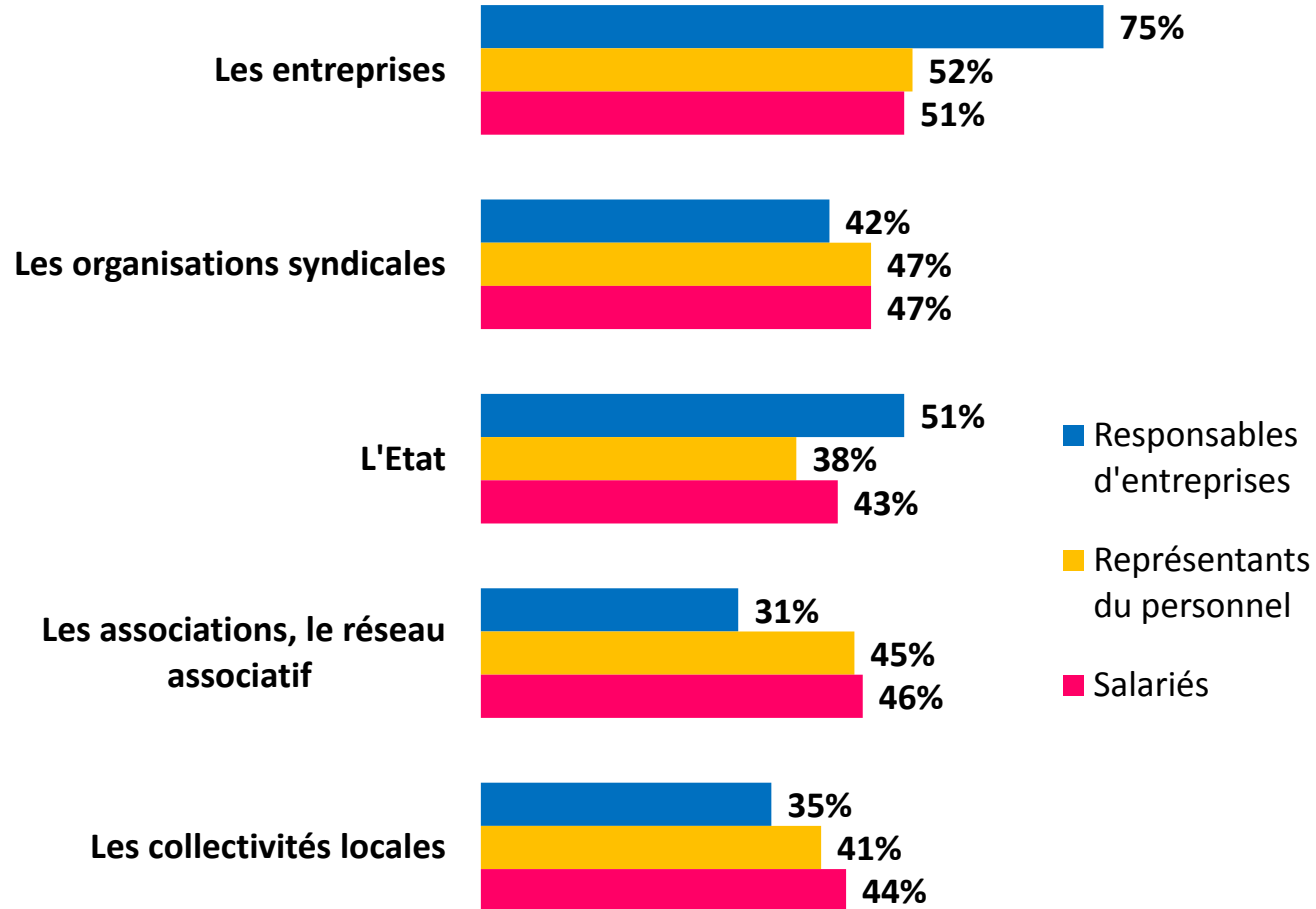
S/T Important



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

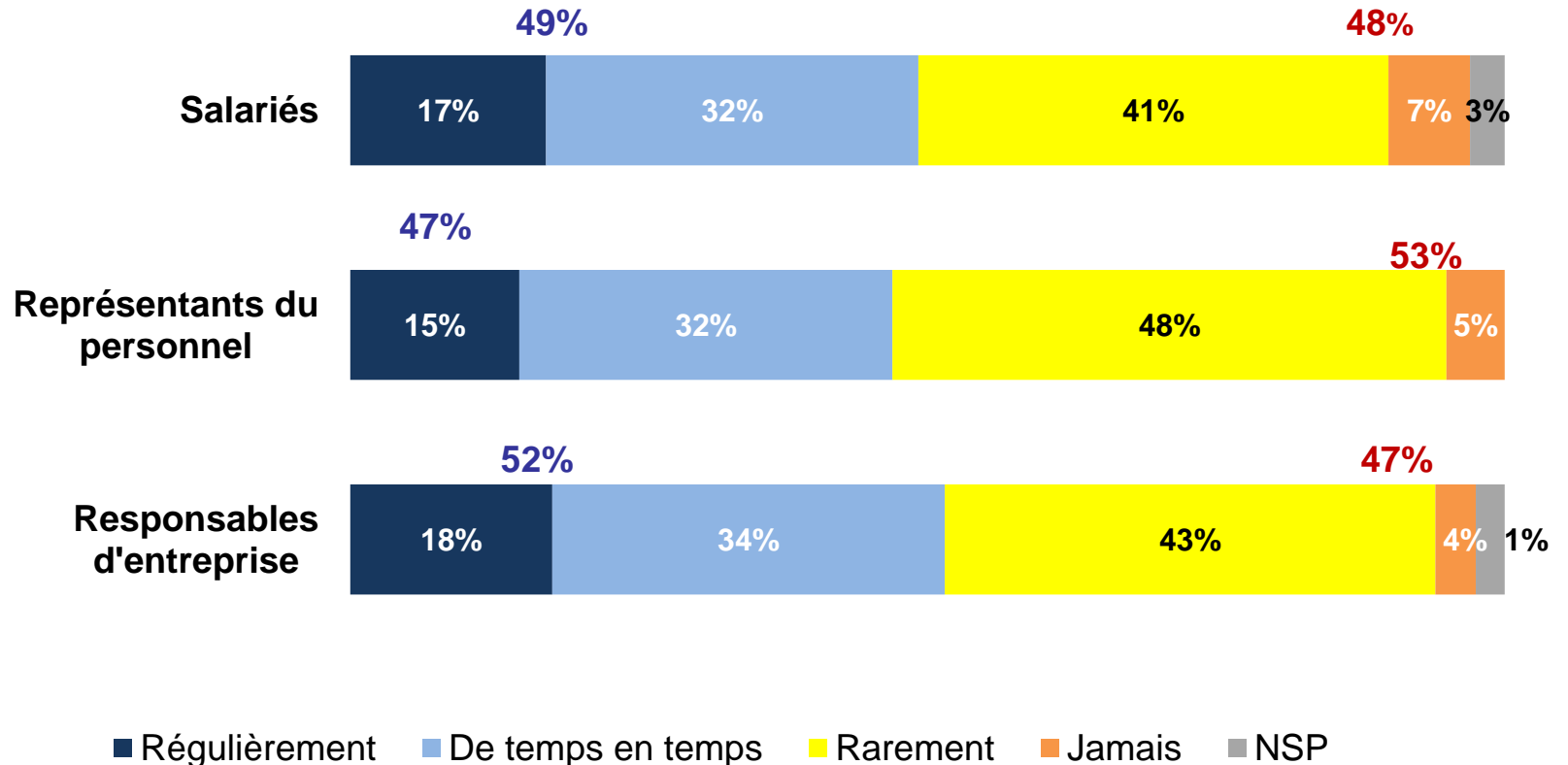
Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il joue aujourd'hui un rôle très, assez, peu ou pas du tout important en matière de **pouvoir d'achat** ?

S/T Important



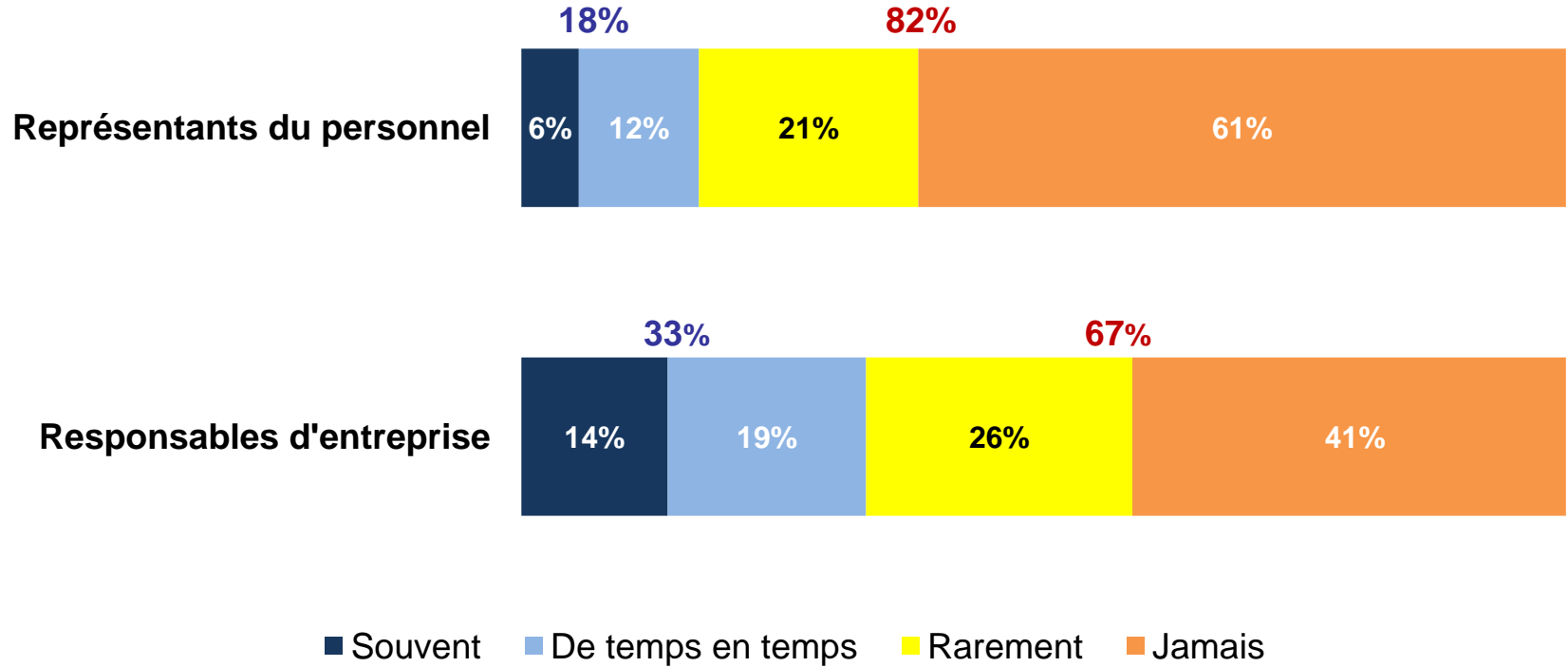
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Selon vous les différents acteurs, collectivités locales, entreprises, associations, organisations syndicales et l'Etat travaillent-ils régulièrement, de temps en temps, rarement ou jamais ensemble pour construire des projets de développement économique du territoire ?



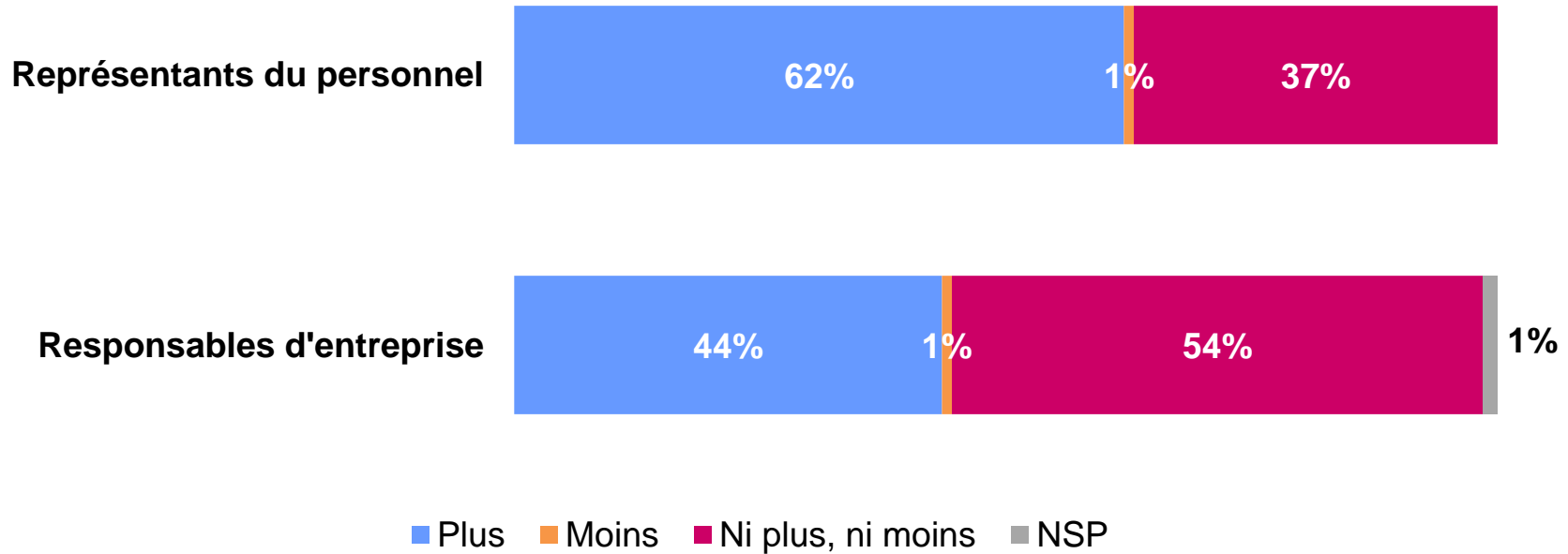
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Rencontrez-vous souvent, de temps en temps, rarement ou jamais les élus de votre région dans le cadre professionnel ?



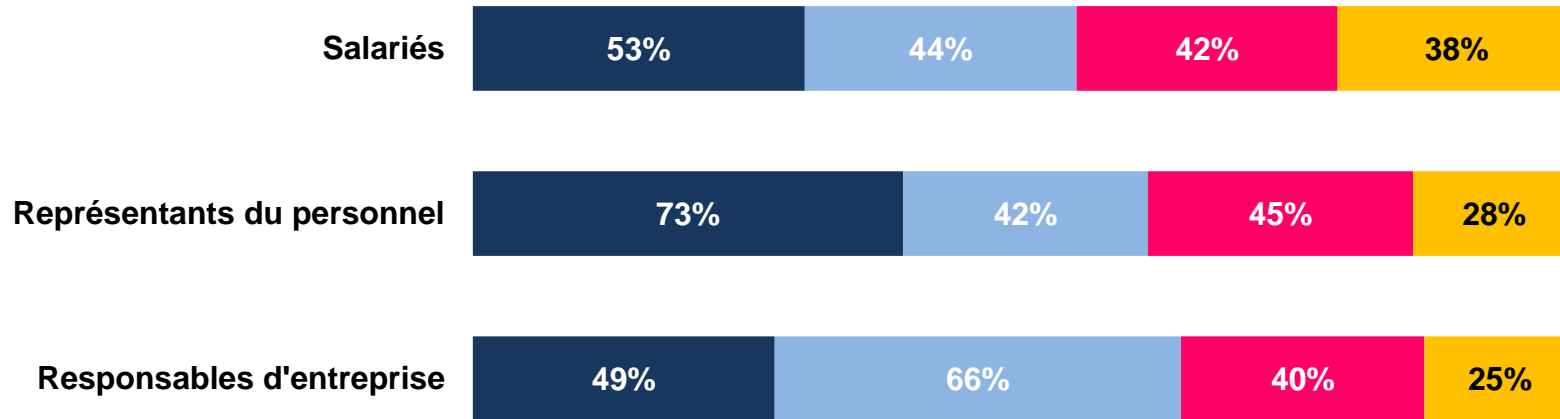
Base responsables d'entreprises (200) et représentants du personnel (200)

Et souhaitez-vous avoir plus, moins, ni plus ni moins de relations avec les élus de votre territoire ?



Base responsables d'entreprises (200) et représentants du personnel (200)

*Et qu'attendez-vous en priorité des élus de votre région pour atténuer les effets de la crise ?
(Deux réponses possibles)*

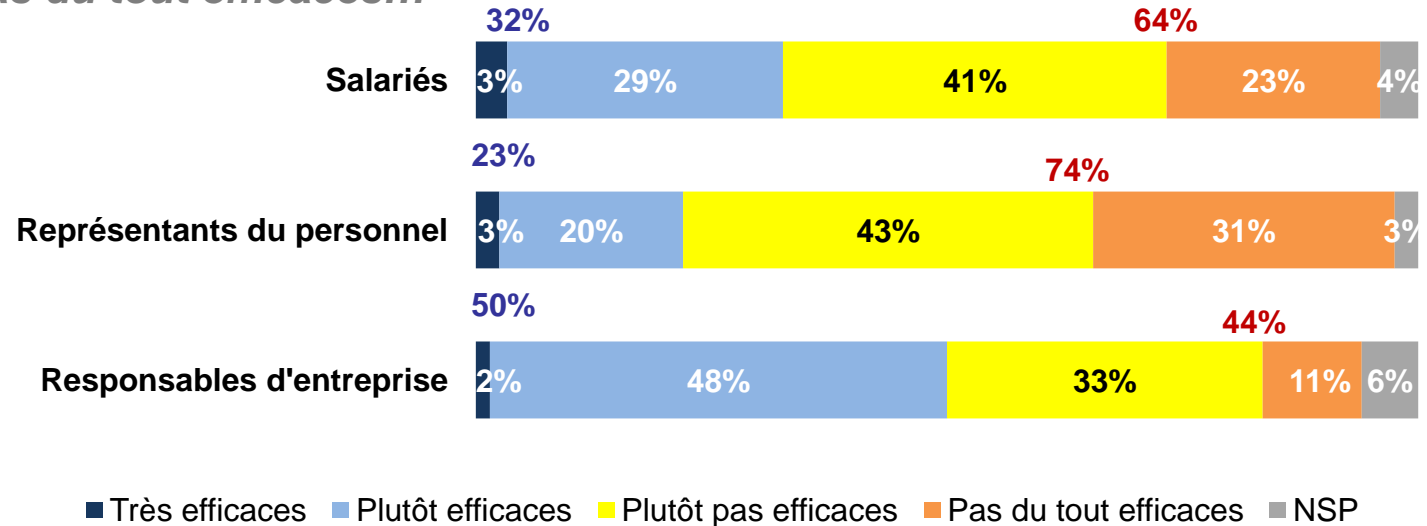


- Encadrent plus strictement les plans sociaux (ou plans de sauvegarde de l'emploi)
- Accordent des subventions aux entreprises en difficulté
- Augmentent l'aide sociale en faveur des personnes qui ont perdu leur emploi
- Augmentent l'emploi dans les collectivités locales

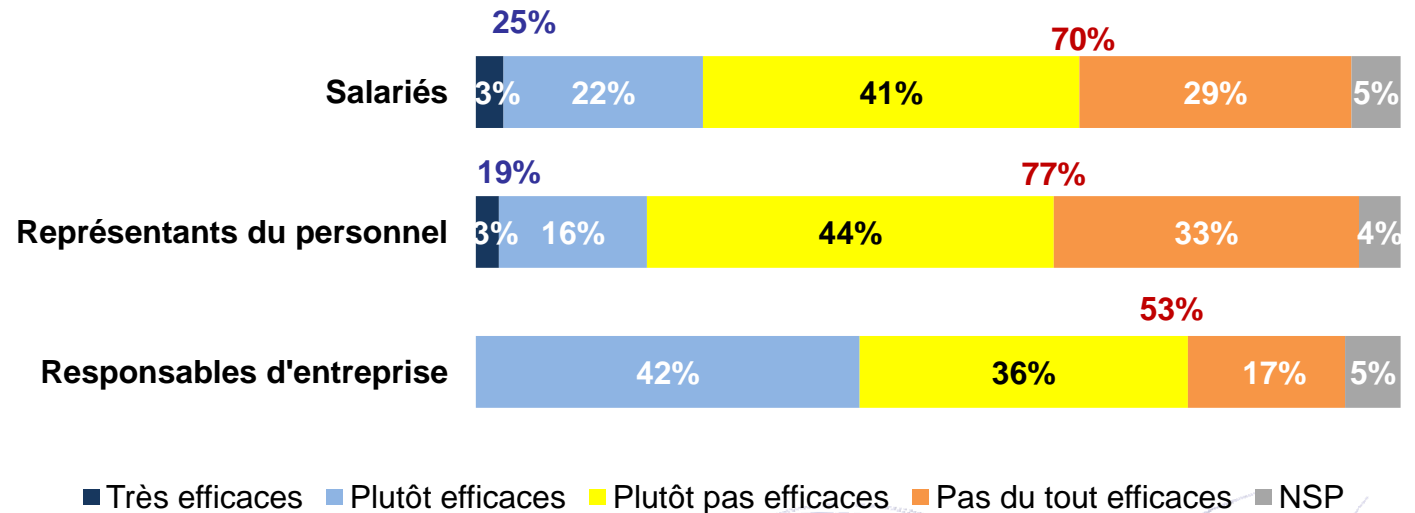
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Estimez-vous que les mesures prises par le gouvernement pour faire face à la crise seront très / plutôt / plutôt pas ou pas du tout efficaces...

Au plan national



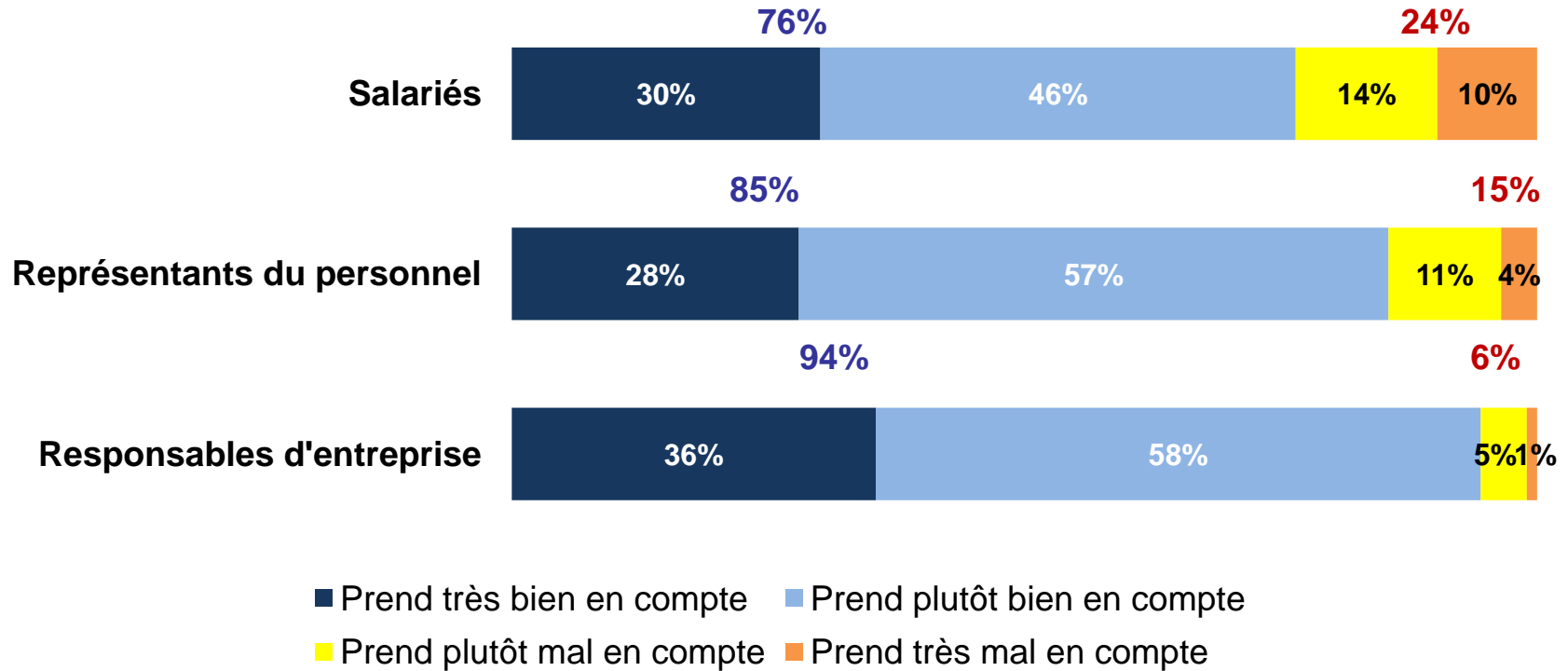
Au plan local



Les enjeux de santé et de sécurité au travail

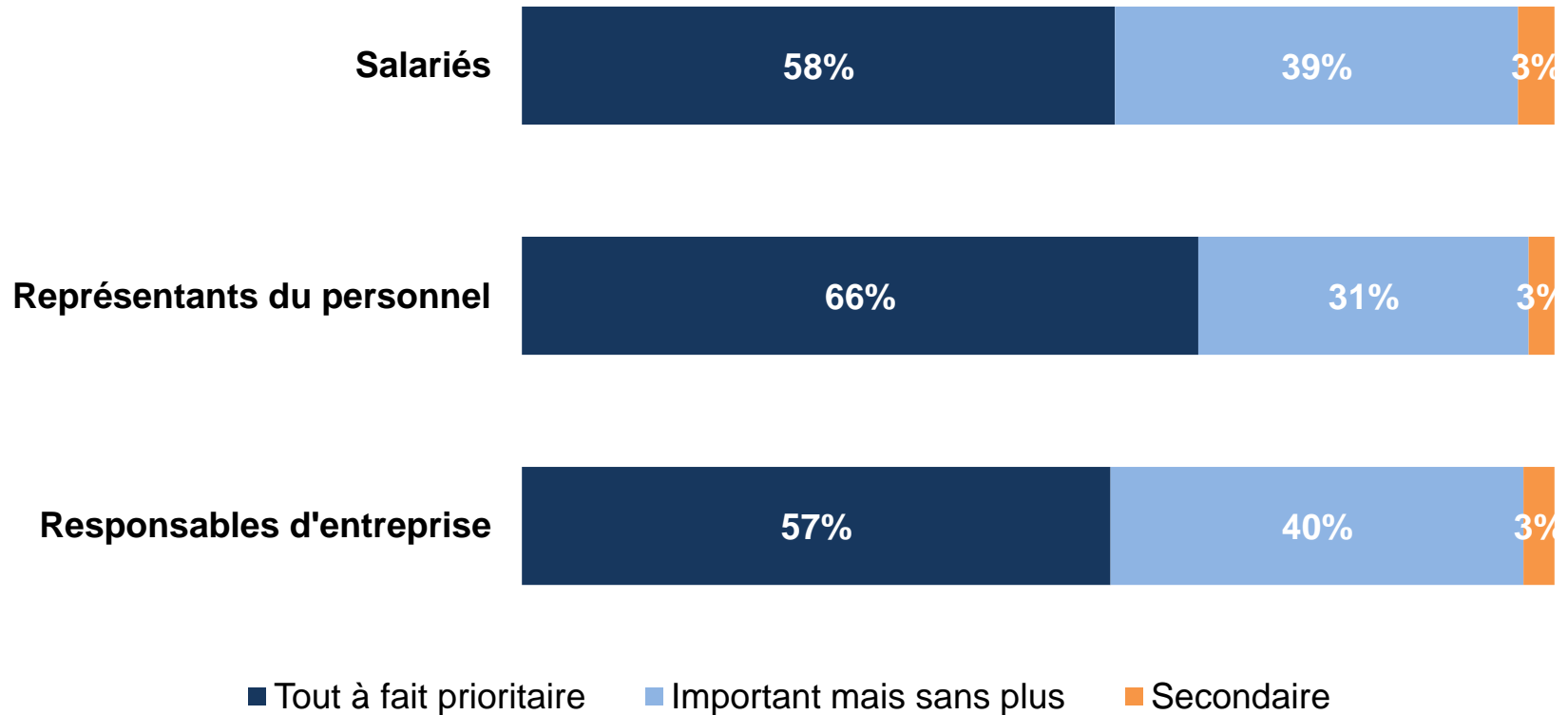


Nous allons maintenant aborder un autre sujet qui concerne la vie en entreprise. Diriez vous que votre entreprise prend très bien , plutôt bien, plutôt mal ou très mal en compte la prévention des risques concernant la santé et la sécurité au travail de ses salariés ?



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

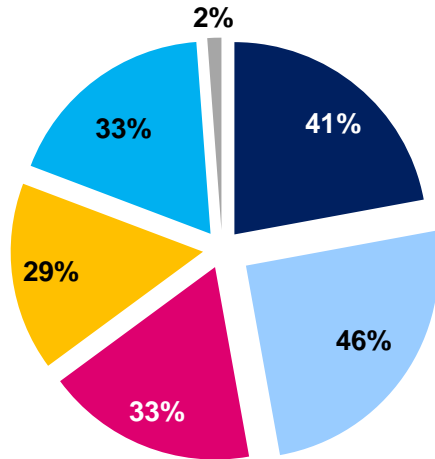
Pensez-vous que la prévention des risques concernant la santé et la sécurité des salariés au travail doit être un sujet tout à fait prioritaire, important mais sans plus ou secondaire dans l'entreprise ?



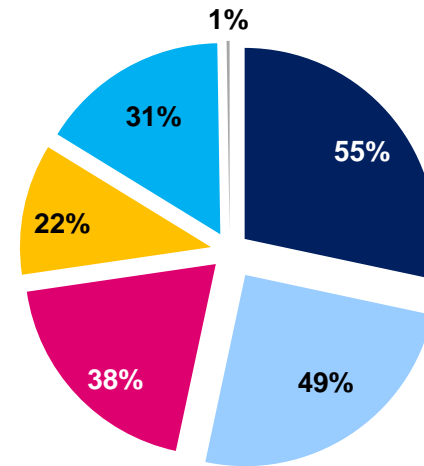
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Pour mieux prévenir les risques concernant la sécurité et la santé au travail, sur quoi faut-il agir en priorité ?
(deux réponses possibles)

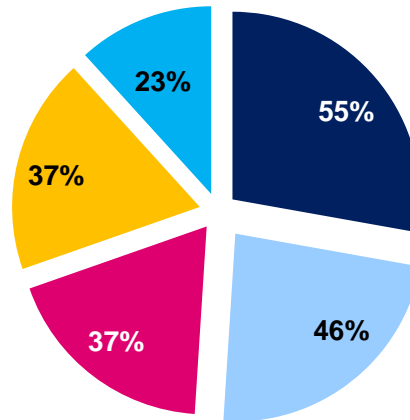
Salariés



Représentants du personnel



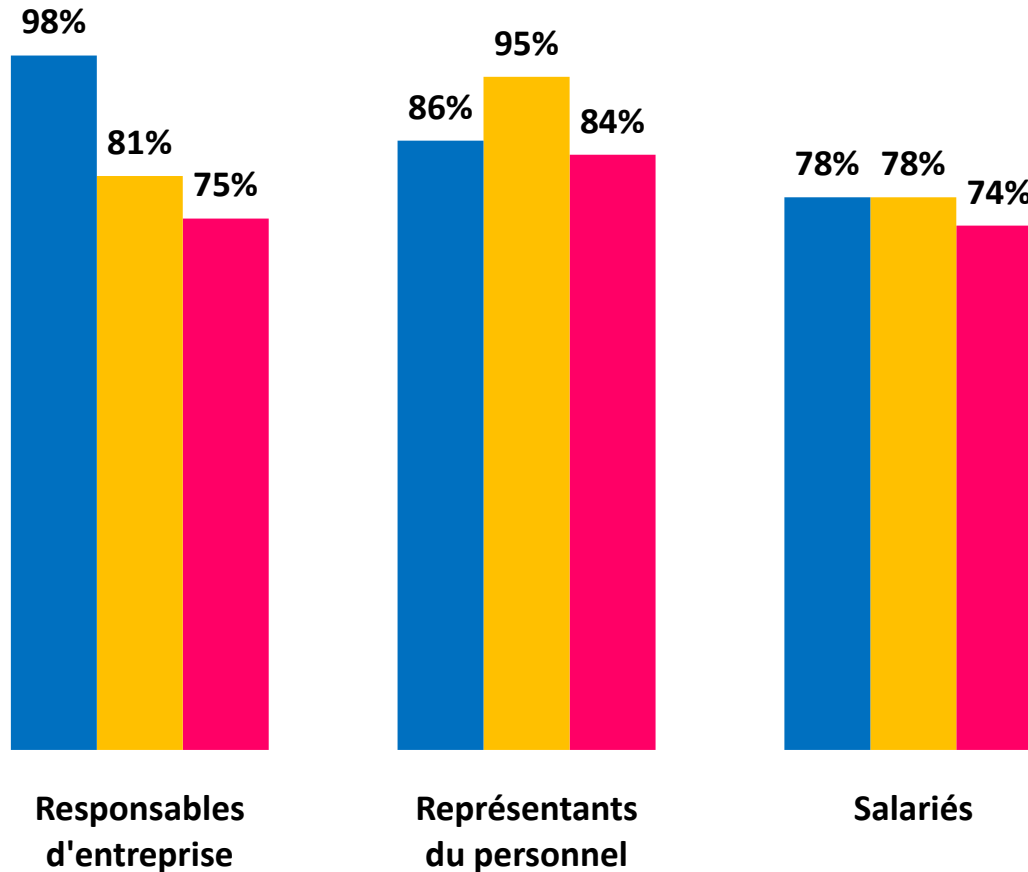
Responsables d'entreprise



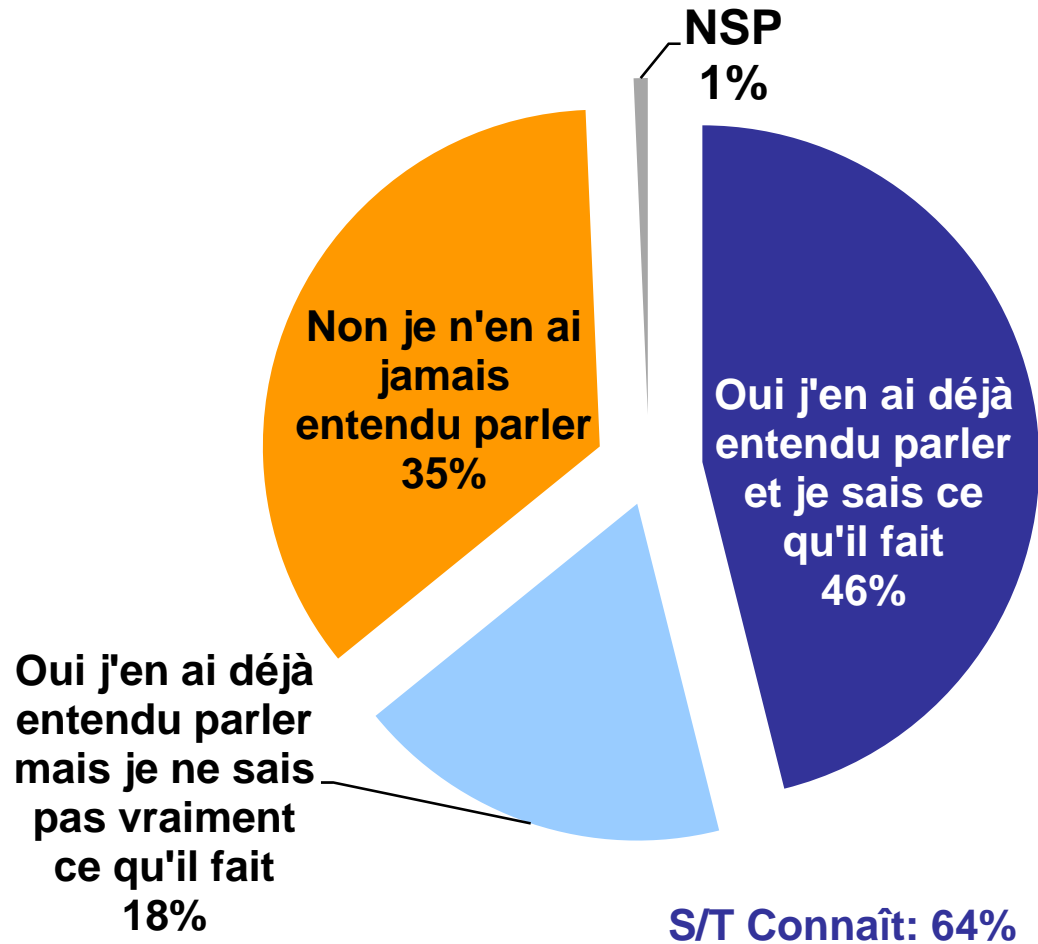
- Environnement de travail
- Pénibilité du travail physique
- Les relations avec les collègues
- Motivation du salarié
- Equilibre vie personnelle / vie professionnelle

Pour chacun des acteurs suivants de l'entreprise, est ce que selon vous il joue un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important dans la prévention des risques concernant la santé et la sécurité au travail ?

S/T Important

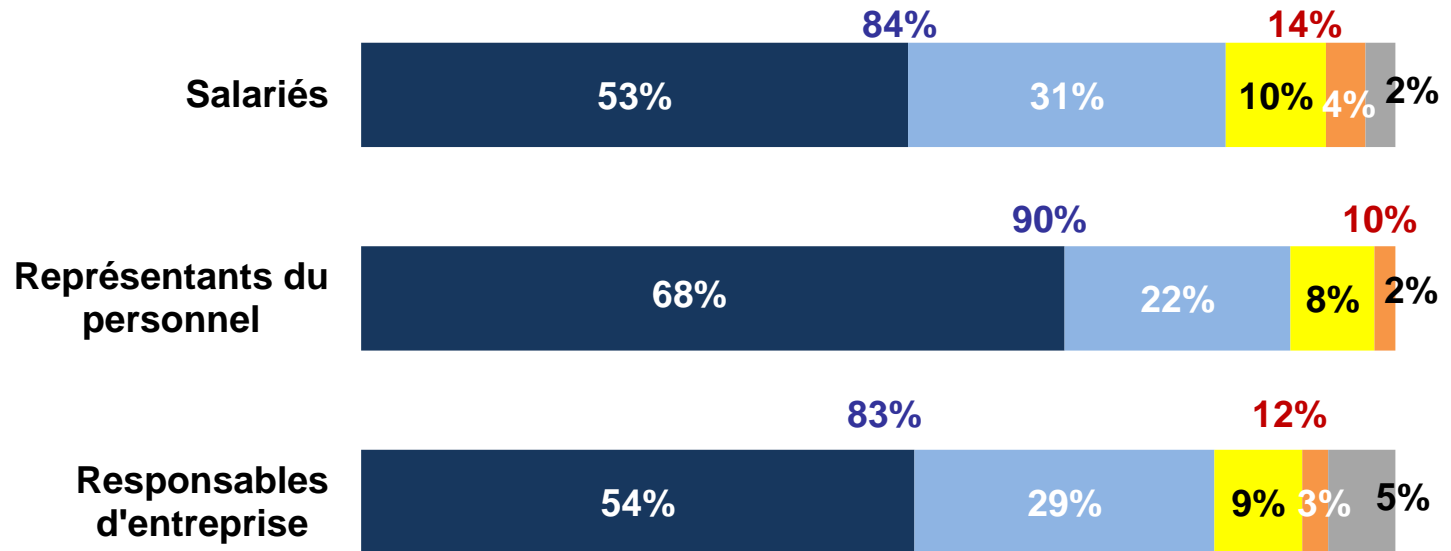


Connaissez-vous le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT), organe en charge de la surveillance d'ensemble des conditions de travail des salariés ?



Base ensemble des salariés : 949 personnes

Le CHSCT a-t-il selon vous un rôle très important, assez important, peu important ou pas du tout important dans la prévention des risques au sein de votre entreprise ?



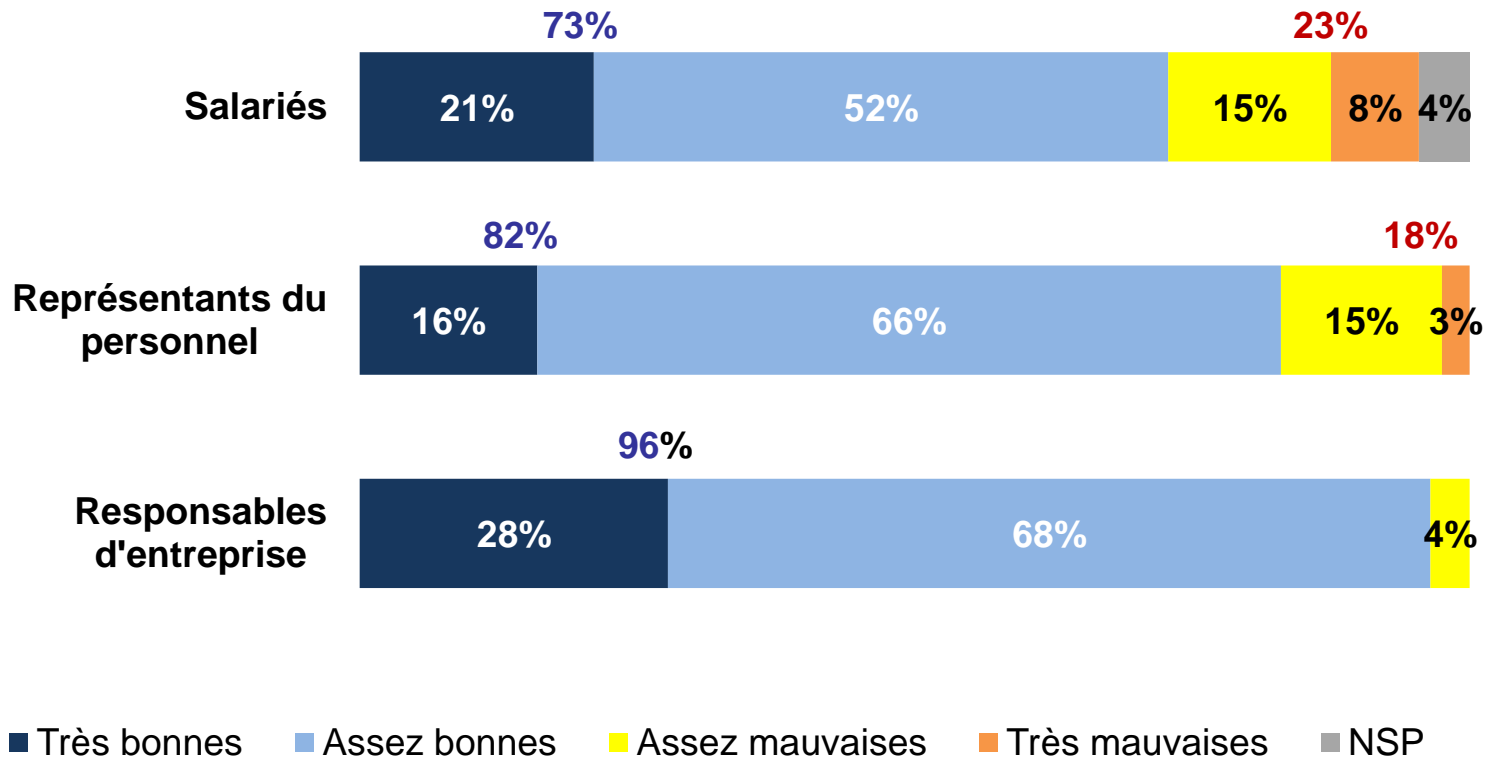
■ Très important ■ Assez important ■ Peu important ■ Pas du tout important ■ NSP

Base salariés déclarant connaître le CHSCT (609), ensemble des responsables d'entreprises (200) et représentants du personnel (200)

La crise et le modèle social

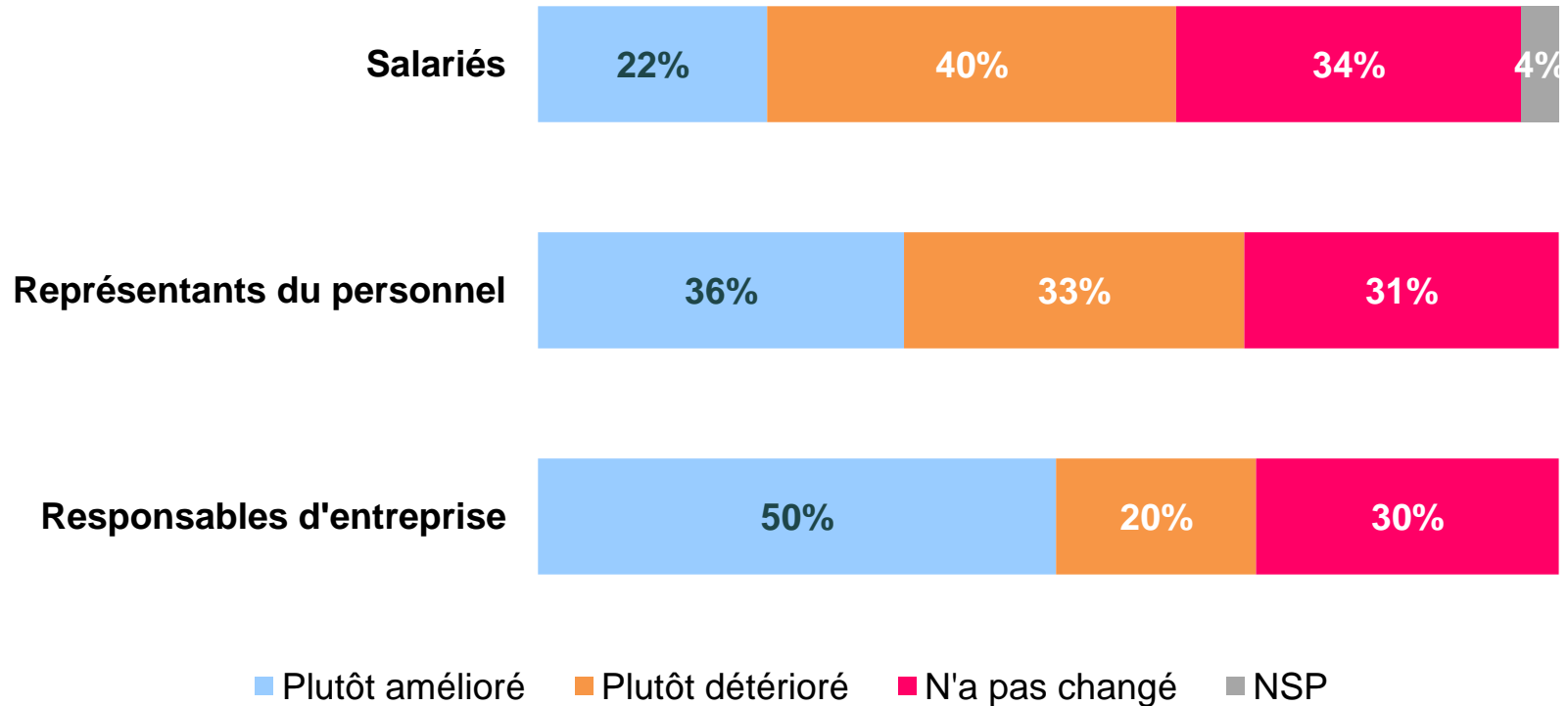


Concernant les relations sociales dans votre entreprise, diriez-vous qu'elles sont... ?



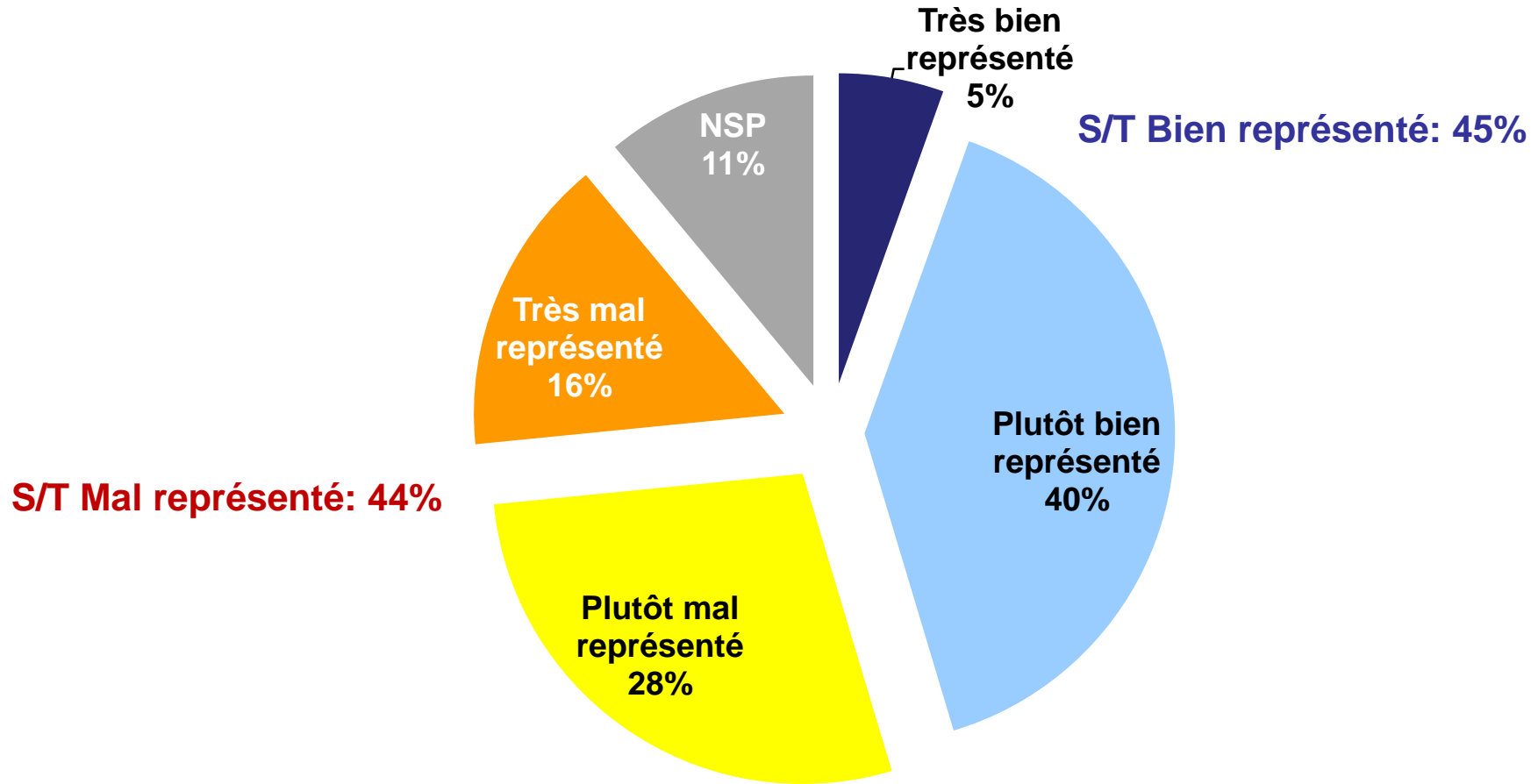
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

De manière générale, est ce que selon vous le dialogue social au sein de l'entreprise au cours des dernières années s'est...



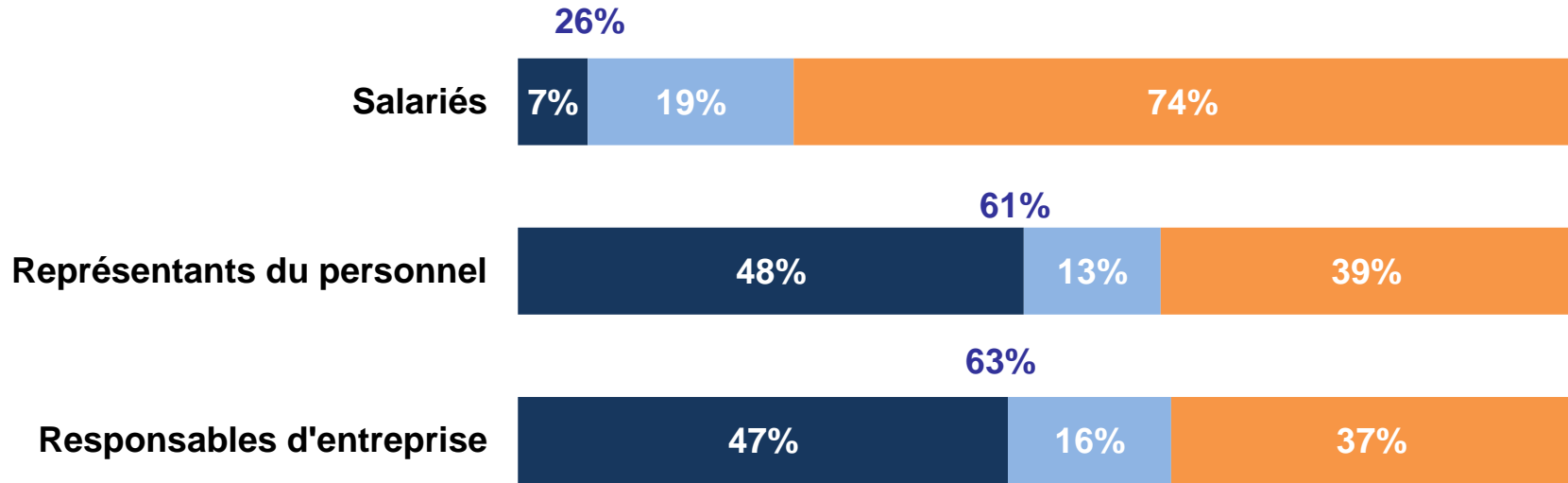
Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Vous sentez-vous très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal représenté par les syndicats pour défendre vos intérêts ?



Base ensemble des salariés : 949

Avez-vous déjà entendu parler de la réforme de la représentativité syndicale votée en août 2008 ?



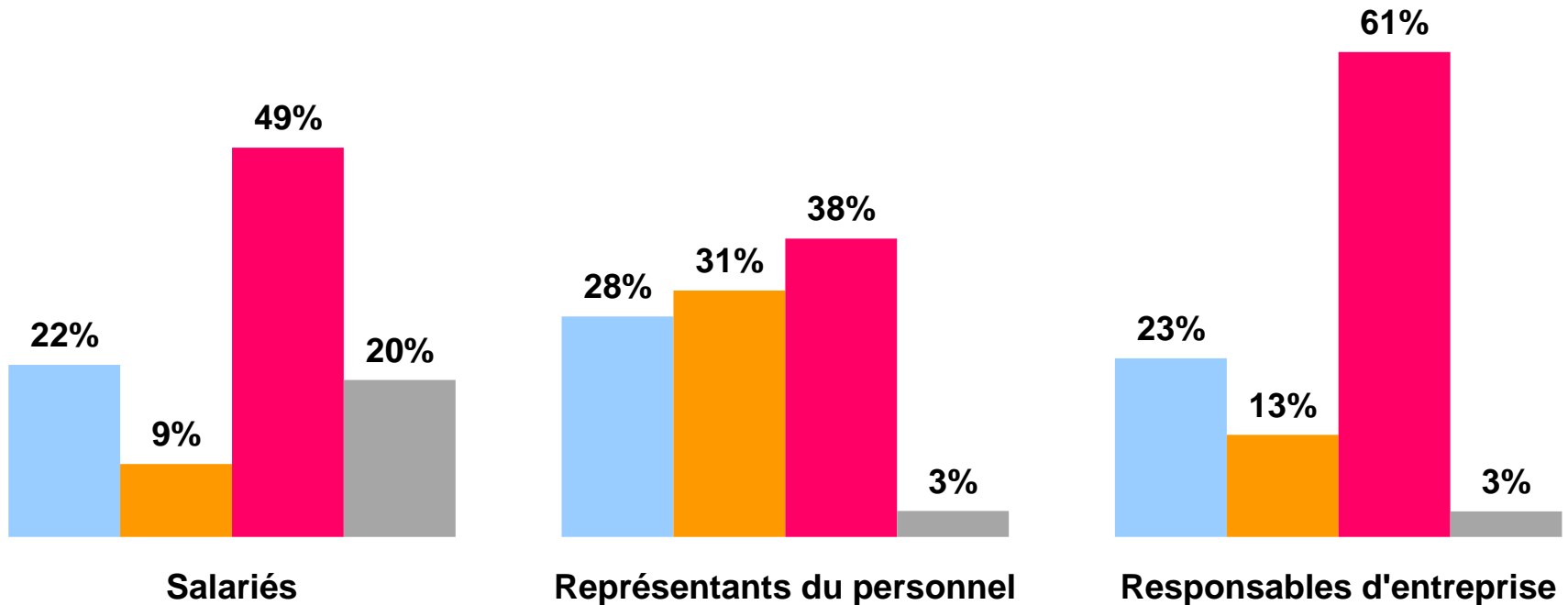
■ Oui, et je sais de quoi il est question

■ Oui, mais je ne sais pas de quoi il est question

■ Non, je n'en ai pas entendu parler

Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Selon vous est ce que cette nouvelle réforme va avoir un impact plutôt positif, plutôt négatif ou ne va rien changer au niveau du dialogue social dans votre entreprise ?

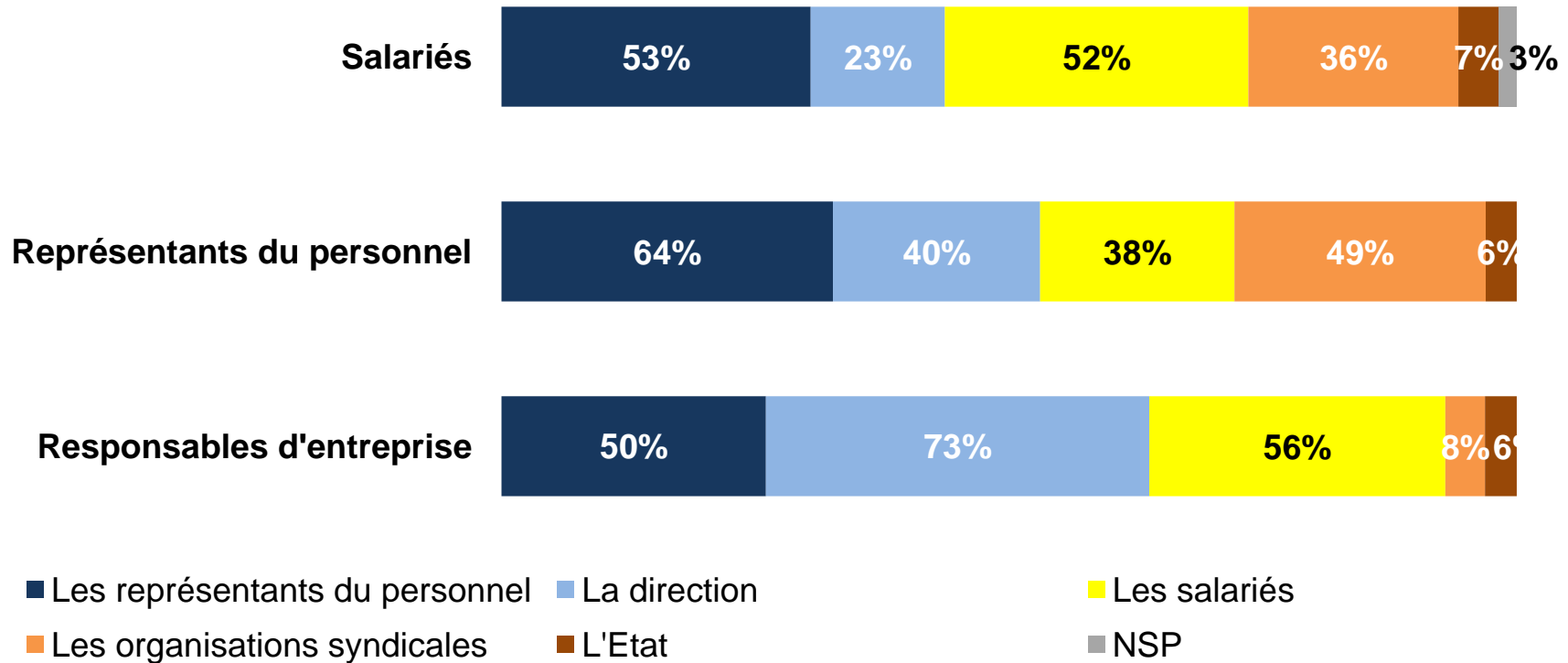


■ Va avoir un impact plutôt positif ■ Va avoir un impact plutôt négatif ■ Ne va rien changer ■ NSP

Base « ceux qui déclarent connaître la réforme » : 248 salariés / 124 responsables d'entreprises / 122 représentants du personnel

Parmi les acteurs suivants, auxquels faites-vous le plus confiance pour améliorer les relations sociales dans l'entreprise ?

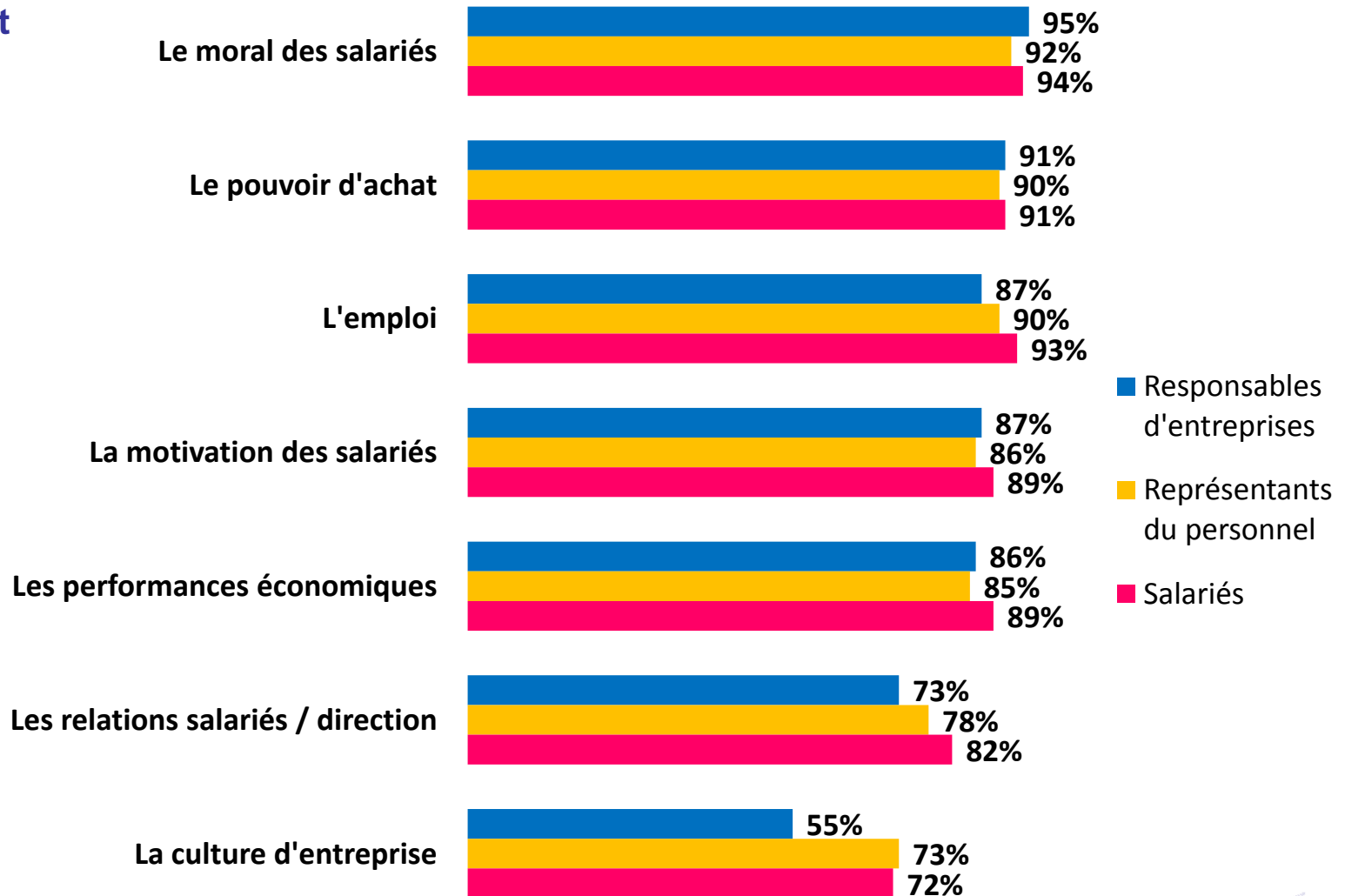
(Deux réponses possibles)



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

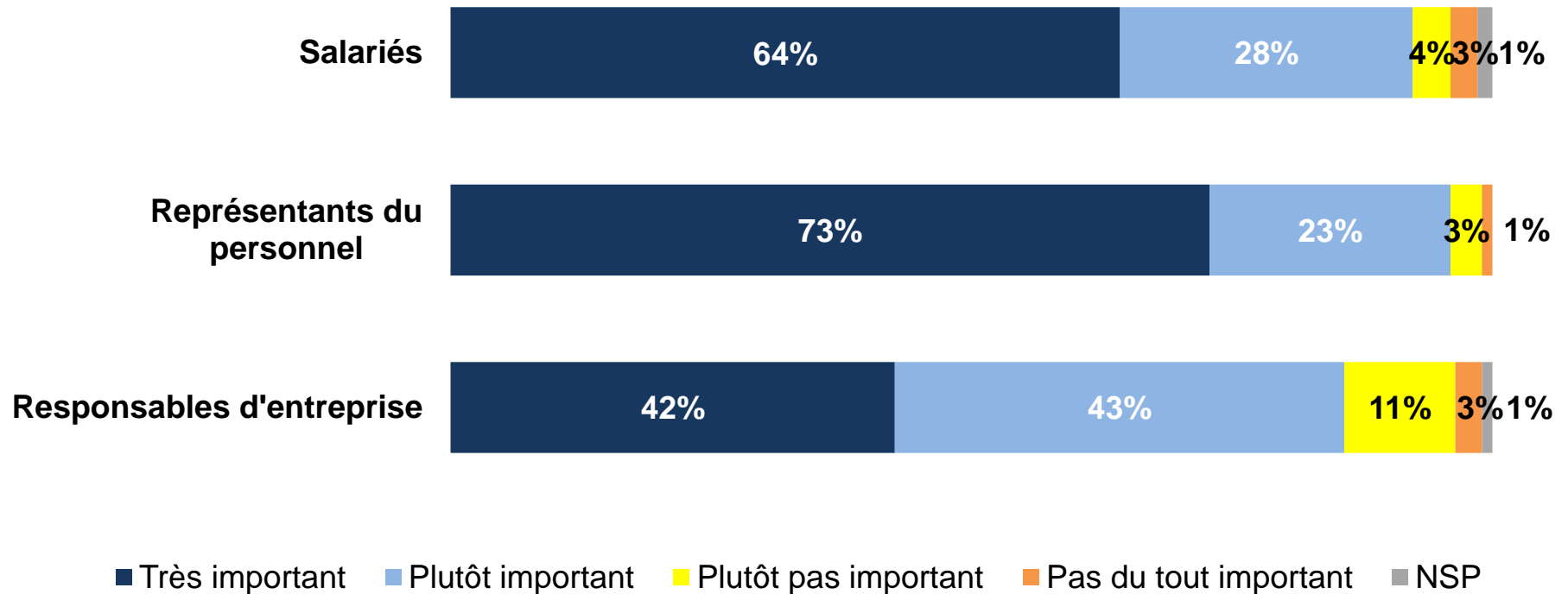
Et précisément, estimez-vous que la crise économique actuelle aura des répercussions très, assez, peu ou pas du tout importantes sur... ?

S/T Important



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

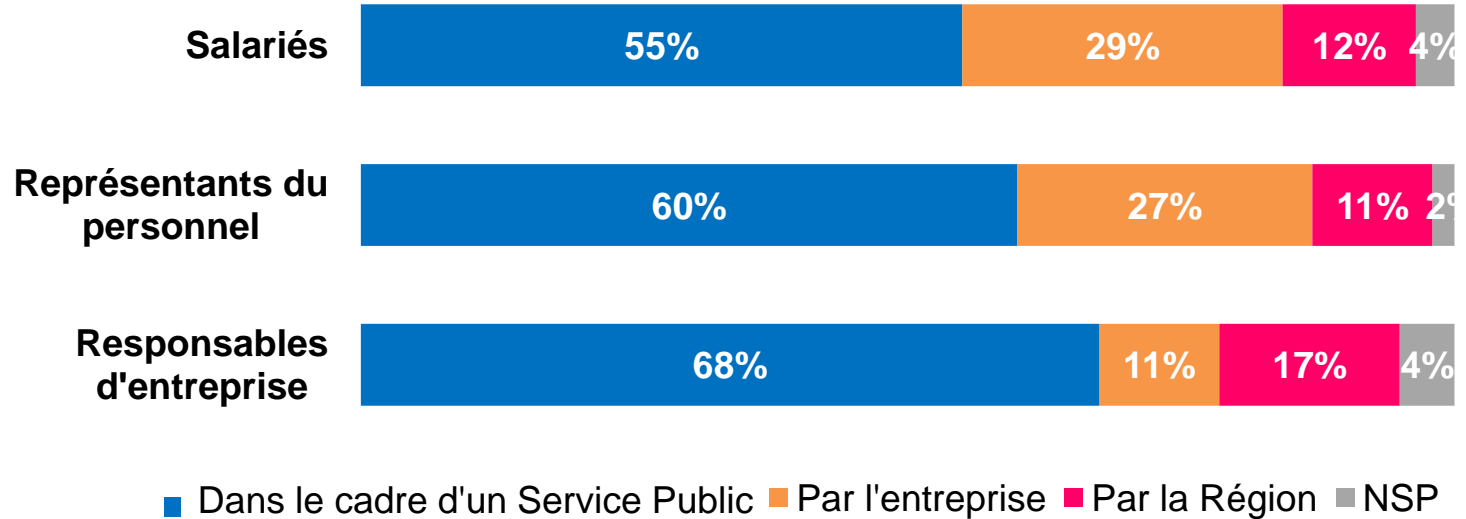
Diriez vous qu'il est très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important que les salariés qui souhaitent changer d'emploi puissent bénéficier d'une aide individuelle pour leur réorientation professionnelle ?



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

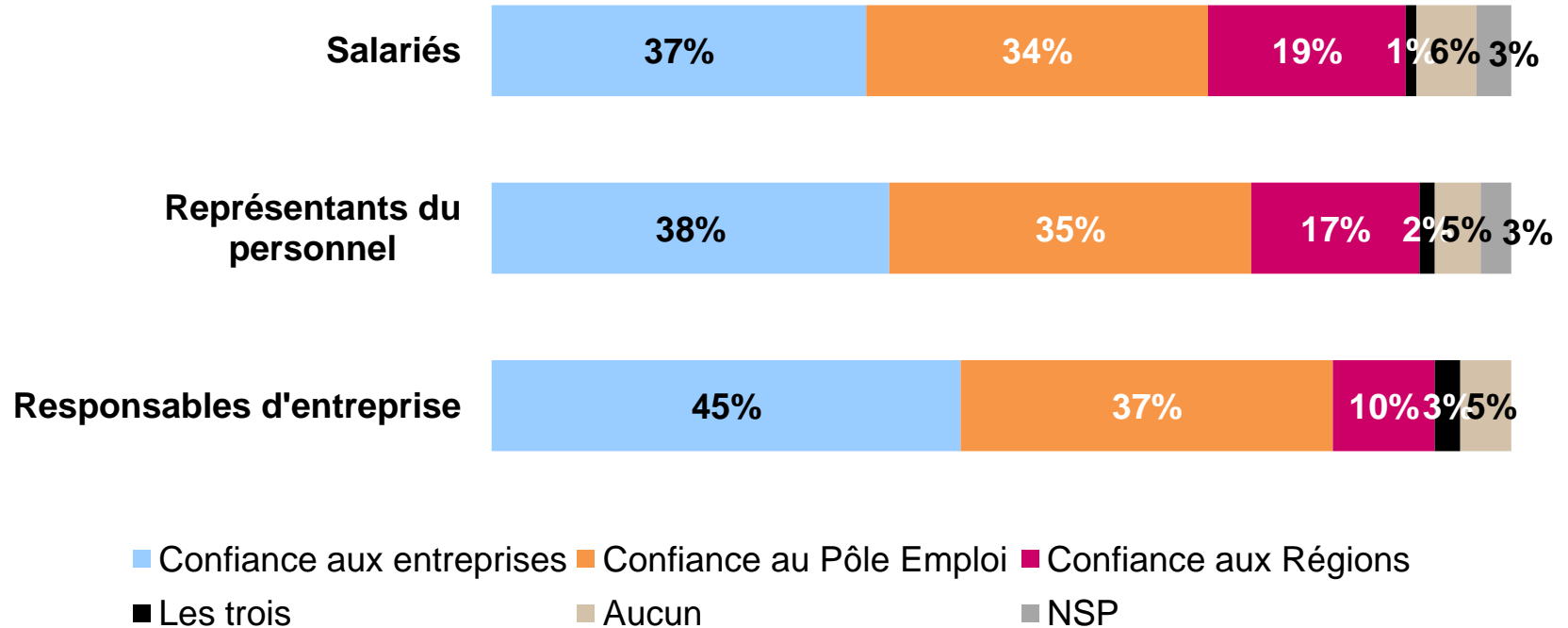
Et cette aide doit-elle être prise en charge plutôt...?

(Une seule réponse)



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

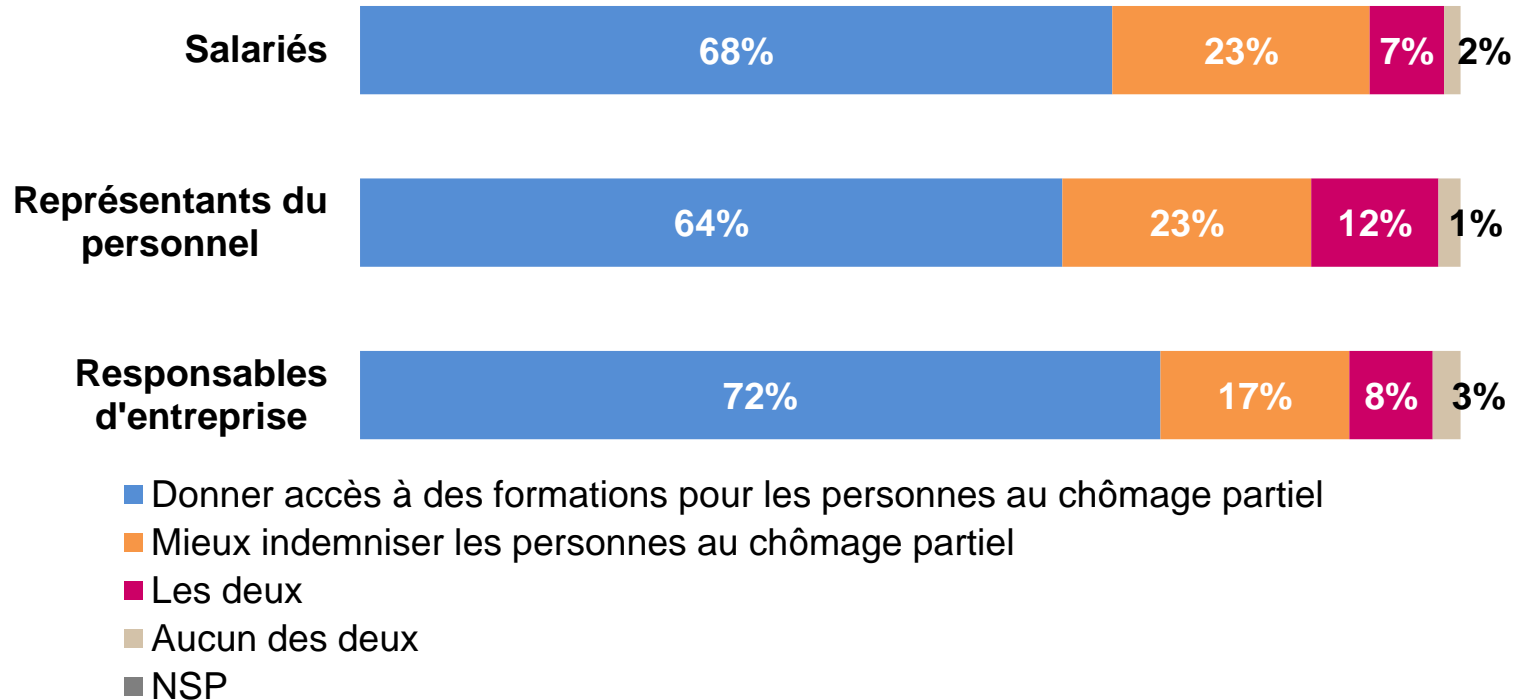
Pour le retour à l'emploi des personnes les plus fragiles, faites vous plutôt confiance au Pole emploi (nouvel opérateur du service public de l'emploi issu de la fusion de l'ANPE et des Assedic), aux régions ou aux entreprises et à leur dispositif de reclassement des salariés ?



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

Selon vous, que faut-il faire en priorité pour mieux traiter le chômage partiel (fermetures provisoires d'entreprises) ?

(Une seule réponse possible)



Base ensemble : 949 salariés / 200 responsables d'entreprises / 200 représentants du personnel

■ Le moteur du développement économique des territoires: une synergie accrue entre élus et acteurs économiques locaux.

A l'échelon local, la priorité est avant tout de faire face à la crise économique. Pour l'ensemble des acteurs (responsables d'entreprise, représentants du personnel et salariés), l'emploi constitue le dossier prioritaire des territoires (il est important pour respectivement 69%, 75% et 61% d'entre eux). Le développement économique est de même considéré comme l'un des principaux enjeux de leur région par les responsables d'entreprises et les représentants du personnel. Mais **l'action économique ne pourra se faire au détriment de l'environnement**, qui est l'un des deux principaux enjeux locaux pour les salariés (25% d'entre eux le citent pour 21% qui citent le développement économique). Et dans ce contexte économiquement très dégradé, ces derniers placent également le logement (24%) et le maintien des services publics (22%) en tête de leurs préoccupations locales.

L'échelon local est d'ailleurs aujourd'hui considéré comme le principal rouage de l'action économique, sociale et sociétale, le rôle de l'Etat apparaissant en retrait. En matière d'emploi et de développement économique, les collectivités locales apparaissent aux côtés des entreprises être les acteurs qui comptent. Pour l'environnement et l'aide sociale, les élus locaux sont toujours en première ligne, mais avec les associations. Enfin, le seul domaine sur lequel les élus locaux son moins en prise est celui du pouvoir d'achat, les entreprises et les organisations syndicales étant les acteurs dont l'action apparaît être la plus importante en la matière.

Cette aspiration à voir les collectivités locales jouer un rôle important est à mettre en relation avec le fait que les mesures impulsées par le gouvernement ne convainquent que peu sur le plan national comme sur le plan local les acteurs économiques locaux, au premier rang desquels les représentants du personnel et les salariés – les premiers ne sont que 23% à les trouver efficaces au plan national et 19% au plan local, et seuls 32% des salariés les estiment efficaces au plan national pour 25% au plan local.

C'est ainsi **la collaboration entre élus locaux et entreprises qui est au cœur du soutien à l'économie des territoires**. Ce travail en commun est d'ailleurs plébiscité : s'il n'est aujourd'hui que relativement peu répandu, son développement est attendu, principalement par les représentants du personnel (62% souhaitent avoir plus de relations avec les élus de leur territoire). Dans la crise, les attentes quant aux actions menées par les élus sont assez partagées, et diffèrent selon les cibles. Alors que les salariés et les représentants du personnel mettent en avant un encadrement plus strict des plans sociaux, les responsables d'entreprises souhaitent en priorité qu'il soit accordé des subventions aux entreprises en difficulté (66% le souhaitent en priorité).

Les divergences entre salariés, responsables d'entreprises et représentants du personnel tendent toutefois à d'estomper spécifiquement lorsqu'il est question des enjeux de sécurité et de santé au travail.

■ La prévention des risques au travail : une sensibilisation qui a porté ses fruits

La santé et la sécurité au travail, mises en avant depuis quelques années dans la sphère publique, fait aujourd'hui **consensus**, étant ressenti comme **un sujet tout à fait prioritaire** dans les entreprises, **aussi bien par les responsables d'entreprises, les représentants du personnel et les salariés**. Plus encore, la prise en compte de la prévention en cette matière semble être une réalité dans les entreprises aux yeux des responsables d'entreprises en premier lieu (94% estiment qu'elle est bien prise en compte dans leur entreprise), mais également pour les représentants du personnel et les salariés, bien que ces derniers fassent preuve d'une perception relativement plus mesurée (ils sont tout de même 76% à estimer que la prévention est bien prise en compte)..

Le consensus existe également sur les domaines sur lesquels agir pour une meilleure prévention des risques, qui apparaissent à chacune des cibles être l'environnement de travail et la pénibilité du travail physique. Les éléments plus subjectifs, et personnels – les relations entre collègues, la motivation du salarié et l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle semblent moins facteurs de risques.

Pour agir sur ces leviers d'amélioration des conditions de travail, tous les acteurs sont sollicités et ont un rôle important à jouer, qu'il s'agisse de la direction, des représentants du personnel ou des collègues. Les responsables d'entreprise, ainsi que les représentants du personnel semblent toutefois compter en priorité sur leurs pairs (98% des responsables d'entreprise estiment que l'action de la direction est importante, et 95% des représentants du personnel considèrent leur action importante).

L'importance accordée au sujet se retrouve en filigrane dans l'appréciation du rôle du CHSCT. Ce dernier, acteur central de la prévention des risques, est tout d'abord unanimement reconnu comme tel, chacune des cibles considérant que son rôle en la matière est très important. Cependant, il convient de nuancer ce consensus, plus d'un tiers des salariés n'ayant jamais entendu parler de cet organe.

■ La responsabilité sociale des entreprises, nouveau socle du modèle social face à la crise

Si **les relations sociales au sein des entreprises sont largement ressenties positivement**, par les responsables d'entreprise, comme par les représentants du personnel et les salariés, ces derniers se révèlent majoritairement critiques quant à leur évolution ces dernières années (40% ont le sentiment qu'elles se sont détériorées). Ils se distinguent ainsi des représentants du personnel et des responsables d'entreprise, aux yeux desquels le dialogue social n'a majoritairement pas subi d'évolution ces dernières années.

Les salariés semblent globalement en retrait vis-à-vis de leur représentation syndicale, fondement du dialogue social. Ils sont en effet très partagés concernant la qualité de la représentation dont ils font l'objet par les syndicats (une proportion semblable estimant être bien représenté ou mal représenté), et près des trois quarts d'entre eux n'ont pas entendu parler de la réforme de la représentativité syndicale. Celle-ci est pourtant lourde de conséquences concernant la représentation syndicale, et son application a déjà été effective lors d'élections internes dans un nombre croissant d'entreprises.

Il peut alors sembler qu'aux yeux des salariés, mais également des responsables d'entreprise, le dialogue social ne se résume pas aux relations entretenues avec les syndicats. Ainsi, même parmi ceux qui déclarent connaître la réforme de la représentativité syndicale, une majorité de salariés et de responsables d'entreprises estime qu'elle ne va pas avoir d'impact sur le dialogue social dans leur société (respectivement 49% et 61%). De la même manière, les syndicats ne sont pas, loin de là, les acteurs auxquels les salariés, les responsables d'entreprise mais également les représentants du personnel font le plus confiance pour l'amélioration des relations sociales dans leur entreprise. La confiance de chacun se porte plus volontiers sur ses pairs (salariés, représentants du personnel ou direction).

Ce qui semble certain à chacun des acteurs, c'est que **la crise économique actuelle aura d'importantes répercussions sur le moral des salariés**, du fait de son impact sur le pouvoir d'achat, et l'emploi. Plus largement **c'est l'ensemble des dimensions composant le modèle social français qui en pâtira**. Dans ce contexte, **c'est donc vers l'avenir que l'on se tourne**. Ainsi, salariés, représentants du personnel et responsables d'entreprise sont unanimes quant à l'importance de la mise en place d'une aide individuelle accordée aux salariés pour les aider dans une réorientation professionnelle. L'Etat retrouve ici un rôle central, puisque pour la majorité d'interviewés, l'aide doit être préférablement accordée par le service public de l'emploi plutôt que par les entreprises ou les collectivités locales.

De la même manière et pour chacune des cibles analysées, **le traitement du chômage partiel doit se faire en priorité par l'accès à des formations – permettant de préparer l'avenir des salariés** – que par une meilleure indemnisation de cette période, qui n'est qu'une solution de court-terme.

Mais à l'avenir, pour le maintien du modèle social, **c'est la responsabilité sociale des entreprises qui est attendue**. Pour le retour à l'emploi des personnes les plus fragiles, salariés, responsables d'entreprise et représentants du personnel comptent avant tout sur elles, et sur leurs dispositifs de reclassement : 37% des salariés leur font prioritairement confiance, 38% des représentants du personnel et 45% des responsables d'entreprises.

L'on assiste ainsi à un glissement de l'action économique et sociale d'un échelon global, représenté par l'Etat, à une réponse spécifique et localisée à la crise. La dimension de proximité est ainsi plébiscitée, qu'il s'agisse de territoires ou d'entreprises. Les collectivités locales ont aujourd'hui des compétences et une responsabilité accrue en matière d'emploi. Celle-ci répond à la responsabilisation des entreprises dans leur gestion économique, mais également sociale de leur activité. Le développement économique, l'emploi, la prévention des risques en matière de santé et de sécurité au travail sont autant de domaines où les relations de collaboration entre responsables d'entreprise, représentants du personnel et élus locaux est de plus en plus déterminante dans le maintien du modèle social français.