



---

## **Observatoire des TPE Vague 2**

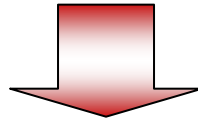
**N° 0800419  
Avril 2008**

2 rue de Choiseul – CS 70215 – 75086 Paris cedex 02  
Tél. (33) **01 44 94 40 00** – Fax. (33) 01 44 94 40 01

[www.csa.eu](http://www.csa.eu)

SA au capital de 1 571 600 € – RCS Paris B 308 293 430 00010 – APE 741 E  
TVA intracommunautaire FR 46 308 293 430

- **Le Réseau Tous pour l'Emploi** a souhaité mettre en place **un observatoire de l'emploi et de la conjoncture dans les TPE de moins de 20 salariés.**
- Périodicité : semestrielle.
- Il comporte une partie barométrique d'analyse de la situation économique par les chefs d'entreprise de TPE de moins de 20 salariés et un volet consacré à l'actualité.



- Le baromètre est réalisé auprès d'un échantillon national représentatif de **1000 dirigeants d'entreprises de moins de 20 salariés**
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas (secteurs d'activité, taille de l'entreprise et région)
- Interrogation par téléphone sur le lieu de travail du 10 au 16 avril 2008

## ➤ Une confiance à l'égard de l'avenir en baisse

Près d'un an après l'élection de Nicolas Sarkozy à la Présidence de la République, le niveau de confiance des dirigeants de TPE à l'égard de l'avenir s'érode. La crainte des conséquences de la crise financière accentuant sans doute encore le mouvement.

Dans ce contexte, moins d'un dirigeant de TPE sur deux se déclare aujourd'hui confiant à l'égard à l'avenir (47%), contre 61% il y a six mois.

## ➤ Des embauches effectuées légèrement plus faibles que les prévisions pour les 6 mois précédents

0.2 embauches ont été conclues en moyenne dans les TPE au cours des 6 derniers mois, soit une moyenne légèrement en-deçà de la moyenne des embauches anticipées 6 mois auparavant.

Ces embauches se sont traduites avant tout sous forme de CDI (11% des TPE affirment avoir embauché une personne en CDI au cours des 6 derniers mois), puis de CDD (6%).

Notons la progression des embauches en contrat saisonnier (3% des embauches pour les 6 derniers mois, contre 1% pour les 6 mois antérieurs).

Ce constat semble attester d'un ralentissement de la dynamique d'embauche puisqu'entre avril 2007 et septembre 2007, la moyenne des embauches dans les TPE était de 0,4.

## ➤ 3.4 emplois en moyenne dans les TPE

La dynamique d'embauche suffit aujourd'hui tout juste à compenser les départs puisque le niveau de l'emploi moyen dans les TPE reste stable au regard de celui de septembre 2007, soit 3.4 emplois par entreprise de moins de 20 salariés.

C'est le secteur des services qui emploie aujourd'hui le plus de main-d'œuvre (5.3 emplois en moyenne), suivi du commerce (3.8), puis de l'artisanat (2.4) et des professions libérales (2.4).

## ➤ Des prévisions à la hausse : 0.6 embauches envisagées pour les 6 mois à venir

Cependant, pour les 6 mois à venir, les TPE prévoient une moyenne d'embauches plus élevée que celle réalisée depuis septembre 2007, soit 0.6 embauche en moyenne d'ici septembre 2008. En nombre d'entreprises, 20% des TPE envisagent l'embauche d'au moins un salarié.

Ces emplois seraient pourvus surtout sous forme de CDI (16% des TPE). Mais on note également une augmentation des embauches envisagées en contrat plus précaires et saisonniers (CDD : 5% des TPE, Contrat d'apprentissage : 6% et Contrat saisonnier : 5%).

Cette prévision d'embauche à la hausse peut être liée à un effet de saisonnalité : contrat saisonnier pour la période touristique et contrat d'apprentissage pour la rentrée de septembre.

61% des TPE estiment que ces embauches représenteront une hausse des effectifs en équivalent temps plein.

## ➤ 7% des TPE déplorent au moins une offre non pourvue

7% des TPE déclarent avoir une offre d'emploi non pourvue depuis septembre 2007.

Les raisons principales invoquées pour justifier cette offre non pourvue sont une pénurie de candidats (51% des TPE concernées) et l'inadaptation au besoin des candidats reçus (49%).

## ➤ L'augmentation d'activité et la baisse des charges restent les principales incitations à l'embauche

Pour 41% des chefs d'entreprise interrogés, le facteur qui inciterait le plus à l'embauche est l'augmentation d'activité suivie de près par une baisse des charges sociales (35%).

Cette baisse des charges est en particulier attendue dans le secteur de l'artisanat (40%, contre 35% en moyenne).

➤ **Près d'une TPE sur 2 (49%) juge que les réformes vont « plutôt dans le bon sens »**

Près de la moitié des TPE (49%) adhèrent aux réformes engagées par le gouvernement en faveur des petites entreprises, contre 33% qui pensent le contraire.

Dans le détail, les TPE se prononcent en majorité pour la réforme qui aborde « la création d'un statut d'entrepreneur individuel » (77%) et « le dispositif d'exonération social et fiscal des heures supplémentaires » (74%).

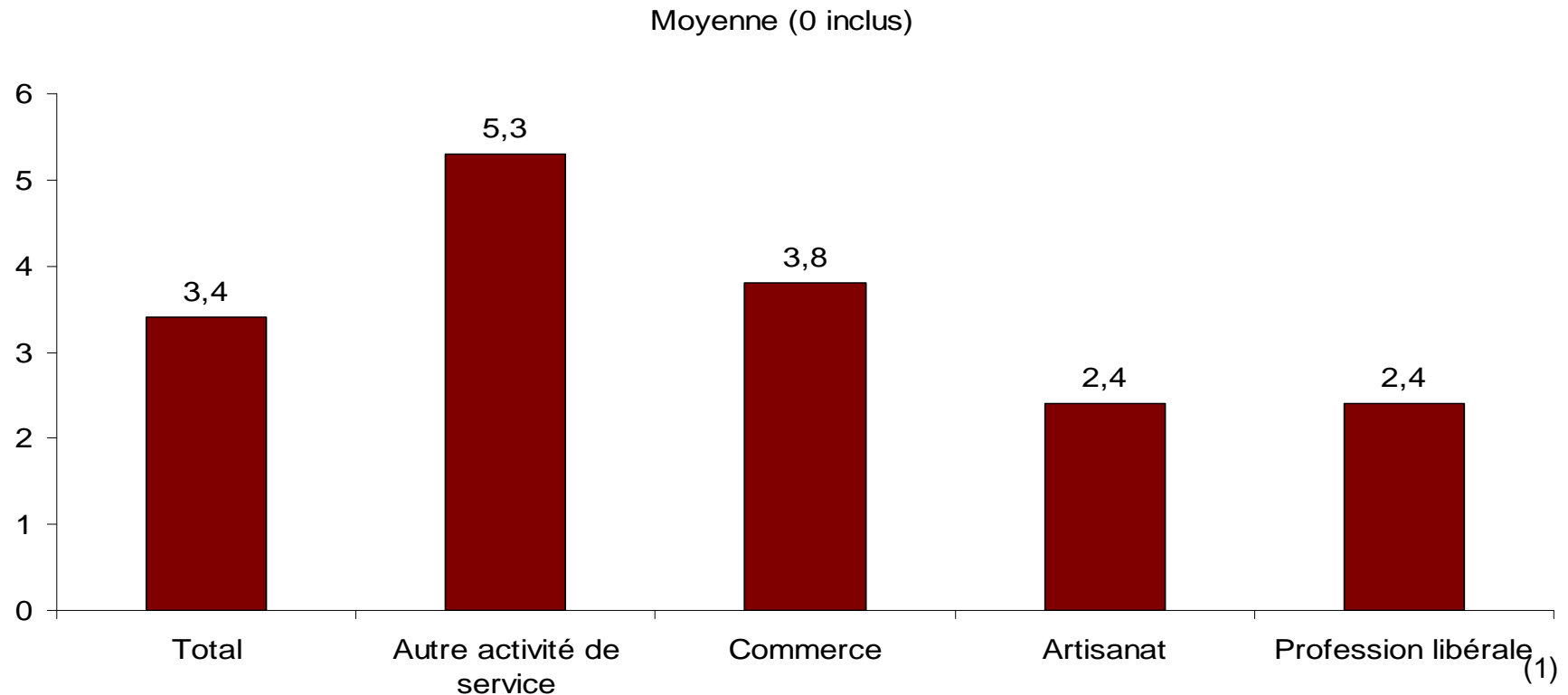
Viennent ensuite à un niveau comparable (entre 55% et 60%) « la dispense d'immatriculation pour les petites activités » (60% utile), « la réduction des délais de paiement (57%) », « l'allongement de la durée légale des périodes d'essai » (57%) et le « gel transitoire des conséquences financières » (55%).

Seule « l'assouplissement des conditions d'ouverture des magasins le dimanche » suscite un intérêt moindre (40% utile). A noter que les commerçants (43%) et artisans (34%) n'y sont pas nettement plus favorables.

En fin, près de 8 TPE sur 10 se prononcent en faveur « d'un seul interlocuteur et/ou guichet unique » pour les formalités administratives des entreprises dans le cadre d'une simplification des démarches administratives.

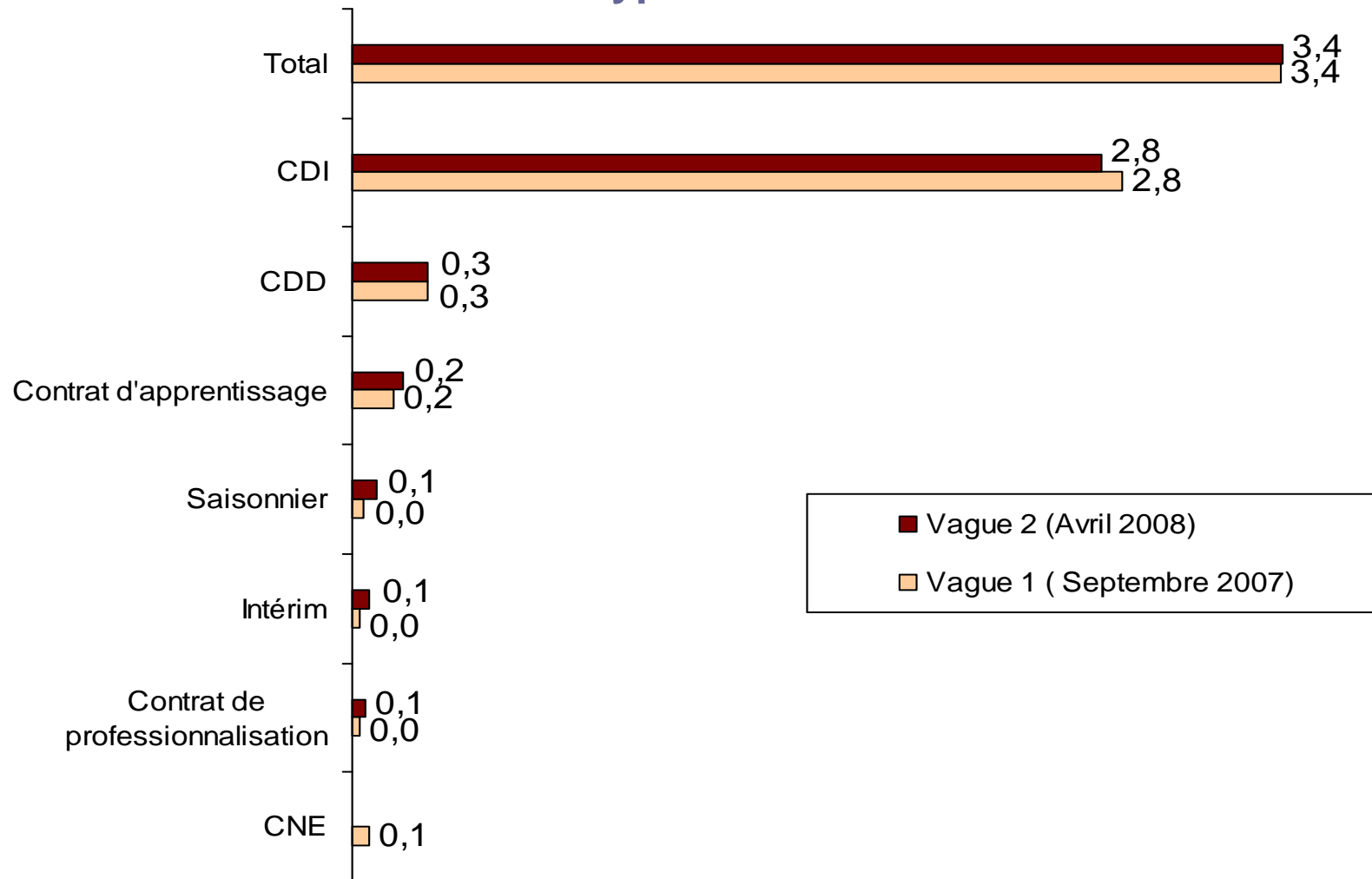
***La dynamique de  
l'emploi dans les TPE***

## Nombre de personnes employées actuellement en moyenne dans les TPE tous statuts confondus : une stabilité par rapport à septembre 2007

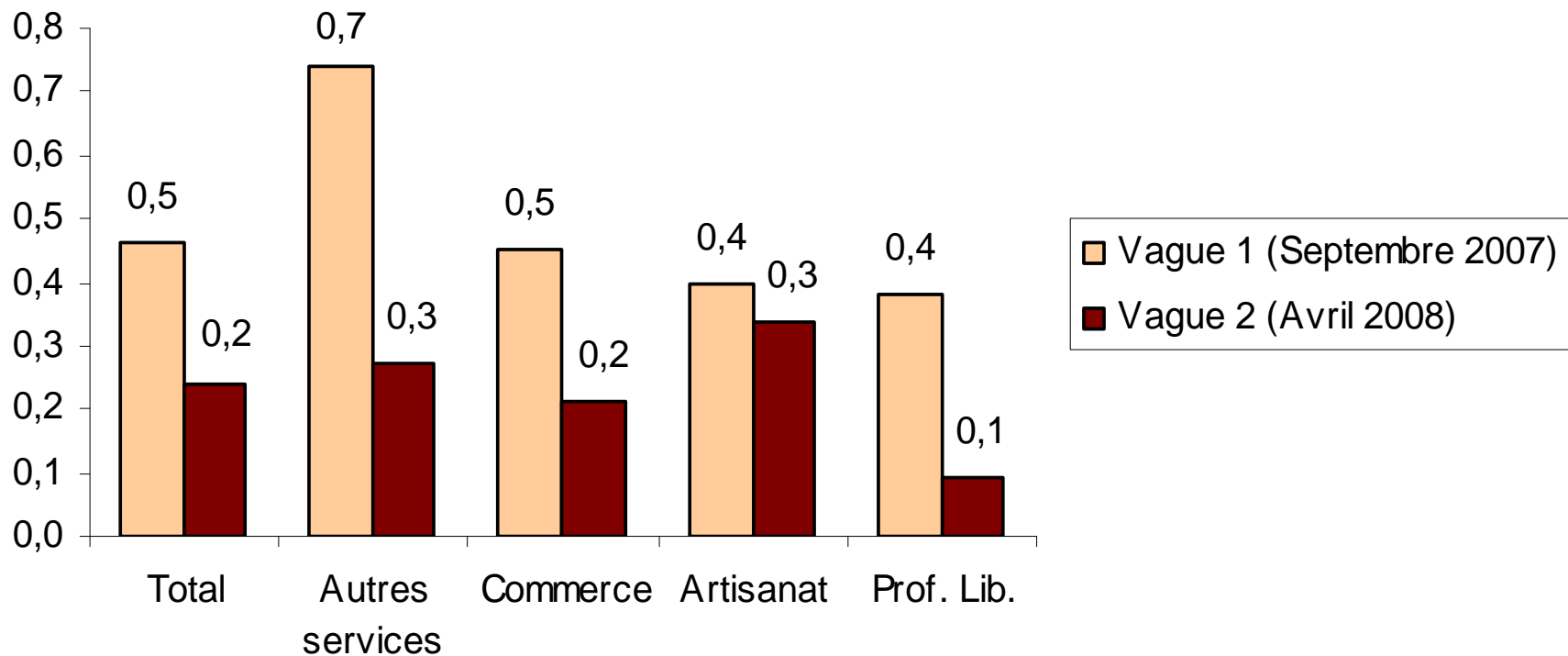


(1) - Sous « autre activité de service » sont regroupés les TPE qui ne sont ni commerçants inscrits au RCS, ni artisans inscrits au RDMA, ni professions libérales inscrites à un ordre.

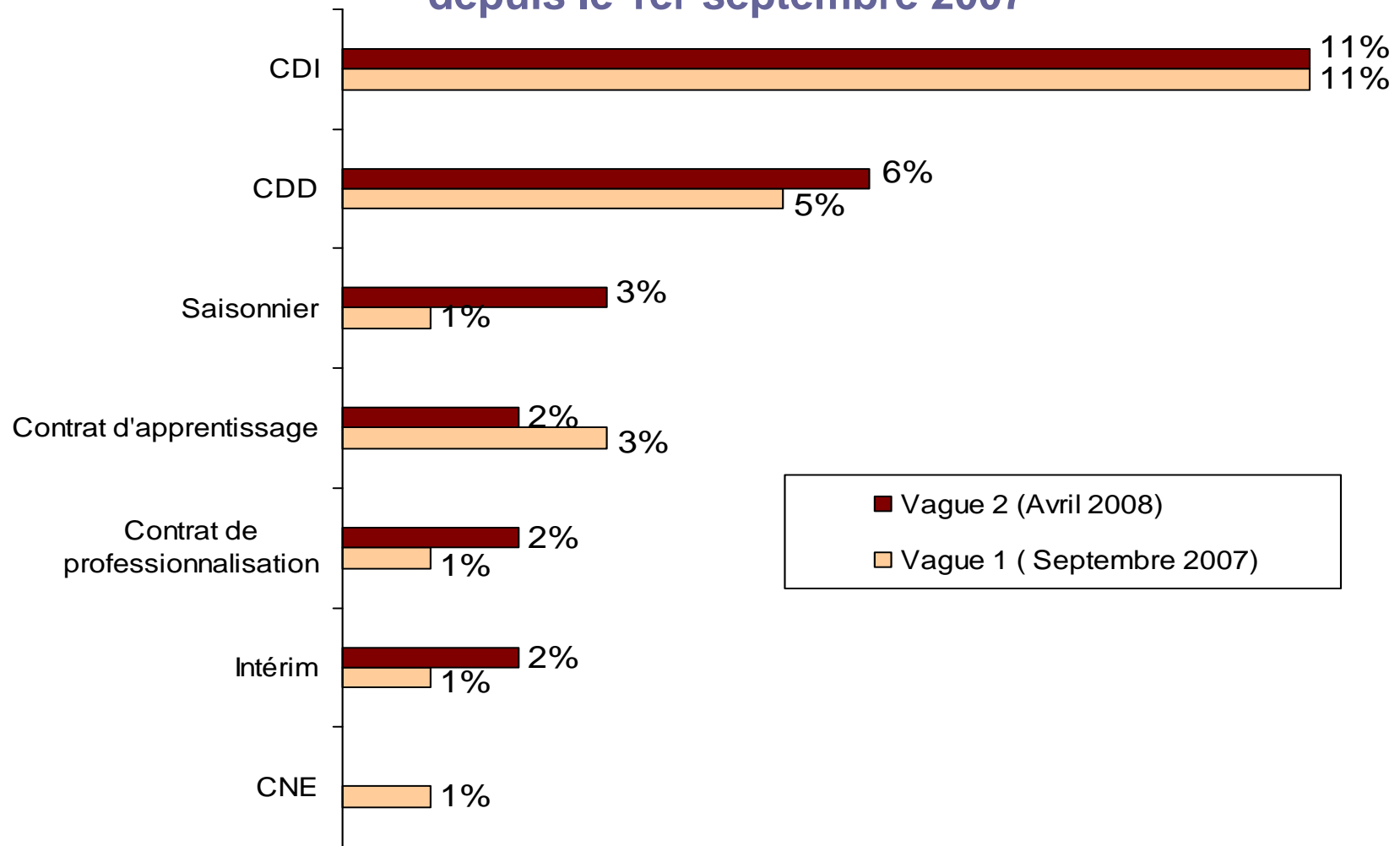
## Nombre de personnes employées actuellement en moyenne par type de contrat



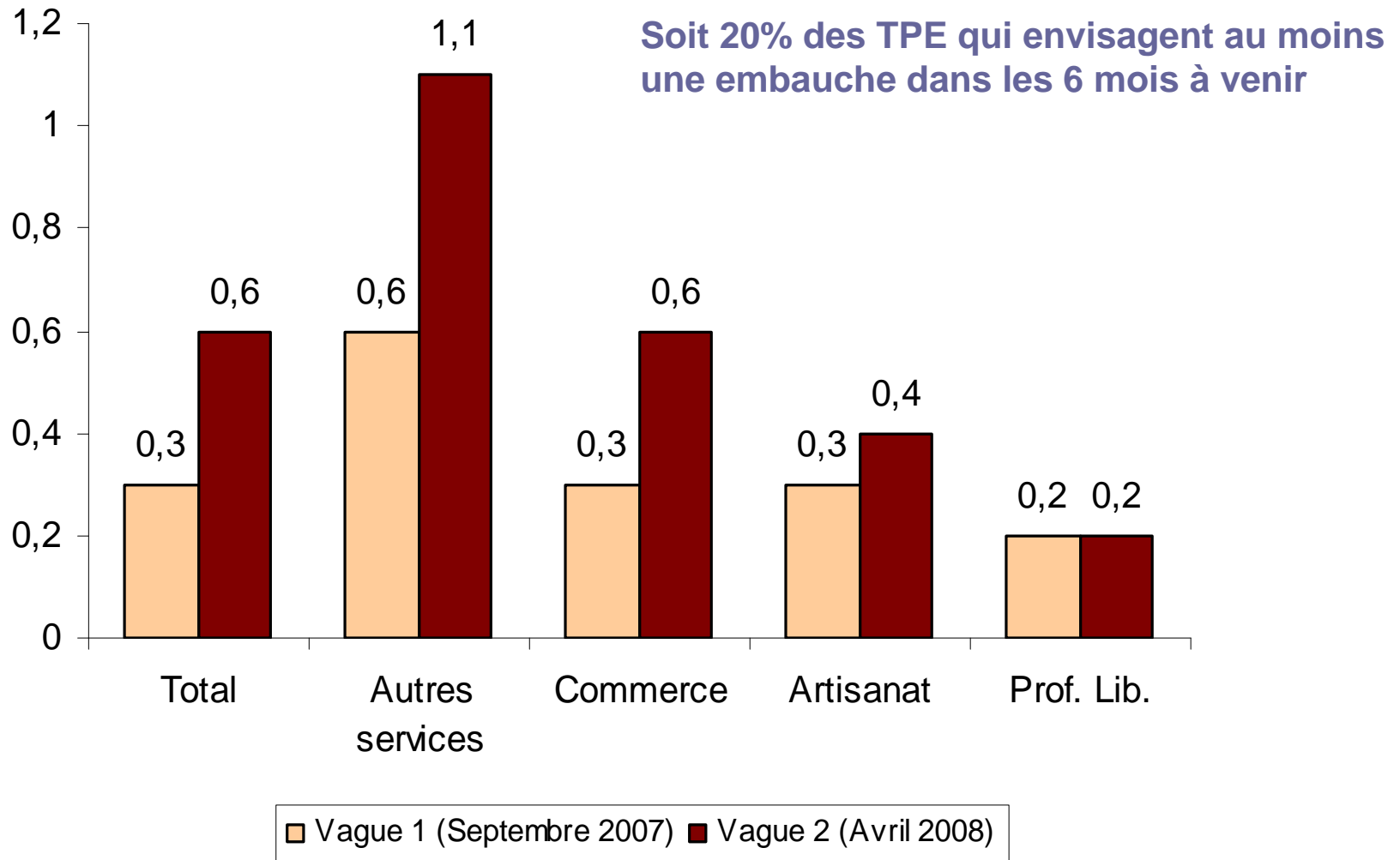
Nombre de personnes embauchées depuis 6 mois en moyenne dans les TPE tous statuts confondus : une dynamique des embauches plus faible au cours des 6 derniers mois qu'au cours des 6 mois précédents



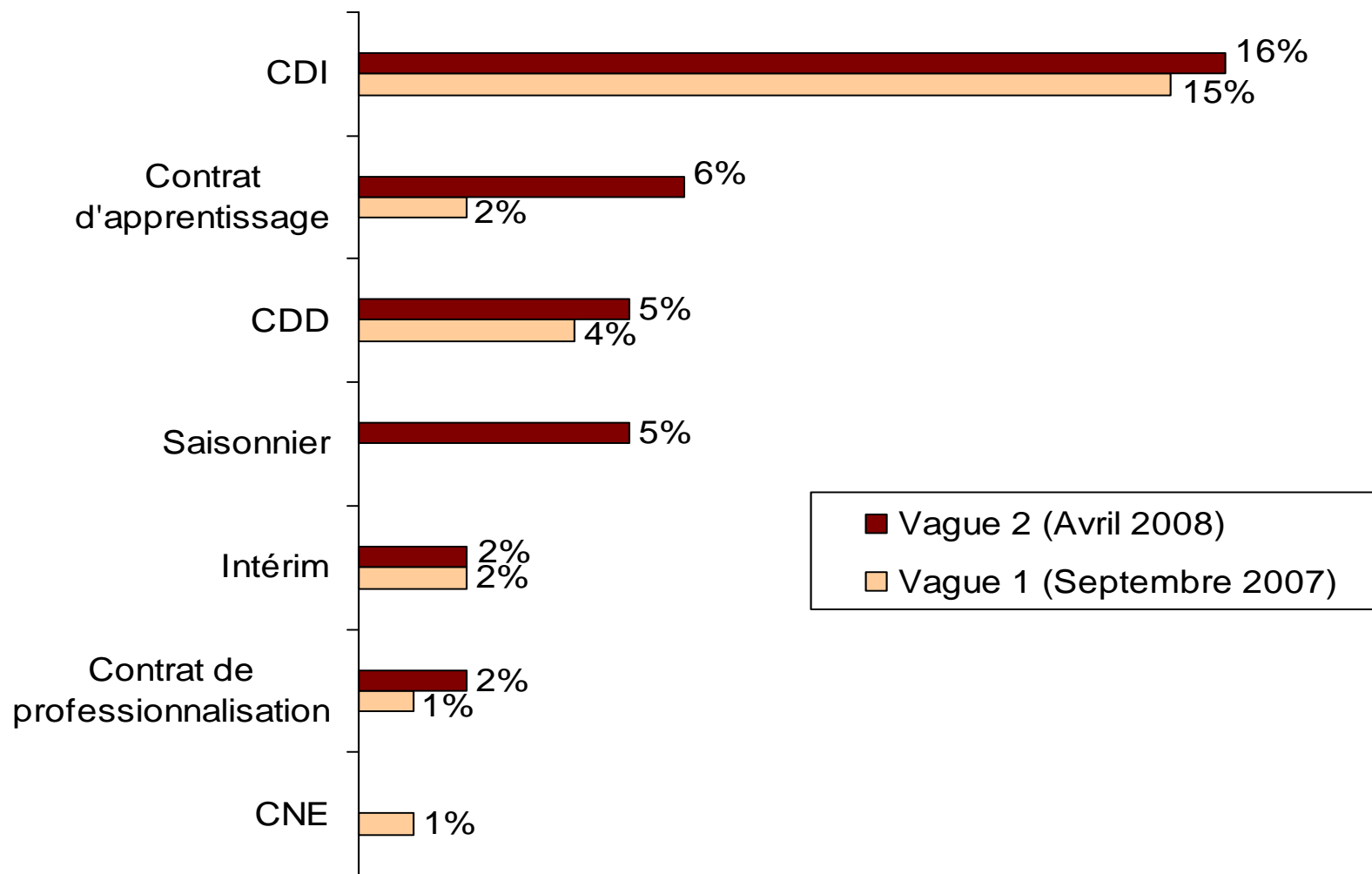
11% des TPE ont embauché au moins une personne en CDI depuis le 1er septembre 2007



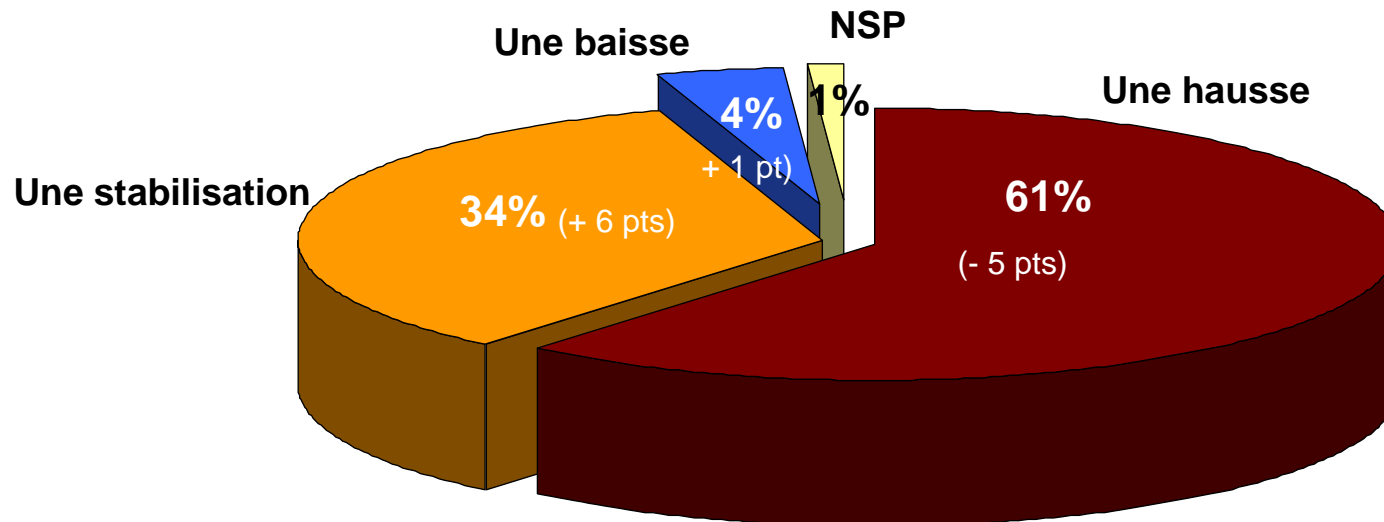
Des prévisions d'embauches plus optimistes qu'il y a 6 mois  
notamment dans les services et le commerce



16% des TPE prévoient l'embauche d'au moins une personne en CDI dans les 6 mois à venir. A noter que 5% des TPE prévoient aussi l'embauche de saisonnier

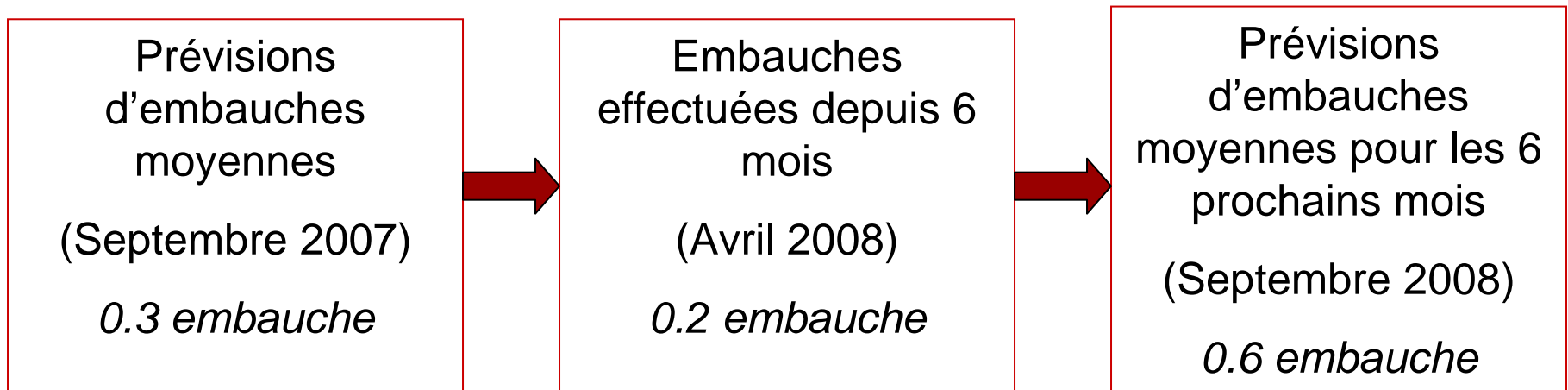


Une hausse des effectifs en équivalent temps plein dans les TPE prévue dans les 6 mois à venir en %

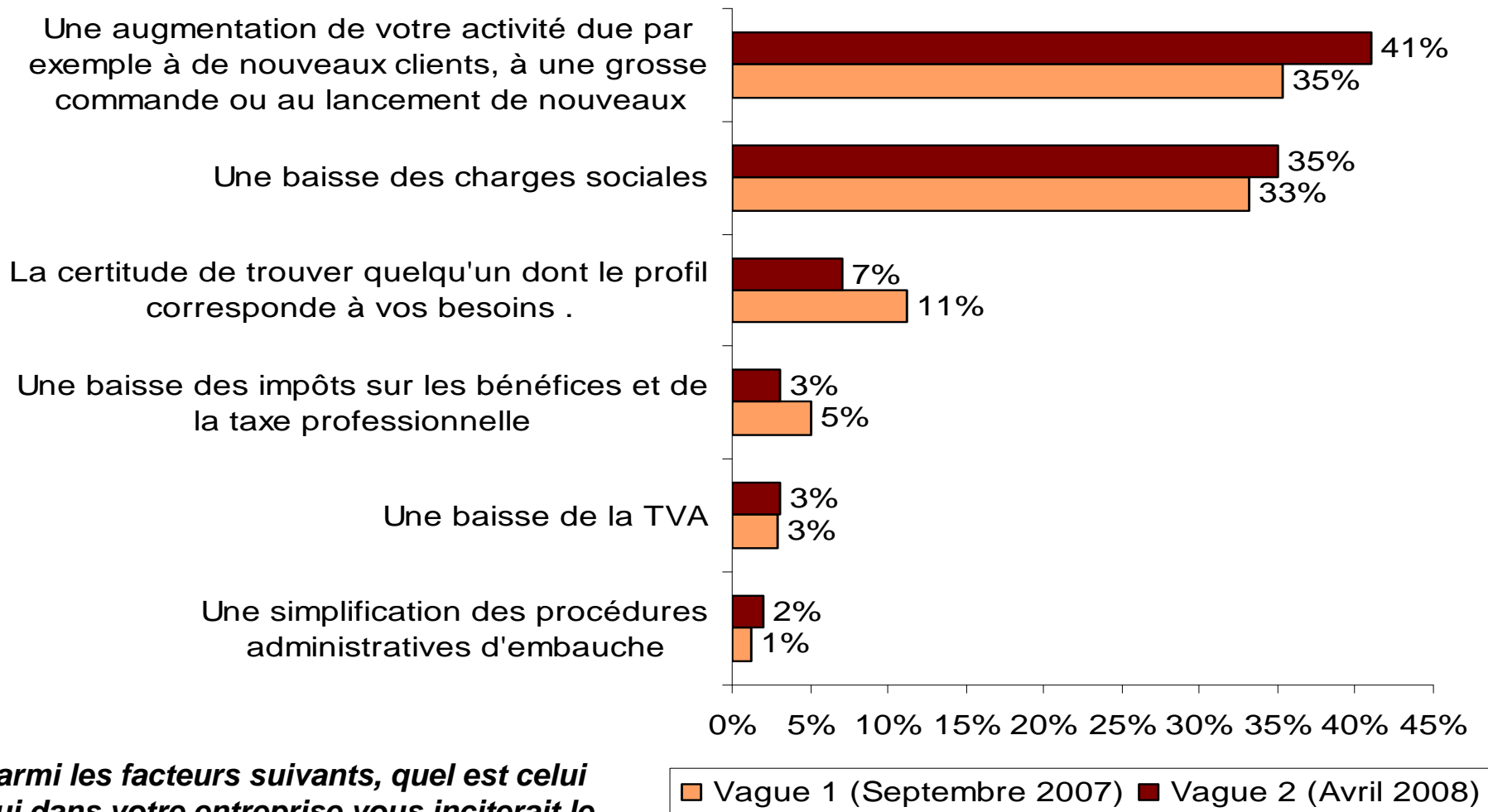


*En équivalent temps plein, cela représentera-t-il une hausse, une stabilisation ou une baisse de vos effectifs salariés ?*

Des embauches réalisées au cours des 6 derniers mois légèrement plus faibles que les prévisions de septembre 2007, mais des prévisions pour les 6 mois à venir en hausse



## Les principales incitations à l'embauche : augmentation d'activité et baisse des charges

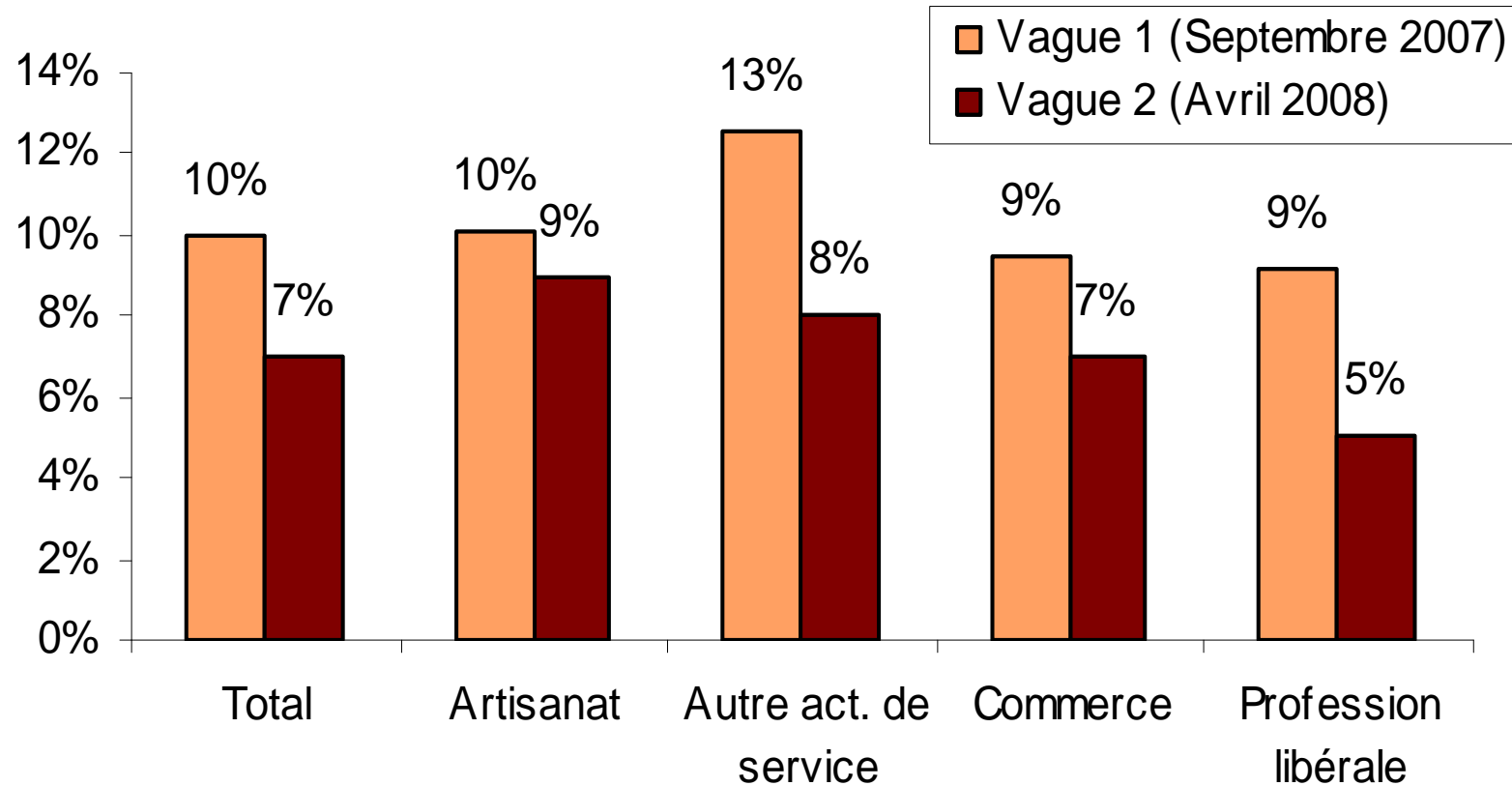


***Parmi les facteurs suivants, quel est celui qui dans votre entreprise vous inciterait le plus à embaucher un salarié ?***

## Les principales incitations à l'embauche : augmentation d'activité pour les prof. libérales et baisse des charges sociales pour les artisans

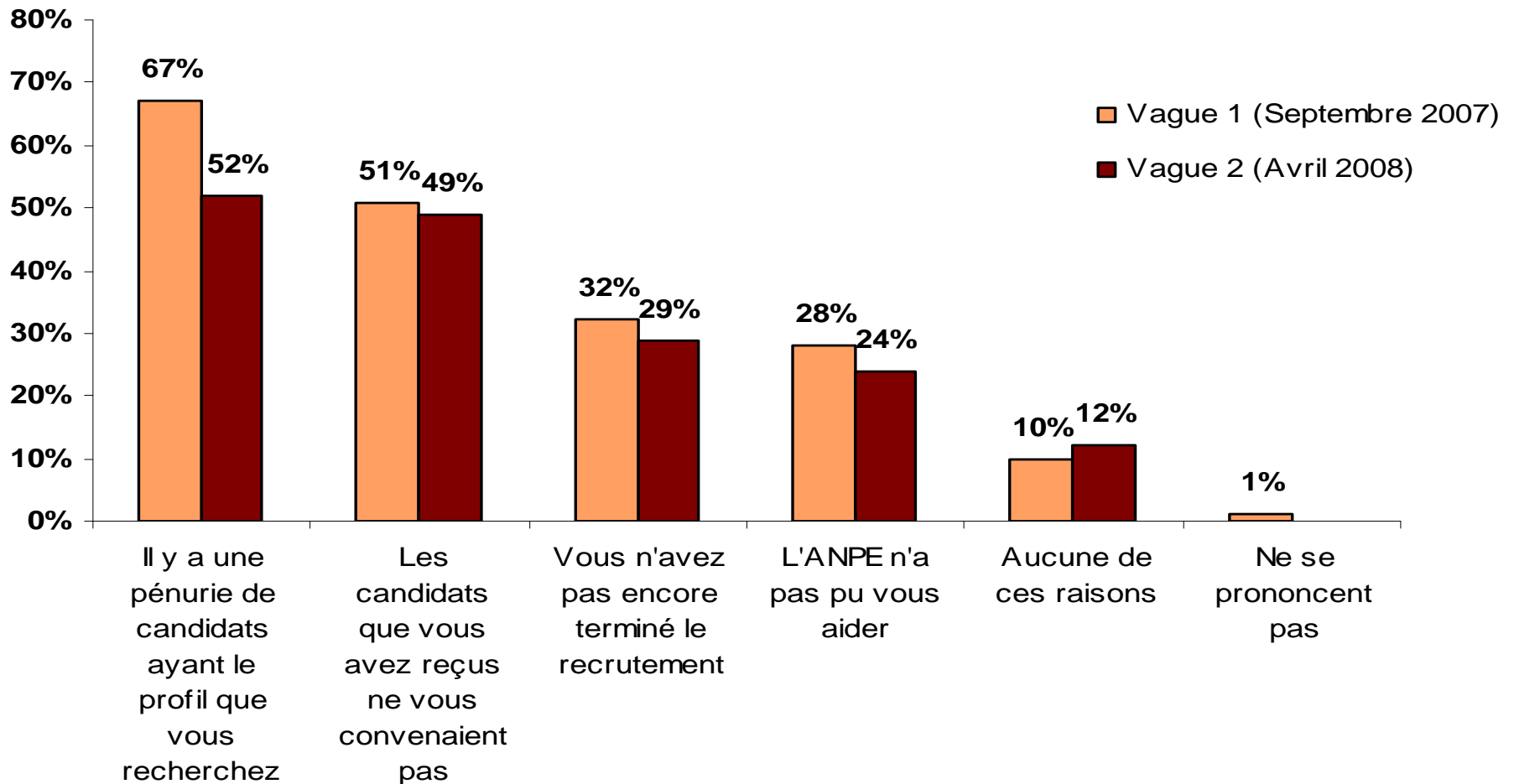
	Total	Artisanat	Commerce	Profession libérale	Autre act. de service
Une augmentation de votre activité due par exemple à de nouveaux clients, à une grosse commande ou au lancement de nouveaux produits .	41%	<u>35%</u>	40%	<b>49%</b>	<b>47%</b>
Une baisse des charges sociales	35%	<b>40%</b>	38%	<u>22%</u>	33%
La certitude de trouver quelqu'un dont le profil correspond à vos besoins .	7%	8%	7%	9%	5%
Une baisse de la TVA	3%	<u>2%</u>	<b>6%</b>	2%	2%
Une baisse des impôts sur les bénéfices et de la taxe professionnelle	3%	4%	3%	3%	2%
Une simplification des procédures administratives d'embauche	2%	1%	1%	<b>4%</b>	1%
Aucun de ces facteurs	7%	<b>10%</b>	6%	8%	7%
- Ne se prononcent pas	1%	0%	0%	<b>3%</b>	2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

7% des TPE déplorent au moins une offre non pourvue tout secteur confondu



*Y a-t-il une offre d'emploi que vous avez faite depuis septembre 2007 et qui est restée non pourvue ?*

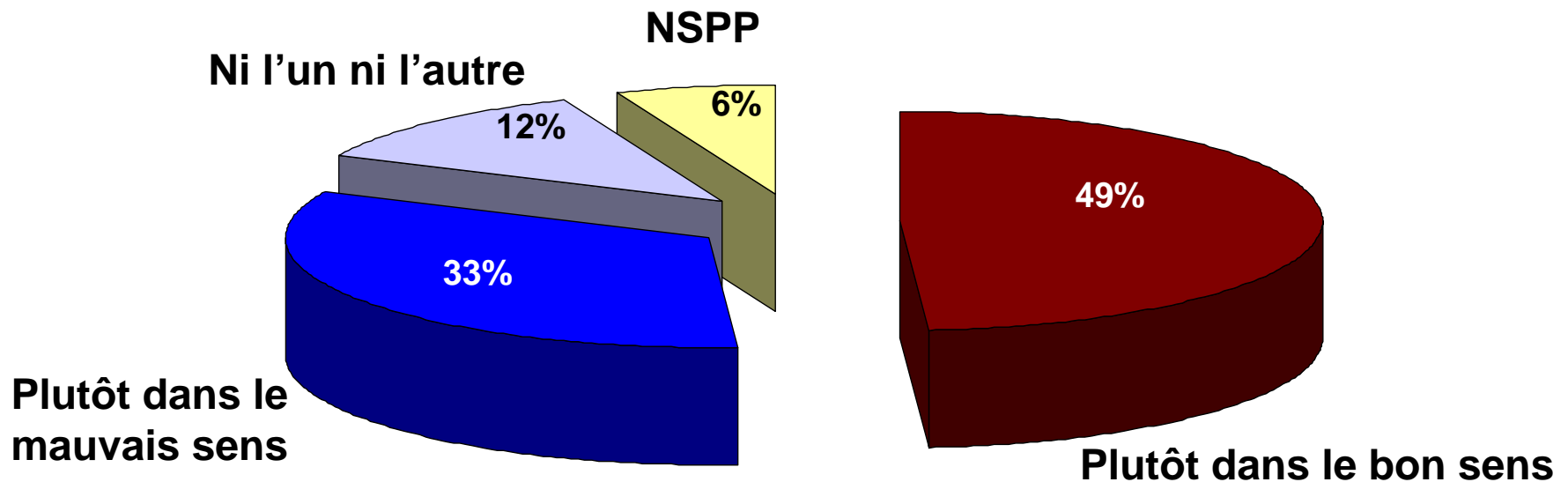
## Des offres non pourvues pour cause de pénurie de candidat



***A ceux qui ont une offre non pourvue :  
Pour quelle(s) raison(s) n'est-elle pas  
pourvue ?***

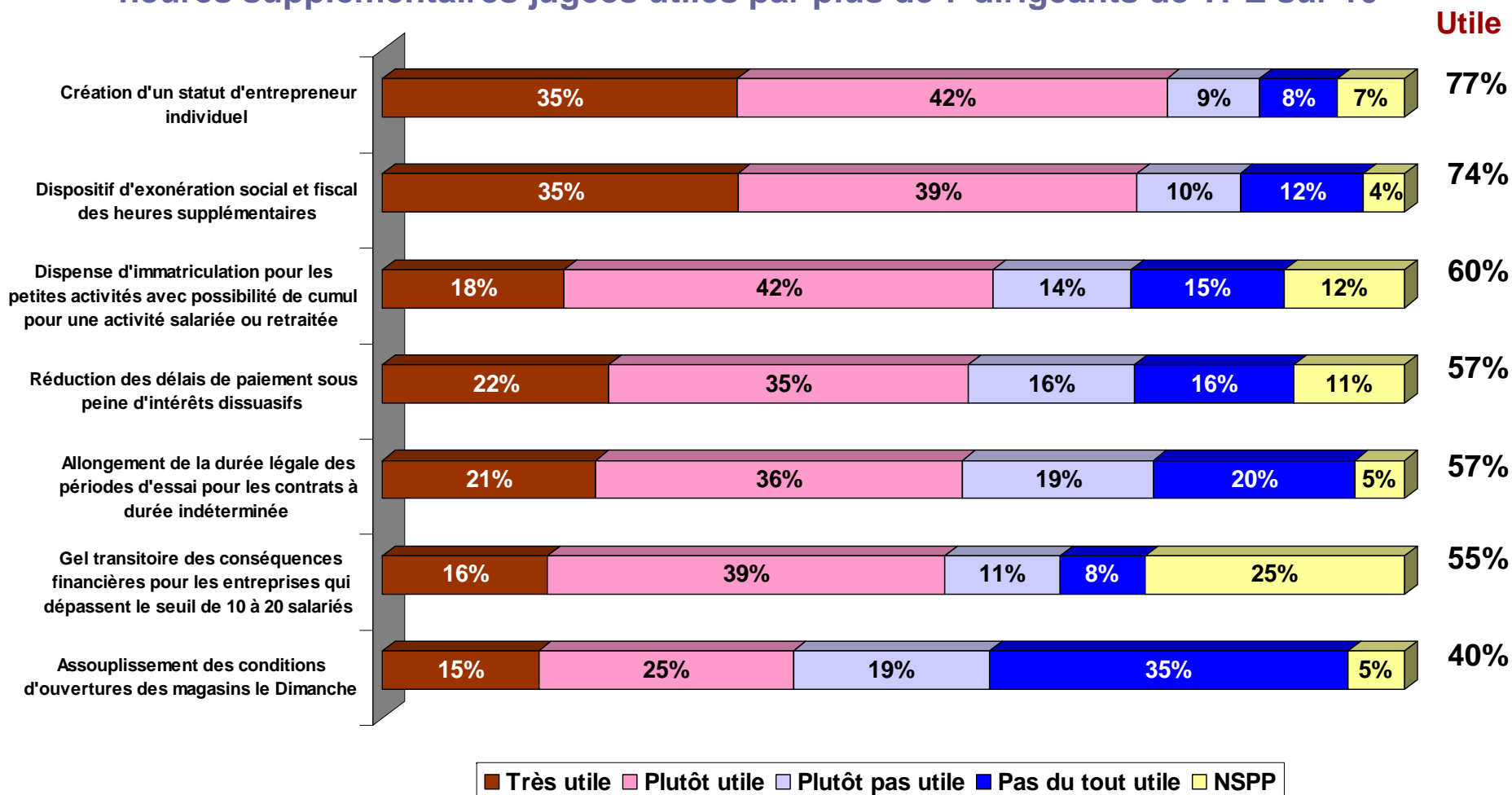
# ***Questions d'actualité***

Près de la moitié des dirigeants déclare que les réformes en faveur des PME vont plutôt dans le bon sens



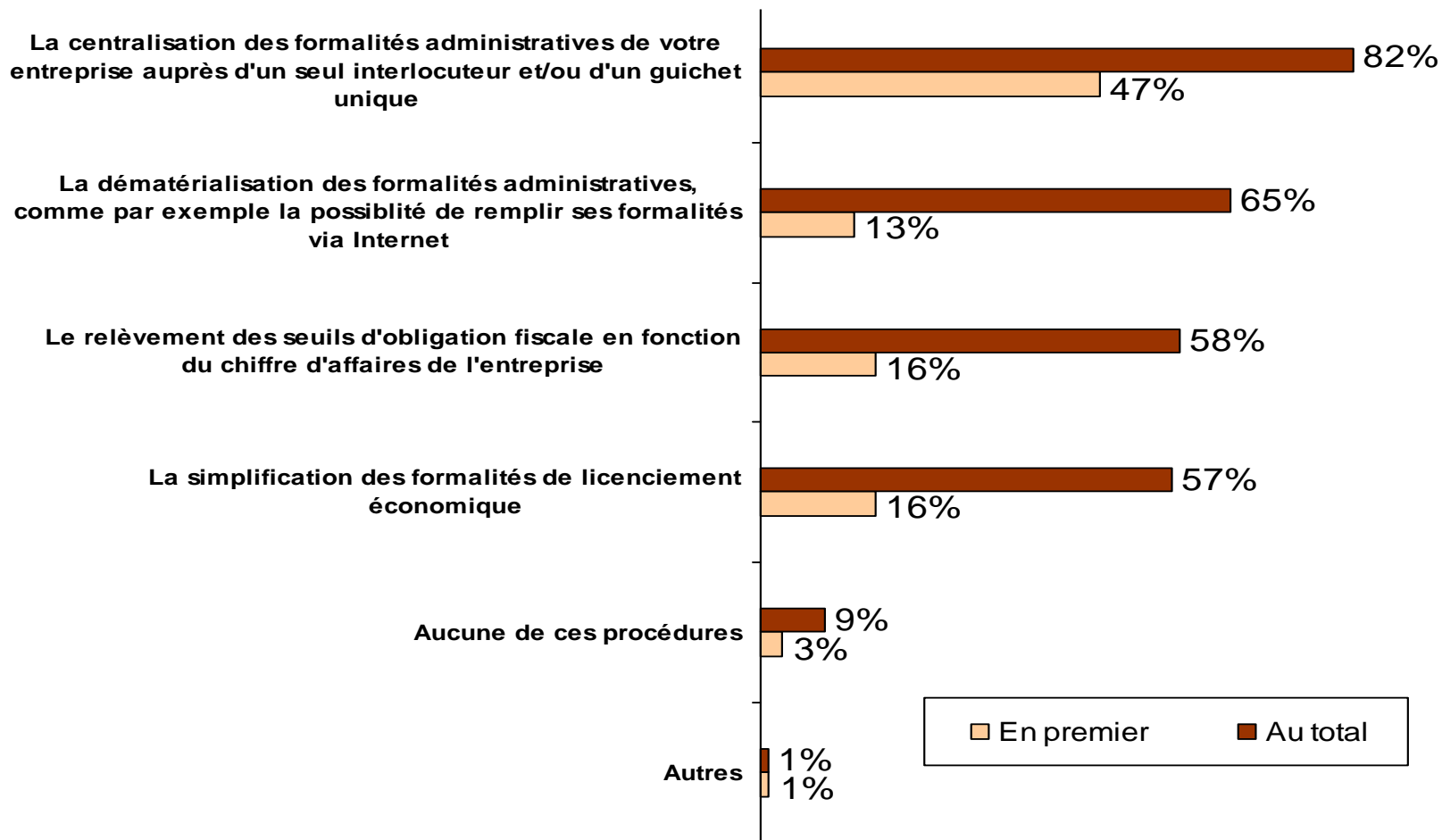
*Et de manière générale diriez-vous que les réformes engagées par le gouvernement en faveur des PME vont plutôt dans le bon sens / plutôt dans le mauvais sens / (ni l'un ni l'autre) ?*

## La création d'un statut d'entrepreneur et le dispositif d'exonération social et fiscal des heures supplémentaires jugées utiles par plus de 7 dirigeants de TPE sur 10



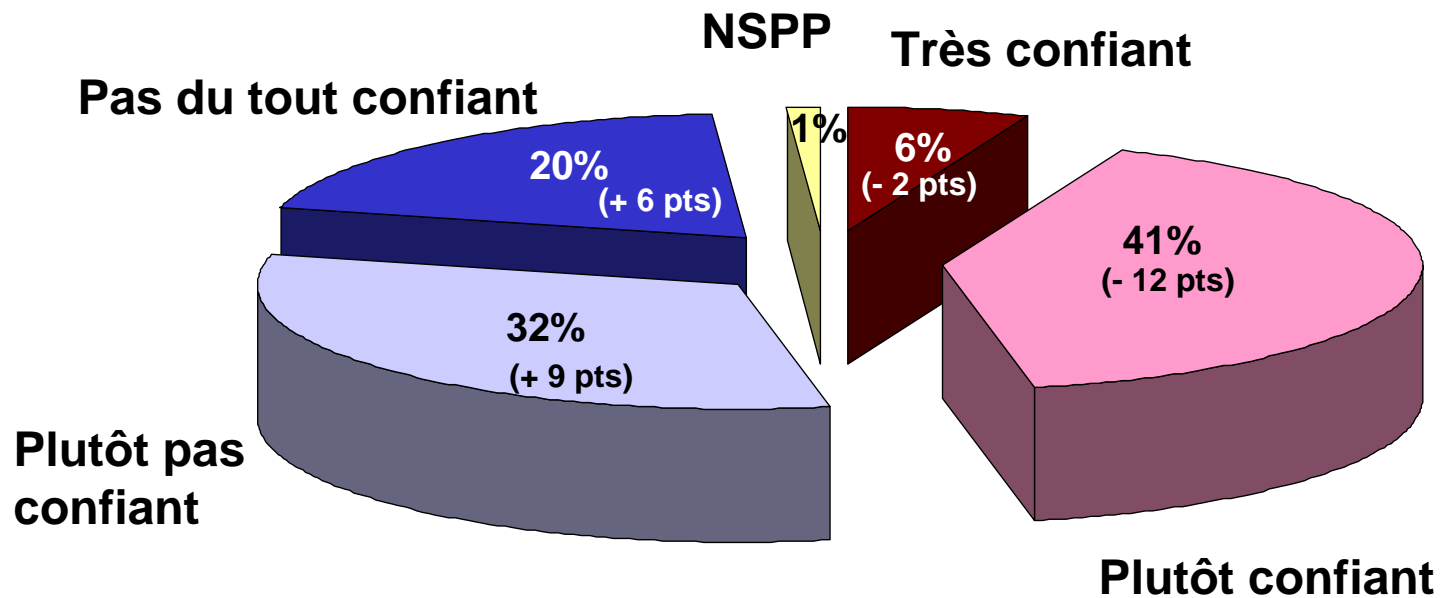
**Je vais maintenant vous citer un certain nombre de réformes, vous me direz pour chacune d'elle si vous jugez cette réforme comme étant très / plutôt / plutôt pas ou pas du tout utile au développement des petites entreprises françaises ?**

## Une forte attente à l'égard du guichet unique



*Nous allons pour finir vous parler des procédures qui pourraient simplifier les démarches administratives des entreprises en général. Parmi la liste suivante, quelle est celle qui vous paraît prioritaire ? (en premier, en deuxième, en troisième)*

## Une confiance à l'égard de l'avenir en baisse



*Aujourd'hui au regard de votre environnement économique et social, diriez vous que vous êtes ?*